

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Karyawan di PT. Deptech Digital Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Putri Dwi Andrani
NIM : 43120010188

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Karyawan di PT. Deptech Digital Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Putri Dwi Andrani
NIM : 43120010188
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Dwi Andrani

NIM : 43120010188

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Juli 2024



Putri Dwi Andrani
43120010188

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Dwi Andrani
NIM : 43120010188
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan di PT Depteck Digital Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 13 Agustus 2024

Mengesahkan:
Pembimbing




Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



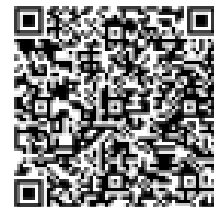
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

MERCU BUANA

LPTA 04244244



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini melibatkan 40 karyawan tetap PT. Deptech Digital Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sample* (sampling jenuh). Analisis data menggunakan Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS). Tahap penelitian pertama yaitu uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian. Tahap penelitian kedua yaitu menganalisis hubungan antara kompensasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan, dan kepuasan kerja. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak mampu memediasi kompensasi terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of compensation and work environment on employee performance with job satisfaction as a mediating variable. This study involved 40 permanent employees of PT. Deptech Digital Indonesia. This study uses a quantitative approach. The data collection method uses a survey method with a questionnaire research instrument. The sampling technique used is a non-probability sample (saturated sampling). Data analysis uses Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS). The first research stage is to test the validity and reliability of the research instrument. The second research stage is to analyze the relationship between compensation, work environment, employee performance, and job satisfaction. The results of the hypothesis test of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, compensation has a positive and insignificant effect on job satisfaction, compensation has a positive and significant effect on employee performance, work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, work environment has a positive and insignificant effect on employee performance, job satisfaction is unable to mediate compensation on employee performance and job satisfaction is able to mediate the work environment on employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Job Satisfaction, Compensation, and Work Environment*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga pada waktu-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan di PT. Deptech Digital Indonesia)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Warung Buncit.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Abdul Rahmat, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku dosen tugas akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh staff PT. Deptech Digital Indonesia yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Orang Tua serta Kaka saya yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan skripsi
8. Seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Warung Buncit Angkatan 2020, yang berjuang sama-sama dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman saya terutama risya, jihan, persepupuan, ashiap, since2016, dan lainnya yang selalu menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 13 Juli 2024

Putri Dwi Andrani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tugas dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Teori Organisasi	16
a. Pengertian Teori Organisasi	16
b. Jenis-jenis Teori Organisasi	17
3. Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan	21
b. Tujuan Kinerja Karyawan	22
c. Manfaat Kinerja Karyawan	23
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
4. Kepuasan Kerja	25
a. Pengertian Kepuasan Kerja	25
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
5. Kompensasi	27
a. Pengertian Kompensasi	27
b. Tujuan Kompensasi	28
c. Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	30
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	32
6. Lingkungan Kerja	32
a. Pengertian Lingkungan Kerja	32
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	33
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	37

7. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	46
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	48
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
6. Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
7. Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
C. Kerangka Konseptual	50
BAB III METODELOGI PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Perusahaan	65
1. Sejarah Umum Objek Penelitian	65
2. Visi dan Misi Objek Penelitian	66
B. Analisis Deskriptif	66
1. Deskriptif Responden	66
2. Deskriptif Variabel	69
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	77
1. Analisis Measurement (Outer Model)	77
2. Analisis Model Structural (Inner Model) dan Uji Hipotesis	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
A. Simpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Data Kehadiran Karyawan PT. Depteck Digital Indonesia	4
1.2	Data Hasil Pra-survey Penelitian	6
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Kinerja Karyawan	56
3.2	Operasionalisasi Kepuasan Kerja	56
3.3	Operasionalisasi Kompensasi	57
3.4	Operasionalisasi Lingkungan Kerja	58
3.5	Skala Penelitian (Likert)	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kinerja Karyawan	70
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kepuasan Kerja	72
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Responden Variabel Kompensasi	73
4.8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Responden Variabel Lingkungan Kerja	75
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Sebelum Dieliminasi	77
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Setelah Dieliminasi	80
4.11	Hasil Uji <i>Discriminat Validity</i> Fornell Larcker Criterion	83
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	84
4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha	85
4.14	Hasil Uji <i>R-square</i> (R^2)	86
4.15	Hasil Uji <i>Q-square</i> (Q^2)	87
4.16	Hasil Uji Hipotesis	88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Pencapaian Target 2018 – 2022	2
2.1	Kerangka Konseptual	51
4.1	Logo PT. Deptech Digital Indonesia	65
4.2	Hasil Algoritma PLS Sebelum Dieliminasi	79
4.3	Hasil Algoritma PLS Sesudah Dieliminasi	82
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.1	Kuesioner Penelitian	106
1.2	Hasil Jawaban Responden	110
1.3	Hasil Deskriptif Responden	114
1.4	Hasil Pengolahan Data Smart-PLS4 (Descriptive Statistic)	115
1.5	Hasil Pengolahan Data Smart-PLS4 (Outer Model)	116
1.6	Hasil Pengolahan Data Smart-PLS4 (Inner Model)	119
1.7	Surat Izin Penelitian	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA