

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN *WORK-LIFE*
BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan di PT. Deptech Digital Indonesia)**

SKRIPSI



Nama : Arifah Nurjanah

NIM : 43120010332

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN *WORK-LIFE*
BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan di PT. Deptech Digital Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Arifah Nurjanah
NIM : 43120010332

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**


2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arifah Nurjanah
NIM : 43120010332
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja & Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan dengan Work-Life Balance sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT Deptech Digital Indonesia)
Tanggal Sidang : 08 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Ariyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244187



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arifah Nurjanah

NIM : 43120010332

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Mei 2024



Arifah Nurjanah

43120010332

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan dengan *Work-Life Balance* sebagai variabel mediasi pada Karyawan PT Deptech Digital Indonesia Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan yang berstatus tetap di PT Deptech Digital Indonesia. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 karyawan dengan menggunakan sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi/studi lapangan, kuisioner, dan peneliti kepustakaan. Dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dan metode analisis yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling – Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, Pengembangan Karir berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work-Life Balance*, *Work-Life Balance* mampu memediasi secara parsial pada hubungan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan *Work-Life Balance* tidak mampu memediasi secara parsial pada hubungan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Work-Life Balance, Loyalitas Karyawan*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction and Career Development on Employee Loyalty with Work-Life Balance as a mediating variable for PT Deptech Digital Indonesia Employees. This research was conducted on employees with permanent status at PT Deptech Digital Indonesia. The population in this study were 40 employees using saturated sampling. Data collection was carried out through observation/field studies, questionnaires, and library research. In this study using quantitative descriptive and analysis method used is Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS) analysis. The research results show that Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Loyalty, Career Development has a positive but not significant effect on Employee Loyalty, Job Satisfaction and Career Development has a positive and significant effect on Work-Life Balance, Work-Life Balance is able to partially mediate the relationship between Job Satisfaction and Employee Loyalty. Work-Life Balance is not able to partially mediate the relationship between Career Development and Employee Loyalty.

Keywords: Job Satisfaction, Career Development, Work-Life Balance, Employee Loyalty



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan dengan *Work-Life Balance* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan di PT. Depteck Digital Indonesia)”**

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Agus Arijanto, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril maupun materil yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan studi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua orang tua dan keluarga saya tercinta yang selama ini memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada batasnya.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 Universitas Mercu Buana, yang telah berjuang bersama-sama dari awal hingga tugas akhir.
7. Seluruh *staff* di PT. Deptech Digital Indonesia yang telah berkenan menjadi objek penelitian pada skripsi ini.
8. Kepada pihak – pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa memberikan segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Mei 2024

Arifah Nurjanah

43120010332

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Loyalitas Karyawan.....	19
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	20
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan	21
3. Kepuasan Kerja.....	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	22
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23

4.	Pengembangan Karir	24
a.	Pengertian Pengembangan Karir	24
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	24
c.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	25
5.	<i>Work-Life Balance</i>	26
a.	Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	26
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	27
c.	Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	27
6.	Penelitian Terdahulu.....	28
B.	Pengembangan Hipotesis	32
a.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	32
b.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan.....	32
c.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	33
d.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	33
e.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Loyalitas Karyawan.....	34
f.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> memediasi Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	34
g.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> memediasi Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan... ..	35
C.	Kerangka Konseptual	35
BAB III	METODE PENELITIAN	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasionalisasi Variabel.....	40

D. Skala Pengukuran	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
3. Pengujian Model <i>Goodnes of Fit</i>	48
4. Pengujian Model Mediasi	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskripsi Variabel	54
B. Uji Instrumen	59
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
3. Hasil Pengujian Model <i>Goodnes of Fit</i>	70
C. Pengujian Hipotesis	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan ..	76
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan	77
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i>	77
4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Work-Life Balance</i>	78
5. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Loyalitas Karyawan	78
6. Pengaruh <i>Work-Life</i> memediasi Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	79
7. Pengaruh <i>Work-Life</i> memediasi Pengembangan Karir	

terhadap Loyalitas Karyawan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Masa Kerja Karyawan PT Depteck Digital Indonesia	3
1.2	Data Absensi Karyawan PT Depteck Digital Indonesia Pada Tahun 2023	5
1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survei Karyawan PT Depteck Digital Indonesia	8
2.1	Penelitian Terdahulu “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap <i>Work-Life Balance</i> sebagai Variabel Mediasi”	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	40
3.2	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir	41
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	41
3.4	Operasionalisasi Variabel Loyalitas Karyawan	41
3.5	Pengukuran Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	54
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir	56
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work-Life Balance</i>	57
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Loyalitas Karyawan	58
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loadings)</i>	62
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)</i>	63
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	64
4.13	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square (R²)</i>	66
4.14	Hasil Pengujian Nilai Koefisien Jalur Path	67
4.15	Hasil Pengujian Nilai <i>T-Statistic (Boostrapping)</i>	68
4.16	Hasil Pengujian Nilai <i>F-Square (F²)</i>	69

Lanjutan Daftar Tabel

4.17	Hasil Pengujian Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	70
4.18	Hasil Pengujian Model <i>Goodnes of Fit</i>	71
4.19	Hasil Pengujian <i>Direct Effect</i>	73
4.20	Hasil Pengujian <i>Indirect Effect</i>	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	36
4.1	Hasil Algoritma PLS	60
4.2	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	66
4.3	Hasil Uji T-Statistic (<i>Bootsrapping</i>)	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	89
2	Kuesioner Penelitian	90
3	Data Jawaban Responden	95
4	Deskripsi Responden	96
5	Deskripsi Variabel	97
6	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	100
7	Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	103
8	Evaluasi Model Fit dan Pengujian Hipotesis	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA