

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang
Cikarang)

SKRIPSI



Nama : Irfan Triwibowo
NIM : 43120010127

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang
Cikarang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Irfan Triwibowo
NIM : 43120010127

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

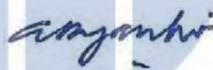
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irfan Triwibowo
NIM : 43120010127
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikarang)
Tanggal Lulus Ujian : 12 Agustus 2024

Mengesahkan :

Pembimbing



Dr. Agus Arijanto, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244186



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfan Triwibowo

NIM : 43120010127

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2024



Irfan Triwibowo

43120010127

UNIVERSITA
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dimediasi oleh Disiplin Kerja pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikarang. Jumlah populasi sebanyak 60 karyawan dan menggunakan sampel jenuh sebanyak 60 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei kuesioner. Metode data menggunakan *Structural Equation Model – Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Disiplin Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan dalam memediasi Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload and work stress on job satisfaction mediated by work discipline in employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cikarang Branch Office. The total population was 60 employees and a saturated sample of 60 employees was used. The data collection method uses a questionnaire survey method. The data method uses Structural Equation Model - Partial Least Square (PLS). The research results show that Workload has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Workload has a positive and significant effect on Work Discipline. Job Stress has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Job Stress has a positive and significant effect on Work Discipline. Work Discipline has a positive and significant effect in mediating Workload on Job Satisfaction. Work Discipline has a positive but not significant effect in mediating Job Stress on Job Satisfaction.

Keywords : *Workload, Work Stress, Work Discipline, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi, Studi pada Karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikarang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua dan keluarga saya yang sangat saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

5. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 Universitas Mercu Buana, yang telah berjuang bersama-sama dari awal hingga tugas akhir.
7. Seluruh Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Cikarang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalah dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2024



Irfan Triwibowo

43120010127

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Beban Kerja	20
3. Stres Kerja	24
4. Disiplin Kerja	27
5. Kepuasan Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Pengembangan Hipotesis	41
D. Kerangka Konseptual.....	45

BAB III	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran Variable	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data.....	56
BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
B. Statistik Deskriptif.....	65
C. Deskriptif Variabel	68
D. Analisis Partial Least Square	74
E. Pengujian Hipotesis	85
F. Pembahasan Hasil Penelitian	89
BAB V	94
SIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survey	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	52
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 3.5	Skala Likert	54
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja ..	69
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	70
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	76
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)	78
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	79
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Nilai R-Square (R^2)	80
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	81
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Nilai F-Square (F^2)	82
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	83
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Model Fit	84

Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis *Direct Effect*..... 86
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis *Indirect Effect* 87



DAFTAR GAMBAR

2.1.	Kerangka Konseptual	45
4.1.	Hasil Algoritma PLS	74
4.2.	Hasil Uji Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	103
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	110
Lampiran 4 Demografi Responden	111
Lampiran 5 Deskripsi Jawaban Responden	113
Lampiran 6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	115
Lampiran 7 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loading)</i>	117
Lampiran 8 Hasil Model Struktural	118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA