

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN, DAN KOMPETENSI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) pada
Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Elssalia Garini
NIM : 43120010443

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN, DAN KOMPETENSI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) pada
Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Elssalia Garini
NIM : 43120010443

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elssalia Garini
NIM : 43120010443
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Pelatihan, dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta)
Tanggal Sidang : 13 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244174



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elssalia Garini

NIM : 43120010443

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Juli 2024



Elssalia Garini

43120010443

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, pelatihan, dan kompetensi terhadap produktivitas produktivitas kerja karyawan Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta. Populasi penelitian ini adalah 267 karyawan PJLP. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 73 dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dengan skala pengukuran menggunakan metode likert, dan di analisis menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, variabel Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PJLP pada BPBD Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci : Motivasi, Pelatihan, Kompetensi, Produktivitas Kerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of motivation, training and competence on the work productivity of employees of Individual Other Service Providers (PJLP) at the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of DKI Jakarta Province. The population of this study was 267 PJLP employees. The sample used was 73 calculated based on the Slovin formula. The data collection method uses a questionnaire. With a measurement scale using the Likert method, and analyzed using multiple linear regression with the SPSS version 24 program. The results of this study show that the Motivation variable has a positive and insignificant effect on Employee Work Productivity, the Training variable has a positive and significant effect on Employee Work Productivity, and Competence has an effect positive and significant on the work productivity of PJLP employees at BPBD DKI Jakarta Province.

Keywords : Motivation, Training, Competence, Employee Work Productivity



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga pada waktu-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Pelatihan , dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Penyedia Jasa Lainnya Perorangan (PJLP) pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD))”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen universitas mercu buana jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Supriyatno ,S.Sos., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku dosen tugas akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dan ilmu yang sangat bermanfaat selama satu semester ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh karyawan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan proposal skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat sehingga penulis mendapatkan kelancaran dalam mengerjakan proposal skripsi.
8. Kepada Alm Saudara Laki-laki yaitu Harry Khairul Akbar sebagai inspirasi saya untuk membanggakan kedua orangtua dengan cara menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMB Warung Buncit Angkatan 2020, yang berjuang sama-sama dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu yang telah support saya dalam proses penulisan skripsi.
11. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri yang sudah mampu melawan rasa malas, dan berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan proses yang panjang.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penulis ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis.

Jakarta, Tanggal 13 Juli 2024

Elssalia Garini



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Produktivitas Kerja	13
a. Pengertian Produktivitas Kerja	13
b. Manfaat Produktivitas Kerja	13
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	14
d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	16
3. Motivasi	18
a. Pengertian Motivasi Kerja	18
b. Tujuan Motivasi Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	19
4. Pelatihan	20
a. Pengertian Pelatihan Kerja	20
b. Manfaat Pelatihan Kerja	21
c. Tujuan Pelatihan Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	23
5. Kompetensi	24
a. Pengertian Kompetensi	24
b. Dimensi dan Indikator Kompetensi	25
6. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja	38
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	38
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja	39

4. Rerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Uji Instrumen	52
3. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Perusahaan	58
1. Sejarah Singkat Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi DKI Jakarta	58
2. Visi dan Misi	59
3. Struktur Organisasi	59
B. Analisis Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
C. Uji Instrumen	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	64
D. Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Normalitas	65
2. Uji Multikolinearitas	66
3. Uji Heteroskedastisitas	67
E. Analisis Kuantitatif	69
1. Koefisien Determinasi	69
2. Uji Regresi Linier Berganda	70
F. Uji Hipotesis	71
1. Uji F Secara Simultan	71
2. Uji T Secara Parsial	72
G. Pembahasan dan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	73
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	74
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1.	Capaian Indikator Utama Tahun 2018 s.d 2021	3
1.2.	Hasil Pra-Survey Variabel Motivasi (X1)	5
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1.	Waktu dan Kegiatan Penelitian	41
3.2.	Operasional Variabel Produktivitas (Y)	44
3.3.	Operasional Variabel Motivasi (X1)	45
3.4.	Operasional Variabel Pelatihan (X2)	47
3.5.	Operasional Variabel Kompetensi (X3)	48
3.6.	Skala Likert	49
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat ini	61
4.4.	Uji Validitas	62
4.5.	Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	64
4.6.	Hasil Uji Normalitas	66
4.7.	Hasil Uji Multikolinearitas	67
4.8.	Uji Heteroskedastisitas	69
4.9.	Uji Koefisien Determinasi	69
4.10.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.11.	Hasil Uji F	71
4.12.	Hasil Uji T	72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Konseptual	40
4.1.	Struktur Organisasi	59
4.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian	83
2.	Kuesioner	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA