



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**NEGOSIASI PELAKSANAAN UJI SERTIFIKASI LSP  
PENULIS DAN EDITOR PROFESIONAL (LSP PEP) DI  
UNISMA PRESS SEBAGAI TEMPAT UJI KOMPETENSI  
(TUK)**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Satu 1 (S-1) Komunikasi Program Studi Public Relations

Disusun Oleh:

**RINA TUMIAR**

**44221110071**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Tumiar  
NIM : 44221110071  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Negosiasi Pelaksanaan Uji  
Sertifikasi LSP Penulis dan Editor  
Profesional (LSP PEP) Di Unisma  
Press Sebagai Tempat Uji  
Kompetensi (TUK)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 September 2024



Rina Tumiar

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rina Tumiar  
NIM : 44221110071  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Negosiasi Pelaksanaan Uji Sertifikasi LSP  
Penulis Dan Editor Profesional (LSP PEP)  
Di UNISMA Press Sebagai Tempat Uji  
Kompetensi (TUK)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1: Dewi Ambarsari, S.Sos., M.Ikom.

NIDN: 0303047803

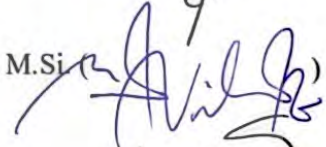
Ketua Penguji: Dr. Santa Margaretha Niken R, S.Sos., M.Si.

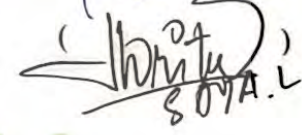
NIDN: 0319027201

Penguji Ahli: Dr. Santa Lorita S, M.Si.

NIDN : 0015037001

()

()

()  
S O T A . L



Jakarta, 2 September 2024

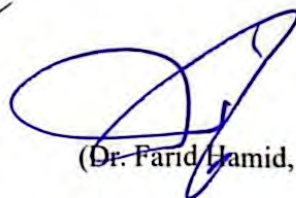
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

()

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)

()

(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rina Tumiar  
NIM : 44221110071  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Negosiasi Pelaksanaan Uji Sertifikasi LSP  
Penulis Dan Editor Profesional (LSP PEP)  
Di UNISMA Press Sebagai Tempat Uji  
Kompetensi (TUK)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana *Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2 September 2024

Yang menyatakan,



Rina Tumiar

## ABSTRAK

Nama : Rina Tumiar  
NIM : 44221110071  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Negosiasi Pelaksanaan Uji Sertifikasi LSP Penulis Dan Editor Profesional (LSP PEP) Di UNISMA Press Sebagai Tempat Uji Kompetensi (TUK)  
Pembimbing : Dewi Ambarsari, M.Hum.

Skripsi ini membahas tentang Negosiasi Pelaksanaan Uji Sertifikasi Perusahaan LSP Penulis Dan Editor Profesional Dengan UNISMA Press Sebagai Tempat Uji Kompetensi (TUK) Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan dengan metode deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah Manajer Humas LSP PEP yaitu Ibu Epik Finilih dan Ketua TUK UNISMA Press yaitu Bapak Hayat. Objek Penelitiannya adalah Proses Negosiasi yang dilakukan oleh LSP PEP dengan Unisma Press.

Teori proses negosiasi yang dikemukakan oleh Leonard Greenhalgh, yang mencakup tujuh tahap: Persiapan, Pembinaan Hubungan, Pengumpulan Informasi, Penggunaan Informasi, Penawaran (Bidding), Menutup penawaran, dan Menerapkan kesepakatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis setiap tahap dalam proses negosiasi dan bagaimana masing-masing tahap tersebut berkontribusi terhadap keberhasilan pelaksanaan uji sertifikasi.

Penelitian ini menemukan bahwa setiap tahap memiliki peran penting dalam memastikan kelancaran dan keberhasilan negosiasi, serta pentingnya komunikasi efektif dan kolaborasi antara LSP PEP dan Unisma Press dalam mewujudkan uji sertifikasi yang sukses.

**Kata kunci: Proses, Negosiasi, Tawar-menawar, Lembaga Sertifikasi Profesi Penulis dan Editor Profesional, Unisma Press**

## ABSTRACT

Name : Rina Tumiar  
NIM : 44221110071  
Study Program : Ilmu Komunikasi  
Title Thesis : Negosiasi Pelaksanaan Uji Sertifikasi LSP Penulis Dan Editor Profesional (LSP PEP) Di Unisma Press Sebagai Tempat Uji Kompetensi (TUK)  
Counsellor : Dewi Ambarsari, M.Hum.

*This thesis discusses the analysis of the negotiation process for implementing company certification tests, professional certification institutions for writers and editors with Unisma Press as a place for competency tests (TUK). This research uses a qualitative approach and descriptive methods. The subjects in this research were the Public Relations Manager of LSP PEP, namely Mrs. Epik Finilih and the Chair of TUK Unisma Press, namely Mr. Hayat. The research object is the negotiation process carried out by LSP PEP with UNISMA Press.*

*The negotiation process theory proposed by Leonard Greenhalgh, which includes seven stages: Preparation, Relationship Building, Information Gathering, Information Use, Bidding, Closing the offer, and Implementing the agreement. The aim of this research is to analyze each stage in the negotiation process and how each stage contributes to the successful implementation of the certification test.*

*This research found that each stage has an important role in ensuring the smoothness and success of negotiations, as well as the importance of effective communication and collaboration between LSP PEP and Unisma Press in realizing a successful certification test.*

**Keywords: Process, Negotiation, Bargaining, Lembaga Sertifikasi Profesi Penulis dan Editor Profesional, Unisma Press**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Lembaga Sertifikasi Profesi Penulis dan Editor Profesional yang berdomisili di Depok, Jawa Barat.

Penulis mengangkat judul “Negosiasi Pelaksanaan Uji Sertifikasi LSP Penulis Dan Editor Profesional (LSP PEP) Di Unisma Press Sebagai Tempat Uji Kompetensi (TUK)” sebagai tugas akhir dalam memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan strata satu (S.I.Kom.) di Fakultas Ilmu Komunikasi program studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan segala hormat, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dewi Ambarsari, M.I.Kom. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan waktunya selama penulisan tugas akhir skripsi ini dan juga segenap dosen-dosen lainnya yang memberikan masukan dan arahan selama pengujian seminar proposal sampai siding akhir.
2. Ibu Epik Finilih selaku Manajer Humas, Bapak Hayat selaku ketua TUK Unisma Press dan Ibu Amelia Dwi Stevany selaku staf Humas Lembaga Sertifikasi Profesi Penulis dan Editor Profesional yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai terkait penelitian yang dibuat oleh
3. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ilmu Kounikasi dan Bapak/Ibu ketua Program studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buaana
4. Kedua orang tua, Papa dan Mama yang selalu mendukung penulis dengan memberikan kasih sayang yang tidak terbatas, selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Kepada teman-teman penulis yang selalu membantu, *support*, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Serta pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang

telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2024

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>GAMBAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kajian Teoritis.....	15
2.2.1 Negosiasi.....	15
2.2.2 Proses Negosiasi.....	17

2.2.3	Strategi Negosiasi .....	18
2.2.4	Model- Model Negosiasi .....	19
2.2.5	Lembaga Sertifikasi Profesi .....	19
2.2.6	Tempat Uji Kompetensi (TUK).....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	23
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.3	Subjek Penelitian.....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4.1	Data Primer .....	29
3.4.2	Data Sekunder.....	30
3.5	Teknik Analisis Data .....	30
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Gambaran Umum LSP PEP dan UNISMA Press .....	34
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.3	Pembahasan.....	50
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>59</b>
5.2.1	Saran Akademis .....	60
5.2.2	Saran Praktis.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>66</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Lembaga Sertifikasi Profesi Penulis & Editor Profesional Sumber ( <a href="https://lsppenuliseditor.id/">https://lsppenuliseditor.id/</a> ).....	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4. 3 Verifikasi TUK LSP PEP.....	56
Gambar 4. 4 Diagram ZOPA .....	61



**GAMBAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu ..... 10



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen observasi/wawancara awal bersama dengan Ibu Epik Finilih, Bapak Hayat, Ibu Amelia, Bapak Rafli.....	66
Lampiran 2 Surat Penawaran dan email balasan Lembaga Sertifikasi Profesi Penulis dan Editor Profesional (LSP PEP) untuk Unisma Press .....	77
Lampiran 3 Pelaksanaan Uji Sertifikasi di TUK Unisma Press.....	78
Lampiran 4 Flyer Pelaksanaan Pelatihan dan Uji Sertifikasi yang diselenggarakan Unisma Press.....	80
Lampiran 5 Bukti Bimbingan dengan Dosen Pembimbing .....	81
Lampiran 6 Lampiran Revisi Proposal Seminar Tugas Akhir .....	83
Lampiran 7 Curriculum Vitae .....	84
Lampiran 8 Pernyataan Similarity Check.....	85

