

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MELAKUKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN**

**(Studi Perspektif Mahasiswa Universitas Mercu Buana  
yang memiliki NPWP)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Mercu Buana



Nama : Daniela Rieny Tuwo

NIM : 43217110245

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Daniela Rieny Tuwo  
NIM : 43217110245  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melakukan  
Kewajiban Perpajakan  
(Studi Perspektif Mahasiswa Universitas Mercu Buana  
yang memiliki NPWP)  
Tanggal Sidang : 9 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Febrian Kwarto, S.E., MS.Akt., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243571



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daniela Rieny Tuwo

NIM : 43217110245

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 9 Maret 2024

SEPUJUH RIBU RUPIAH  
10000  
METER TEMPEL  
BDF12AKY636490443  
Daniela Rieny Tuwo

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melakukan Kewajiban Perpajakan (Studi Perspektif Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang memiliki NPWP)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan secara pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Febrian Kwarto SE, M.Akt., Ak., CA., ACPA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas MercuBuana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Febrian Kwarto SE, M.Akt., Ak., CA., ACPA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

kepada penulis.

6. Kedua orang tua serta kakak dan adik tercinta yang telah memberikan jasa jasanya, perhatian, dukungan, kesabaran, keikhlasan, dan doanya dalam mendidik penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Maret 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Daniela Rieny Tuwo

## ***ABSTRAC***

*The proportion of taxpayers who submit their annual Tax Reports (SPT) on time does not experience significant changes every year. Therefore, this research aims to analyze the compliance of individual taxpayers in carrying out their tax obligations. Tax compliance is influenced by tax knowledge, tax awareness and tax sanctions.*

*The methodology used in this research is primary quantitative with a sampling technique using the Simple Random Sampling method. The research was carried out by giving questionnaires to Mercu Buana students who have NPWP.*

*The results of data analysis will show the influence of tax knowledge, tax awareness and tax sanctions on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions*



## ABSTRAK

Proporsi wajib pajak yang menyampaikan Laporan Pajak (SPT) tahunannya secara tepat waktu tidak mengalami perubahan signifikan setiap tahunnya. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melakukan kewajiban perpajakannya. Kepatuhan perpajakan dipengaruhi oleh pengetahuan pajak, kesadaran pajak serta sanksi pajak.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif primer dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Penelitian dilakukan dengan cara memberikan kuisioner kepada Mahasiswa Mercu Buana yang memiliki NPWP.

Hasil dari analisis data akan menunjukkan pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak serta sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci :** Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan



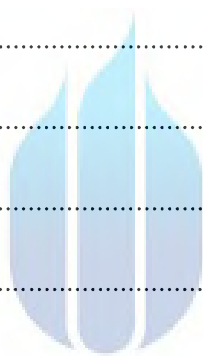
## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAC.....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi .....	9
2. Pajak.....	10
3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	12
4. Pengetahuan Pajak .....	13
5. Kesadaran Pajak.....	14
6. Sanksi Pajak.....	15



7. Penelitian Terdahulu .....	16
B. Kerangka Pemikiran.....	22
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2. Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
C. Hipotesis.....	26
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	27
1. Variabel Dependen (Variabel Y) .....	27
2. Variabel Independen .....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
1. Populasi Penelitian.....	30
2. Sampel Penelitian .....	30
D. Data dan Metoda Penelitian.....	32
E. Metoda Analisa Data.....	33
1. Statistika Deskriptif.....	33
2. Uji Kualitas Data .....	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
4. Uji Hipotesis.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
B. Hasil Uji Validitas .....	42
C. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
E. Hasil Pengujian Hipotesis .....	47
F. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP .....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	61



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden .....	33
Tabel 3.2 Kriteria Indeks Reliabilitas .....	34
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Semester .....	40
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	41
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Tabel 4. 5 hasil uji validitas variabel Pengetahuan Pajak.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Pajak.....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji F .....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji T .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
-------------------------------------	----

