

**PENGARUH DISIPLIN KERJA , KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. XYZ Cabang Jakarta Barat)**

SKRIPSI



Nama : Yosua Parlindungan Tambunan
Nim 43119120171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA , KOMPENSASI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. XYZ Cabang Jakarta Barat)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Yosua Parlindungan Tambunan

Nim 43119120171

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosua Parlindungan Tambunan

Nim : 43119120171

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yosua Parlindungan Tambunan

NIM 43119120171

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yosua Parlindungan Tambunan
NIM : 43119120171
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. XYZ Cabang Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 20 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244222



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. XYZ. Jenis penelitian kuantitatif, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dan studi kepustakaan. Populasi seluruh karyawan PT. XYZ, dengan teknik sampling jenuh yaitu sampel sebanyak lima puluh lima karyawan PT. XYZ. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software SmartPLS*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. XYZ. Saran untuk perusahaan mengenai motivasi kerja diharapkan perusahaan memwadhahi dan meningkatkan pengembangan potensi karyawan dan menyediakan pelatihan dan program pembelajaran serta melakukan evaluasi *job desk*. Perusahaan juga meningkatkan Standart Operasional Perusahaan (SOP) terutama terkait dengan kehadiran serta menjaga hubungan baik antar divisi. Perihal kompensasi perusahaan seharusnya melakukan peninjauan program kompensasi sesuai dengan prestasi yang telah dicapai karyawan. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada variabel lainnya seperti lingkungan kerja serta melakukan penelitian di berbagai bidang perusahaan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work discipline, compensation and work motivation on the performance of employees of PT. XYZ. This type of quantitative research, data collection techniques using observations, questionnaires, and literature studies. The population of all employees of PT. XYZ, with saturated sampling technique, a sample are fifty-five employees of PT. XYZ. The analysis method in this study uses Partial Least Square (PLS) with SmartPLS software. The results of this study show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Compensation does not have a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ. Advice for companies regarding work motivation is expected to accommodate and improve the development of employee potential and provide training and learning programs as well as conduct job desk evaluations. The company also improved the Company's Standard Operating (SOP), especially related to attendance and maintaining the relationship between the divisions. Regarding compensation, the company should review the compensation program in accordance with the achievements that have been achieved by employees. For researchers, it is recommended to conduct research on other variables such as the work environment and conduct research in various fields of the company.

Keywords: Work Discipline, Compensation, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. XYZ Cabang Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, S.E, M.M., selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan bimbingannya.
6. Ibu Dr. Farida Elmi, M.M dan Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, M.SOD selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan semangat, saran dan masukan yang berarti untuk perbaikan skripsi ini.

7. Ibu Dewi Anggraeni selaku Pemimpin Cabang PT. XYZ serta seluruh karyawan PT. XYZ yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian
8. Kedua orang tua serta kedua kakak saya tercinta atas motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Prof. Dr. Ir. Drs. Gimbal Doloksarihu, M.M selaku paman yang selalu memberikan arahan, bimbingan serta doa.
10. Seluruh dosen Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
11. Bapak dan ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan untuk membantu segala proses keadministrasian selama masa perkuliahan.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca penelitian ini. Akhir kata, dengan kerendahan diri dan ketulusan, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini.

Jakarta, 21 Agustus 2024



Yosua Parlindungan Tambunan

4311912071

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Kinerja Karyawan	10
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	11
2. Disiplin Kerja.....	13
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
b. Jenis atau Macam Disiplin Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	16
3. Kompensasi.....	17
a. Pengertian Kompensasi.....	17
b. Jenis atau Macam Kompensasi	18
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	19
4. Motivasi	20
a. Pengertian Motivasi	20
b. Jenis atau Macam Kompensasi	21

c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	21
5. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
C. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	42
2. Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	43
3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	52
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Kinerja Karyawan PT XYZ.....	2
1.2.	Hasil Pra Survey.....	4
1.3.	Rekapitulasi Rata-rata Absensi Karawan PT.XYZ Tahun 2020-2023	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	23
3.1.	Operasional Variabel.....	38
3.2.	Skala Likert	39
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin kerja.....	56
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	56
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	57
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	58
4.9.	Hasil Pengujian Convergent Validity	60
4.10.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	62
4.11.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (AVE)	64
4.12.	Hasil Pengujian Discriminant Validity Fornell Larcker	64
4.13.	Hasil pemeriksaan korelasi antara item	65
4.14.	Hasil Pengujian Discriminant Validity Fornell Larcker (Modifikasi)	66
4.15.	Hasil Pengujian Discriminant Validity Heterotrait Monotrait Ratio	66
4.16.	Hasil Pengujian Composite Reliability Dan Cronbah Alpha.....	67
4.17.	Nilai R-Square.....	68
4.18.	Hasil Uji Q-square (Blindfolding)	69
4.19.	Hasil Pengujian Hipotesis (Boostraping)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual.....	34
4.1.	Proses Bisnis PT. XYZ.....	49
4.2.	Struktur Organisasi PT. XYZ	52
4.3.	Hasil Algoritma PLS	59
4.4.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	61
4.5.	Hasil Uji <i>Boostraping</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	85
2.a	Form Bimbingan Skripsi	86
2.b	Form Bimbingan Skripsi	87
3	Kuesioner Penelitian	88
4	Jawaban Responden Kuesioner Penelitian	93
5	Hasil SmartPLS 3.0	100
6	Biodata Peneliti	107
7	<i>Curriculum Vitae</i>	108
8	Hasil Plagiasi (<i>Turn it in</i>)	109

