

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi Kasus Pada Karyawan Divisi 1 PT Fresh On Time Seafood)

SKRIPSI



Nama : Ariq Rachman Nabil

NIM : 43120010492

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada Karyawan Divisi 1 PT Fresh On Time Seafood)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ariq Rachman Nabil

NIM : 43120010492

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariq Rachman Nabil

Nim : 43120010492

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2024

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Ariq Rachman Nabil

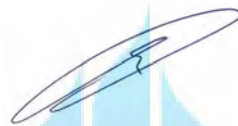
NIM 43120010492

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ariq Rachman Nabil
NIM : 43120010492
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Turnover Intention
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244316



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan motivasi terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 110 karyawan PT Fresh On Time Seafood Divisi Snow Crab. sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 110 karyawan, menggunakan metode kuantitatif dengan mendapatkan data primer berupa survey, lalu instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Metode pengumpulan sampel menggunakan *saturated sampling* atau sampling jenuh. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* atau SmartPLS 3.0. Hasil penelitian diketahui Variabel Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Motivasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, *Turnover Intention*.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of organizational commitment, job satisfaction and motivation on turnover intention. The population in this study were 110 employees of PT Fresh On Time Seafood, Snow Crab Division. The sample used was 110 employees, using quantitative methods by obtaining primary data in the form of surveys, then the research instrument used was a questionnaire. The sample collection method uses saturated sampling. The data analysis method uses Partial Least Square or SmartPLS 3.0. The research results show that the Organizational Commitment variable has a negative and significant effect on Turnover Intention, Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, Motivation has a negative and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Organizational Commitment, Job Satisfaction, Motivation, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan PT Fresh On Time Seafood)”**.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., CPM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan arahan, kritik dan saran, serta waktu luang selama bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M,Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua paling berjasa dalam hidup peneliti. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada peneliti untuk melanjutkan Pendidikan kuliah, terima kasih atas cinta, do'a, semangat, motivasi serta sandaran yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Peneliti sangat berterima kasih kepada PT Fresh On Time Seafood terutama Bapak Alimar Mansyur selaku Direktur PT Fresh On Time Seafood dan juga sebagai paman yang baik hati membantu dan mengizinkan pelaksanaan penelitian ini

6. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada sahabat sahabat peneliti yang telah membantu memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses menyusun skripsi ini. Serta kepada teman – teman peneliti yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada peneliti.
8. Terakhir dan yang paling penting saya berterima kasih kepada diri sendiri yang sudah bertahan dan berjuang hingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berbagai masalah yang dihadapi baik dari dalam maupun luar kampus

Dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Mei 2024



Ariq Rachman Nabil

NIM 43120010492

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Komitmen organisasi	12
a. Pengertian Komitmen organisasi	12
b. Faktor Komitmen organisasi	13
c. Dimensi dan Indikator Komitmen organisasi	14
3. Kepuasan Kerja	14
a. Pengertian Kepuasan Kerja	14
b. Faktor Kepuasan Kerja	15
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	16
4. Motivasi	17
a. Pengertian Motivasi	17
b. Faktor Motivasi	17
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	19
5. Turnover Intention	19
a. Pengertian Turnover Intention	19
b. Faktor Turnover Intention	20
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	30
D. Kerangka Konseptual	33
E. Hipotesis Penelitian	33

BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
F. Metode Pengumpulan Data	43
1. Data Primer	43
2. Data Sekunder	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Deskripsi Variabel	44
H. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Partial Least Square	45
a. Pengertian Partial Least Square	45
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	46
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	50
2. Analisis Deskriptif Responden	52
3. Analisis Deskriptif Variabel	54
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	59
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
3. Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> PT Fresh On Time Seafood Divisi Snow Crab	3
1.2	Hasil Pra-Survei	5
1.3	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Definisi Operasional Variabel	38
3.2	Skala Likert	42
4.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Usia	53
4.3	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	53
4.4	Karakteristik responden berdasarkan Lama bekerja	54
4.5	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	55
4.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	56
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi	57
4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
4.10	<i>Cross-Loadings</i>	62
4.11	Hasil uji AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	63
4.12	Fornell Lacker	64
4.13	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite reliability</i>	65
4.14	Hasil uji <i>R-Square</i>	65
4.15	Hasil uji <i>Q-Square</i>	66
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	PT Fresh On Time Seafood	3
2.1	Kerangka Konseptual	33
4.1	Hasil Algoritma PLS	61
4.2	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Keterangan	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	80
2	Kuesioner Penelitian	81
3	Hasil Rekapitulasi Jawaban	85
4	Hasil SPSS Deskriptif Responden	95
5	Hasil SPSS Deskriptif Variabel	96
6	Hasil Output PLS	98

