

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. CJ Trading, Kantor Pusat Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Osama Ramadhan

NIM : 43120010029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. CJ Trading, Kantor Pusat Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Osama Ramadhan
NIM : 43120010029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Osama Ramadhan
NIM : 43120010029
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2023



Osama Ramadhan

NIM : 43120010029

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Osama Ramadhan
NIM : 43120010029
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN WORK
LIFE BALANCE TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN (Studi Pada PT. CJ Trading, Kantor Pusat Jakarta)
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244338



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan *work life balance* terhadap produktivitas kerja Karyawan pada PT. CJ Trading (Kantor Pusat Jakarta). Populasi dalam penelitian ini adalah 46 karyawan. Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan mengambil seluruh populasi. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung menggunakan Google Form. Dalam analisisnya, penelitian ini menggunakan pendekatan *Structural Equation Model (SEM)* dan menggunakan Smart-PLS (*Partial Least Square*) sebagai alat analisisnya. Hasil Penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi, lingkungan kerja dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*, Produktivitas Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of compensation, work environment, and work-life balance on employee productivity at PT. CJ Trading (Head Office Jakarta). The population in this study consists of 46 employees. The study employs a descriptive quantitative method. The sampling method used in this research is saturation sampling, taking the entire population. Data collection is carried out by distributing questionnaires directly through Google Forms. In its analysis, the study uses the Structural Equation Model (SEM) approach and employs Smart-PLS (Partial Least Square) as the analytical tool. The results of this study indicate that the variables of compensation, work environment, and work-life balance have a positive and significant impact on employee productivity.

Keyword: *Compensation, Work Environment, Work Life Balance, Work Productivity.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan *Work Life Balance* Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada karyawan PT. CJ Trading, Kantor Pusat Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh kepala bagian, staff dan karyawan PT. CJ Trading, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

5. Teman saya yakni Rafael, Faysa, Aulia, Ariana, Ristryandini, dan Syifa yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi bersama saya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
7. Teristimewa dan terkhusus kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 20 Juni 2023



Osama Ramadhan

NIM 43120010029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Produktivitas Kerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Produktivitas Kerja	15
b. Pengukuran Tingkat Produktivitas.....	17
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
d. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	18
3. Kompensasi	20
a. Pengertian Kompensasi	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	21
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	21
4. Lingkungan Kerja.....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
5. <i>Work Life Balance</i>	24
a. Pengertian <i>Work Life Balance</i>	24
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	26
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hubungan Antar Variabel Dan Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	33

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	34
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	35
D. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODELOGI PENELITIAN	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	45
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Analisis Partial Least Square (PLS).....	47
a) Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47
b) Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
c) Menguji Model Struktural atau Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Deskriptif.....	52
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
2. Deskripsi Responden.....	52
3. Deskripsi Variabel.....	55
B. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer</i>) Model	60
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	66
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i>	66
b. Hasil Pengujian Nilai <i>F-Square</i>	67
c. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	68
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja.....	70
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	71
3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Produktivitas Kerja Karyawan PT. CJ Trading (Kantor Pusat Jakarta) Tahun 2021 Dan 2022	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei PT. CJ Trading (Kantor Pusat Jakarta).....	7
Tabel 1.3 <i>Reaserch</i> Gap.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kompensasi	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 3.3 Operasional variabel <i>Work Life Balance</i>	41
Tabel 3.4 Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	42
Tabel 3.5 Skala Likret	44
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	55
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	57
Tabel 4.8 Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja.....	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Nilai <i>Heterotrait – Monotrait Ratio (HTMT)</i>	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Disriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach’s Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Nilai <i>F-Square</i>	67
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	85
Lampiran 2: Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	86
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 4: Hasil Deskriptif Responden	95
Lampiran 5: Hasil Kuesioner Jawaban Responden	96
Lampiran 6: Hasil Output Olah Data PLS (<i>Partial Least Square</i>)	100
Lampiran 7: Hasil Uji Statistik	101

