

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan P.T. Dwibina Prima Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Danishabri Arfarizki

NIM : 43120010186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan P.T. Dwibina Prima Jakarta)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh:

Danishabri Arfarizki

43120010186

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Danishabri Arfarizki
NIM : 43120010186
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION (Studi pada Karyawan P.T. Dwibina Prima Jakarta)
Tanggal Sidang : 21 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244247



Please Scan QRCode to [Verify](#)

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danishabri Arfarizki

NIM : 43120010186

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 4 Juli 2024



Danishabri Arfarizki

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*”. Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya Bapak Junaedi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang selama bimbingan, yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Winda Widyanti, SKM. MM selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan bimbingan dan wawasan atas tata cara menulis sebuah penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Bapak Budi, staf HR P.T. Dwibina Prima beserta *partner*-nya yang selalu menjadi *key person* dan menjembatani perusahaan dengan penulis.
8. Seluruh karyawan P.T. Dwibina Prima yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang saya sayangi dan cintai, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Hal ini dikarenakan berbagai faktor, seperti keterbatasan waktu,

kemampuan, dan sumber daya yang tersedia. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak hal yang belum tercakup secara mendalam dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan dari berbagai pihak untuk membantu penulis dalam menyempurnakan karya tulis ini. Penulis terbuka untuk menerima masukan dan saran yang konstruktif demi meningkatkan kualitas skripsi ini.

Meskipun demikian, penulis bersyukur atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat menjadi motivasi bagi penulis dan pembaca untuk terus belajar dan mengembangkan diri.

Jakarta, 4 Juli 2024



Danishabri Arfarizki



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	II
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Komitmen Organisasional	12
a. Pengertian & Faktor Komitmen Organisasional	12
b. Dimensi & Indikator Komitmen Organisasional	12
3. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian & Faktor Kepuasan Kerja	13
b. Dimensi & Indikator Kepuasan Kerja	14
4. Stres Kerja	14
a. Pengertian & Faktor Stres Kerja	14
b. Dimensi & Indikator Stres Kerja	15
5. <i>Turnover Intention</i>	16
a. Pengertian & Faktor <i>Turnover Intention</i>	16
b. Dimensi & Indikator <i>Turnover intention</i>	16
6. Penelitian Terdahulu	18
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	26
1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	26

2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
C.	KERANGKA PEMIKIRAN PENELITIAN	29

BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	WAKTU & TEMPAT PENELITIAN	31
1.	Waktu Penelitian	31
2.	Tempat Penelitian	32
B.	DESAIN PENELITIAN	32
C.	DEFINISI VARIABEL & VARIABEL OPERASIONAL	33
1.	Definisi Variabel	33
a.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	33
1)	Komitmen Organisasional	33
2)	Kepuasan Kerja	34
3)	Stres Kerja	34
b.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	35
1)	<i>Turnover Intention</i>	35
2.	Variabel Operasional	36
D.	SKALA PENGUKURAN VARIABEL	38
E.	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	39
1.	Populasi Penelitian	39
2.	Sampel Penelitian	40
a.	Sampel Jenuh	40
F.	METODE PENGUMPULAN DATA	41
1.	Data Primer	41
2.	Data Sekunder	42
G.	METODE ANALISIS DATA	42
1.	Analisis Kuantitatif	42
2.	Analisis Deskriptif	43
a.	Analisis Deskriptif Responden	43
b.	Analisis Deskriptif Variabel	44
3.	Alat Analisis	44
a.	<i>Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	44
b.	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
1)	<i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen)	45
2)	<i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan)	46
3)	Composite Reliability (Reliabilitas Komposit)	47
c.	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	47
1)	<i>R-Square</i>	48
2)	<i>Goodness of Fit Model</i> (Uji Ketetapan Model)	49
3)	Hasil Hipotesis	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	51
1. P.T. Dwibina Prima Secara Umum	51
2. Visi & Misi P.T. Dwibina Prima	52
a. Visi	52
b. Misi	52
B. ANALISIS DESKRIPTIF	52
1. Deskripsi Karakteristik Responden	52
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
2. Deskripsi Variabel	55
a. Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (X1)	55
b. Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	56
c. Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja (X3)	57
d. Hasil Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	57
C. HASIL ANALISIS <i>PARTIAL LEAST SQUARE</i> (PLS)	58
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	58
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	61
c. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	63
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	64
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	64
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	65
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	66
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	68
1. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
BAB V KESIMPULAN & SARAN	72
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN	73
1. Saran Untuk P.T. Dwibina Prima	73
a. Meningkatkan Komitmen Organisasi	74
b. Meningkatkan Kepuasan Kerja	74
c. Mengurangi Stres Kerja	75
2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan P.T. Dwibina Prima Periode 2020 s/d 2022	2
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei P.T. Dwibina Prima Jakarta Pusat	3
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	6
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.5 Variabel Operasional Komitmen Organisasional	36
Tabel 3.6 Variabel Operasional Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.7 Variabel Operasional Stres Kerja	37
Tabel 3.8 Variabel Operasional <i>Turnover intention</i>	37
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	54
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.13 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	55
Tabel 4.14 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.15 Hasil Deskripsi Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.16 Hasil Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	60
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	62
Tabel 4.20 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (<i>AVE</i>)	63
Tabel 4.21 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>)	63
Tabel 4.22 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	65
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Algoritma <i>PLS</i>	60
Gambar 4.2 Hasil Algoritma <i>PLS</i> (Modifikasi)	61
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	67

