

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN TIDAK TETAP BERDASARKAN PENGARUH
MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN, DAN BEBAN
KERJA**

(Studi Kasus Pada DC Jakarta PT XYZ)

SKRIPSI



Nama : Riapurwanti Jamin

NIM : 43111110222

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KARYAWAN TETAP DAN
KARYAWAN TIDAK TETAP BERDASARKAN PENGARUH
MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN, DAN BEBAN
KERJA**

(Studi Kasus Pada DC Jakarta PT XYZ)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Riapurwanti Jamin

NIM : 43111110222

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIAPURWANTI JAMIN

NIM : 43111110222

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya telah mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Maret 2015



Riapurwanti Jamin

NIM: 431111110222

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riapurwanti Jamin

NIM : 4311110222

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi :

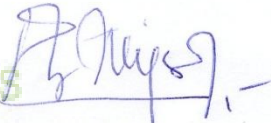
Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap Berdasarkan Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan, dan Beban Kerja (Studi Kasus DC Jakarta PT XYZ)

Tanggal Lulus :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Luna Haningsih, SE., ME.

Tanggal : 31 Juli 2015

Tanggal : 25 Juli 2015

Dekan,

Ketua Program Studi S1
Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 03 Agustus 2015

Tanggal : 31 Juli 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT untuk rahmat dan kemudahan yang diberikan untuk penelitian ini, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap Berdasarkan Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja (Studi Kasus Pada PT XYZ DC Jakarta Divisi Logistik)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Ibu Hesti Maheswari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis juga menyadari bahwa kehadiran orang-orang berjasa selama pembuatan skripsi menjadi dorongan yang sangat kuat untuk terus maju sampai selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi terutama kepada:

1. Mama dan Papa yang sudah memberikan kepercayaan, doa yang tidak henti, dan dukungan.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan Penulis ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Ibu Dini Ardi dan PT Paragon Technology and Innovation.
7. Husni, Santi, Max, Nadira, Nurlina, Reza, Anindita, Anne, Ainun, Rivaldy, Rohman, Iyuda, Rendy, Haries, dan Indra. Kalian membuat Penulis percaya bahwa semua bisa diselesaikan dengan baik.
8. Agus, Widya, Eka dan teman-teman satu bimbingan. Mimpi kita bukan lagi mimpi.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti ke depannya. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat untuk Penulis dan pembacanya. Akhir kata, Penulis mohon maaf bila terdapat segala jenis kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 08 Juli 2015

Riapurwanti Jamin

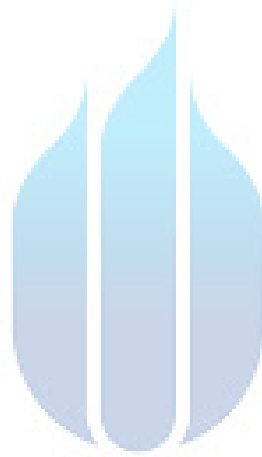
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	5
C. PEMBATAAN MASALAH	6
D. TUJUAN PENELITIAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN	6
1. <i>Tujuan Penelitian</i>	6
2. <i>Kontribusi Penelitian</i>	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...	8
A. KAJIAN PUSTAKA	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

c.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.	Status Karyawan.....	12
a.	Pengertian Karyawan Tetap.....	12
b.	Pengertian Karyawan Kontrak.....	13
3.	Kinerja.....	15
a.	Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja.....	15
b.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
c.	Ruang Lingkup Penilaian Kinerja.....	19
d.	Unsur-unsur Penilaian Kinerja.....	20
4.	Motivasi.....	25
a.	Pengertian Motivasi.....	25
b.	Indikator Motivasi.....	27
5.	Kepemimpinan.....	31
6.	Lingkungan Kerja.....	33
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
b.	Indikator Lingkungan Kerja.....	34
7.	Beban Kerja.....	36
a.	Pengertian Beban Kerja.....	36
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	37
B.	RERANGKA PEMIKIRAN.....	41
C.	HIPOTESIS.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
A.	WAKTU & TEMPAT PENELITIAN.....	44

B. DESAIN PENELITIAN	44
C. DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL.....	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. POPULASI & SAMPEL	47
1. Populasi	47
2. Sampel.....	47
E. METODE PENGUMPULAN DATA	48
F. METODE ANALISIS DATA	50
1. Uji Instrumen.....	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	54
2. Analisis Perbandingan.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	59
1. Pelaksanaan Penelitian	60
2. Karakteristik Profil Responden	61
B. HASIL UJI KUALITAS DATA.....	63
1. Hasil Uji Validitas	63
2. Hasil Uji Realibitas	67
C. HASIL UJI HIPOTESIS.....	68
1. Tabel Rank	68
2. Tabel Test Statistics.....	69

D. PEMBAHASAN	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. SIMPULAN	77
B. SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel Penilaian Kinerja	23
Tabel 2.2 Contoh pengukuran kinerja yang dapat ditinjau dari beberapa aspek hasil keluaran(outcome), aspek atribut, dan aspek sikap perilaku (behavior)	24
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 4.1 Data Persebaran Distribution Center PT XYZ.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Berdasarkan Motivasi	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Berdasarkan Kepemimpinan	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Berdasarkan Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Berdasarkan Beban Kerja	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Berdasarkan Motivasi.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Berdasarkan Kepemimpinan	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Berdasarkan Beban Kerja.....	67
Tabel 4.14 Tabulasi Hasil Uji Komparasi Kinerja Berdasarkan Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perbedaan Presentase Jumlah Barang Terkirim antara Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap.....	3
Gambar 1.2 Grafik Perbedaan Presentase Jumlah Barang Tidak Terkirim antara Karyawan Tetap dan Karyawan Tidak Tetap.....	4
Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 2. Hasil Uji Realibilitas	89
Lampiran 3. Hasil Uji Komparatif	91
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Uji.....	93
Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA