



**Pengaruh *Tax Education* Dan Sikap Religiusitas
Terhadap Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan**

Orang Pribadi

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP

Pratama Jakarta Cengkareng)

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
MEGA ANANDA**

43220110140

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Pengaruh *Tax Education* Dan Peran Sikap Religiusitas
Terhadap Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan
Orang Pribadi**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP
Pratama Jakarta Cengkareng)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
MEGA ANANDA

43220110140

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mega ananda
NIM : 43220110140
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul : Pengaruh *Tax Education* Dan Sikap
Religiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan
Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi (Studi Pada
Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP
Pratama Jakarta Cengkareng)
Tanggal Lulus Sidang : 19 Agustus 2024

Disahkan oleh:

Pembimbing

UNIVERSITAS
fransisca
MERCUBUANA
Fransisca Listyaningsih Utami, SE., M. Ak

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul hidayah, M. Si, Ak



Dr. Hari setiyawati, Ak, M. Si. CA

LPTA 04244432



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh *Tax Education* Dan Sikap
Religiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan
Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi (Studi Pada
Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP
Pratama Jakarta Cengkareng)

Nama : Mega ananda

NIM : 43220110140

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 19 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2024



Mega Ananda

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW. Syukur Alhamdulillah dengan izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Tax Education* Dan Sikap Religiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan doa, restu, bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis. Khususnya kepada Ibu Fransisca Listyaningsih Utami,SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, nasihat, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Dalam kesempatan kali ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si. CA, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Kusnadi dan Ibu Suyati. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih telah memberikan cinta dan doa yang tulus kepada penulis.
6. Kepada Nanda riyansyah terima kasih telah menemani, meluangkan waktu dan memberikan support bagi penulis.
7. Teman kumpulan tugas (Sri Wulandari dan Hana farida) yang turut memberikan support, semangat dan berbagi informasi.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa selama proses pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, akibat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk kemajuan penulis selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan serta wawasan khususnya bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 19 Agustus 2024



Mega Ananda

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Tax Education, and Religious Attitudes on Individual Tax Compliance Behavior in carrying out their tax obligations as obedient taxpayers. This type of research uses a causal quantitative approach. In this study, the sampling technique used is the Nonprobability Sampling technique with a sampling technique, namely Purposive sampling. The sample in this study amounted to 91 individual taxpayer respondents registered at the Jakarta Cengkareng Pratama Tax Office. The analysis technique for this study uses Structural Equation Modeling (SEM) with Smart Partial Least Square (Smart-PLS) Version 4.0. The results of the data analysis carried out in this study indicate that the Tax Education variable has a significant effect on Tax Compliance Behavior, and Religious Attitude has a significant effect on Individual Tax Compliance Behavior at the Jakarta Cengkareng Pratama Tax Office.

Keywords: Tax Education, Religious Attitude, Tax Compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Tax education* , dan Sikap Religiusitas Terhadap Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi dalam melakukan kewajibannya terhadap perpajakan sebagai wajib pajak yang taat. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal. Pada penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Nonprobability Sampling* dengan teknik sampling yaitu *Purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 91 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cengkareng. Teknik Analisis penelitian ini menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan Smart Partial Least Square (Smart-PLS) Versi 4.0. Hasil analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variable *Tax education* berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kepatuhan Kewajib Perpajakan, dan Sikap Religiusitas berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Cengkareng.

Kata kunci: *Tax education*, Sikap Religiusitas, Kepatuhan Pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
1) Kontribusi Teori.....	5
2) Kontribusi Praktik	5
3) Kontribusi Kebijakan	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, & HIPOTESIS 7	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Teori Atribusi	7
2. Pajak	8
3. Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan	8

4. <i>Tax education</i>	9
5. Sikap Religiusitas	10
6. Penelitian Terdahulu	12
B. Rerangka Pemikiran	18
C. Hipotesis.....	21
BAB III. DESAIN & METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	22
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	22
2. Pengukuran Variabel.....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Metode Analisis Data	29
1. Pengujian Statistik Deskriptif.....	29
2. Analisis Outer Model (Outer Model).....	29
3. Analisis Inner Model (Inner Model).....	31
4. Uji Hipotesis.....	31
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHAN.....	32
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	32
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
2. Karakteristik Profil Responden	32
3. Analisis Deskriptif.....	36
B. Uji Kualitas Data.....	38

1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	38
2. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (Inner Model)	43
3. Pengujian Hipotesis	44
C. Pembahasan	45
1. Pengaruh <i>Tax education</i> terhadap perilaku kepatuhan WP	45
2. Pengaruh Siakap Religiusitas terhadap perilaku kepatuhan WP	47
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	48
A. Simpulan	48
B. Saran	48
1. Bagi pembaca	48
2. Bagi wajib pajak	48
3. Bagi KPP Pratama Jakarta Cengkareng	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penyampaian SPT Tahunan Tahun 2018 s.d 2022	2
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	15
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	25
Tabel 3.2 Operasi Variabel	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Agama	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	35
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Tax Education</i> (X1)	36
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Sikap Religiusitas (X2)	37
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Perilaku Kepatuhan Kewajiban Perpajakan(Y) ..	38
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent validity</i> (<i>Outer Loadings</i>)	39
Tabel 4.10 Uji <i>Discriminat validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	40
Tabel 4.11 Uji <i>Average Variance Extracted</i> (<i>AVE</i>)	42
Tabel 4.12 Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	43
Tabel 4.13 Hasil Koefisien determinasi (R ²)	43
Tabel 4.14 Model Fit	43
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	11
Gambar 4.1 Model Pengukuran (Out Model)	39
Gambar 4.2 <i>Bootstrapping</i>	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	56
Lampiran 2 Surat Persetujuan izin E-Riset	57
Lampiran 3 Lembar Koesioner	58
Lampiran 4 Koesioner Google Form	61
Lampiran 5 Hasil Tanggapan Respoden	62
Lampiran 6 Hasil Output SmartPLS	64
1. Hasil <i>Outer Loadings</i>	64
2. Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
3. Nilai <i>R Squer</i>	64
4. Hasil Model Fit.....	65
5. Hasil Pengujian Hipotesis	65

