

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PT. XYZ DI BEKASI)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama: Vera Emayanti
NIM: 43118010132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN PT. XYZ DI BEKASI)**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh:
Vera Emayanti
43118010132

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vera Emayanti

NIM : 43118010132

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Vera Emayanti

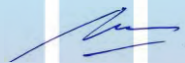
43118010132

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vera Emayanti
NIM : 43118010132
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KERJA(STUDI PADA
KARYAWAN PT. XYZ DI BEKASI)
Tanggal Sidang : 11 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mas Wahyu Wibowo, MBA., Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244415



Please Scan QRCode to
[Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap keterikatan kerja. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 156 karyawan perusahaan manufaktur di PT. XYZ Bekasi. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal. Instrument penelitian menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan aplikasi Smart PLS Versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keterikatan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Keterikatan Kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, compensation, and work environment on work engagement. The population of this study consists of 156 employees from manufacturing companies PT. XYZ in the Bekasi. This research uses a saturated sample. The study is an associative causal type. The research instrument employs a questionnaire. The study utilizes Smart PLS Version 3.0. The results show that job satisfaction has a positive and significant effect on work engagement, compensation has a positive but not significant effect on work engagement, and work environment has a positive and significant effect on work engagement.

Keywords: *Job Satisfaction, Compensation, Work Environment, Work Engagement.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Ta'ala atas segala nikmatNya sehingga Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja (Studi pada Karyawan PT. XYZ di Bekasi)”** ini dapat diselesaikan dengan maksimal, tanpa ada halangan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk melatih kemampuan penulis dalam mengemukakan permasalahan dan pokok pikiran yang dipakai untuk penyusunan skripsi, sehingga penulis mampu merumuskan pemecahan masalah yang akan ditelitinya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat kepada penulis demi terselesaikannya tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Yang teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, do'a, dukungan baik moral maupun materil sebagai motivasi dan semangat untuk penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Terima kasih.

Jakarta, 13 September 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Vera Emayanti

43118010132

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBAHAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Keterikatan kerja	14
3. Kepuasan Kerja	15
4. Kompensasi	16
5. Lingkungan kerja	18
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	24
1. Pengembangan Hipotesis	25
2. Kerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Variabel	31
2. Operasional Variabel	32
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
3. Teknik Sampel	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Observasi	37
2. Kuesioner	37
G. Metode Analisis Data	37
1. Statistik Deskriptif	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
B. Statistik Deskriptif	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pra-survey Karyawan Perusahaan	5
1.2	Research Gap	6
2.1	Penelitian Terdahulu	21
3.1	Operasionalisasi Variabel Keterikatan Kerja (Y)	33
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X ₁)	34
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X ₂)	34
3.4	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	34
3.5	Skala Likert	35
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	45
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	47
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	48
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	49
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	49
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel Keterikatan Kerja	50
4.9	Hasil Pengujian Factor Loading	51
4.10	Tabel Composite Reliability & Cronbach's Alpha	54
4.11	Hasil Pengujian AVE	54
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)	55
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	56
4.14	Hasil Pengujian Collinearity Statistic (VIF)	57
4.15	Hasil Pengujian Model Fit	57
4.16	Hasil Pengujian rms Theta	58
4.17	Hasil Pengujian R-Square (R ²)	58
4.18	Hasil Pengujian f-square (f ²)	59
4.19	Hasil Pengujian Q-square (Q ²)	59
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data KPI Karyawan 2019-2021	2
2.1	Kerangka Konseptual	28
4.1	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	53
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	62

