

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN REKRUTMEN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI NON
APARATUR SIPIL NEGARA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA
TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



Nama: Muhammad Rhizal Alfariza

NIM: 43120010409

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rhizal Alfariza

NIM : 43120010409

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juni 2024



Muhammad Rhizal Alfariza

NIM: 43120010409

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rhizal Alfariza
NIM : 43120010409
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Rekrutmen Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pegawai Non Aparatur Sipil Negara Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tangerang Selatan.
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



U N I Harefaan Arief, S.E., M.M S

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244179



ABSTRAK

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Tangerang Selatan memiliki peran sentral sebagai bagian integral dari struktur pemerintahan daerah, fokus pada penyediaan layanan kepegawaian, pendidikan, dan pelatihan, serta penyelenggaraan statistik daerah untuk pembaruan data pegawai di lingkup Pemerintahan Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompensasi Finansial dan Rekrutmen terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai *variable intervening*. Dengan menggunakan metode dan kuantitatif menggunakan teknik sampel jenuh yaitu Teknik penentuan sampel yang dimana semua anggota dari populasi yang ada dijadikan menjadi sampel dalam penelitian ini adalah Seluruh Pegawai Non ASN Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tangerang Selatan yang berjumlah 44 orang yang terdiri dari 35 orang tenaga administrasi umum, 4 tenaga pelayanan umum dan 5 tenaga keamanan. analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Kontribusi yang diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung peningkatan pegawai khususnya di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Tangerang Selatan. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa Kompensasi Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, Rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, Kompensasi Finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Rekrutmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi pengaruh kompensasi finansial terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi pengaruh rekrutmen terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Rekrutmen, Komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT

The Civil Service and Human Resources Development Agency (BKPSDM) of South Tangerang City has a central role as an integral part of the regional government structure, focusing on providing civil service, education, and training services, as well as organizing regional statistics for updating employee data within the South Tangerang City Government. This study aims to analyze the effect of Financial Compensation and Recruitment on organizational citizenship behavior (OCB) with Organizational Commitment as an intervening variable. By using a quantitative method using a saturated sample technique, namely a sampling technique where all members of the existing population are used as samples in this study, namely All Non-ASN Employees of the Civil Service and Human Resources Development Agency of South Tangerang City totaling 44 people consisting of 35 general administrative staff, 4 general service staff and 5 security personnel. the analysis was carried out quantitatively by collecting questionnaires. The Structural Equation Model (SEM) was used as an analysis method and Smart - PLS was used as an analysis tool. The expected contribution of this research can be used to support employee development, especially in the Civil Service and Human Resources Development Agency (BKPSDM) of South Tangerang City. The conclusion of the research that has been conducted is that Financial Compensation has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, Recruitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, Financial Compensation has a positive and significant effect on Organizational Commitment, Recruitment has a positive and significant effect on Organizational Commitment, Organizational Commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, Organizational commitment has a positive and significant effect in mediating the effect of financial compensation on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a positive and significant effect in mediating the effect of recruitment on organizational citizenship behavior.

Keywords: Financial Compensation, Recruitment, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi finansial Dan Rekrutmen Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Di Mediasi Komitmen Organisasi Pada Pegawai Non Aparatur Sipil Negara Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tangerang Selatan”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

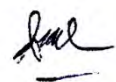
Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefa Arief, S.E., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian ini.

Selama proses dan penyusunan penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua dan Adik saya yang telah mendukung saya dan selalu mendoakan saya sampai saat ini saya bisa selalu termotivasi dan menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan baik.
6. Segenap Pegawai Non Aparatur Sipil Negara Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tangerang Selatan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk, masukan, serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 16 Juli 2024



Muhammad Rhizal Alfariza

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Perilaku Organisasi	20
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
4. Kompensasi finansial	28
5. Rekrutmen	33
6. Komitmen Organisasi	38
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Konseptual	59
D. Pengembangan Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Waktu dan Tempat Penelitian	64
B. Desain Penelitian	64
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	65
D. Pengukuran Variabel	69
E. Populasi dan Sample Penelitian	70

1. Populasi	70
2. Sampel	70
F. Metode Pengumpulan Data	72
G. Metode Analisis Data	73
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
<u>A.</u> Gambaran Umum Obyek Penelitian	78
B. Statistik Deskriptif	81
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Lama Bekerja Pegawai Non ASN BKPSDM Kota Tangerang Selatan	4
1.2.	Daftar Penerima Honor Pekerjaan Non ASN Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Tangerang Selatan Bulan Januari Tahun Anggaran 2023	6
1.3.	Kuesioner pra survey pegawai Non ASN BKPSDM Kota Tangerang Selatan	7
2.1.	Penelitian Terdahulu	42
3.1.	Operasionalisasi Variabel	66
3.2.	Instrument Skala Likert	70
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Organizational Citizenship Behavior	84
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kompensasi Finansial	85
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Rekrutmen	85
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi	87
4.9.	Hasil Uji Outer loadings	89
4.10.	<i>Average variance extracted (AVE)</i>	90
4.11.	<i>Fornell Lacker Criterium</i>	91
4.12.	Hasil <i>Cross Loadings</i>	91
4.13.	Hasil Uji Reliabilitas	93
4.14.	Tabel R-Square	96
4.15.	Hasil Q Square	97
4.16.	Hasil Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>)	99
4.17.	Hasil Uji Hipotesis (Spesifict Indirect Effect)	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	60
4.1.	Hasil Algoritma PLS	95
4.2.	Hasil Uji Bootstrapping	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	120
2.	Hasil Kuesioner	126
3.	Hasil Output PLS	134

