

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
(Studi pada SMA Negeri 90 Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Dyah Nugraheni Cahyaningtyas

NIM : 43120010390

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU
(Studi pada SMA Negeri 90 Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Dyah Nugraheni Cahyaningtyas

NIM : 43120010390

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Nugraheni Cahyaningtyas
Nim : 43120010390
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Juni 2024


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dyah Nugraheni Cahyaningtyas
NIM. 43120010390

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dyah Nugraheni Cahyaningtyas
NIM : 43120010390
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru (Studi Pada SMA Negeri 90 Jakarta)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244107



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 90 Jakarta. Subjek penelitian ini adalah seluruh guru tetap yang bekerja pada SMA Negeri 90 Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 56 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 56 guru tetap. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis SmartPLS 4. Penelitian ini membuktikan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru pada SMA Negeri 90 Jakarta.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Guru.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the work environment, workload, and job satisfaction on teacher performance at SMA Negeri 90 Jakarta. The subjects of this research are all permanent teachers who work at SMA Negeri 90 Jakarta. The population in this research was 56 respondents using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using a saturated sample technique, namely taking the entire population with 56 permanent teachers. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the SmartPLS 4 analysis tool. This research proves that the workload variable has a positive and significant effect on teacher performance, the job satisfaction variable has no effect on teacher performance, and the work environment variable has a positive and significant effect on teacher performance at SMA Negeri 90 Jakarta.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Work Environment, Teacher Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru (Studi pada SMA Negeri 90 Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE., MM yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marpala, SE, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dian Primanita Oktasari, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing akademik penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM Selaku Dosen mata kuliah Tugas Akhir
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
8. Pimpinan dan seluruh guru SMA Negeri 90 Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materiil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 Juni 2024

Dyah Nugraheni Cahyaningtyas

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kontribusi Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. <i>Grand Theory</i> | 10 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 3. Kinerja | 14 |
| 4. Beban Kerja | 19 |
| 5. Kepuasan Kerja | 22 |
| 6. Lingkungan Kerja | 27 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 32 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 39 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru | 39 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru | 40 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 43 |
| B. Desain Penelitian | 43 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 44 |
| 1. Definisi Variabel | 44 |
| 2. Operasional Variabel | 45 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 48 |

| | |
|--|-----------|
| E. Populasi dan Sampel | 49 |
| 1. Populasi | 49 |
| 2. Sampel | 50 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 50 |
| G. Metode Analisis Data | 51 |
| 1. Analisis Deskriptif | 51 |
| 2. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 51 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 55 |
| A. Analisis Deskriptif | 55 |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 55 |
| 2. Hasil Deskripsi Responden | 56 |
| 3. Hasil Deskriptif Variabel | 59 |
| B. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 65 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 65 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 71 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 74 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru | 74 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru | 75 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| A. Kesimpulan | 78 |
| B. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 86 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1 | Data Nilai Ujian Sekolah Siswa SMA Negeri 90 Jakarta | 3 |
| 1.2 | Data Siswa Keterima SNMPTN SMA Negeri 90 Jakarta | 3 |
| 1.3 | Hasil Pra survey | 4 |
| 1.4 | <i>Research Gap</i> | 7 |
| 2.1 | Penelitian Terdahulu | 32 |
| 3.1 | Variabel Operasional Kinerja | 46 |
| 3.2 | Variabel Operasional Beban Kerja | 47 |
| 3.3 | Variabel Operasional Kepuasan Kerja | 47 |
| 3.4 | Variabel Operasional Lingkungan Kerja | 48 |
| 3.5 | Instrumen Skala Likert | 49 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 57 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 59 |
| 4.5 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kinerja Guru | 60 |
| 4.6 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Beban Kerja | 62 |
| 4.7 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja | 63 |
| 4.8 | Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja | 64 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 66 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> | 67 |
| 4.11 | Hasil Pengujian AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) | 69 |
| 4.12 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i> | 69 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i> | 70 |
| 4.14 | Hasil Pengujian Nilai R-Square | 71 |
| 4.15 | Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>) | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 42 |
| 4.1 | Hasil Algoritma PLS Uji <i>Convergent Validity</i> | 65 |
| 4.2 | Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> PLS (Uji Inner Model) | 73 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|----------|--------------------------|---------|
| 1 | Surat Ijin Penelitian | 86 |
| 2 | Kuesioner Penelitian | 87 |
| 3 | Hasil Kuesioner | 92 |
| 4 | Hasil Olah Data SmartPLS | 98 |

