

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan *Staff Marketing PT. Equityworld Futures Cabang
Sahid Sudirman Center Jakarta*)

SKRIPSI



Nama : Hanifah Ismi Arni

NIM : 43120010288

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan *Staff Marketing PT. Equityworld Futures Cabang
Sahid Sudirman Center Jakarta*)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Hanifah Ismi Arni

NIM : 43120010288

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanifah Ismi Arni

NIM : 43120010288

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juni 2024



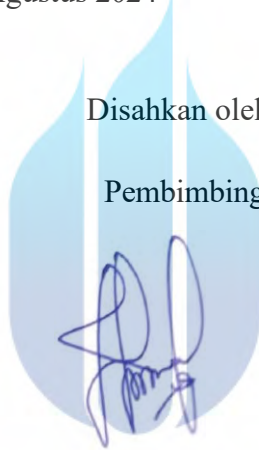
Hanifah Ismi Arni
NIM. 43120010288

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hanifah Ismi Arni
NIM : 43120010288
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Staff Marketing PT.Equityworld Futures Cabang Sahid Sudirman Center Jakarta)
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244115



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja dan disiplin kerja terhadap *turnover intention* karyawan *staff marketing* PT. *Equityworld Futures* Jakarta cabang Sahid Sudirman *Center*. Objek penelitian ini adalah *staff marketing* karyawan tetap yang bekerja pada PT. *Equityworld Futures* cabang Sahid Sudirman *Center* Jakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 254 karyawan. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus slovin yaitu mengambil sampel dari jumlah populasi sebanyak 156 karyawan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan variabel disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. *Equityworld Futures*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research aims to evaluate the impact of work stress, workload, and work discipline on the turnover intention among the marketing staff employees at PT. Equityworld Futures, Jakarta, Sahid Sudirman Center branch. The research object comprises permanent marketing staff employees working at PT. Equityworld Futures, Sahid Sudirman Center branch in Jakarta, with a total population of 254 employees. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in a sample of 156 employees. This study employs a quantitative descriptive approach, analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with Smart-PLS as the analytical tool. The findings indicate that work stress has a positive and significant impact on turnover intention, workload has a positive and significant impact on turnover intention, and work discipline has a negative and significant impact on turnover intention at PT. Equityworld Futures.

Keywords: Work Stress, Workload, Work Discipline, Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres kerja, Beban kerja dan Disiplin Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi pada Karyawan *Staff Marketing* PT. *Equityworld Futures Sahid Sudirman Center Jakarta*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari bimbingan Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih SE, MM dan dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentinya

kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini tepat waktu.

6. Seluruh karyawan PT. *Equityworld Futures*, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama mengerjakan proposal skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 27 Juni 2024

Hanifah Ismi Arni

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Perilaku Organisasi	12
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor – Faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
3. Stres Kerja	20
a. Pengertian Stres Kerja	20
b. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	21

4. Beban Kerja	23
a. Pengertian Beban Kerja	23
b. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	24
5. Disiplin Kerja	26
a. Pengertian Disiplin Kerja	26
b. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	27
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif	47
2. Analisis <i>Partial Least Squere</i>	48
a. Pengertian <i>Partial Least Squere</i>	48
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
	A. Gambaran Umum Perusahaan	53
	B. Analisis Deskriptif	54
	1. Karakteristik Responden	54
	2. Deskriptif Jawaban Responden	57
	C. Hasil Uji Kualitas Data	62
	1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	62
	2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
	1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
	2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
	3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	79
	A. Simpulan	79
	B. Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover Staff Marketing</i> Karyawan PT. <i>Equityworld Futures</i> pada Tahun 2022	4
1.2	Data Tingkat Absensi <i>Staff Marketing</i> Karyawan PT. <i>Equityworld Futures</i> pada tahun 2022	5
1.3	Hasil Pra Survey	6
1.4	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja	43
3.3	Operasional Variabel Beban Kerja	43
3.4	Operasional Variabel Disiplin Kerja	44
3.5	Lima Tingkat Jawaban dengan Skala Likert	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Turnover Intention</i>	58
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja	59
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja	60
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Disiplin Kerja	61
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	65
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	67
4.12	Hasil Pengujian AVE	68
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	68
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	69
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	70
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	40
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	66
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat ijin Penelitian	88
2	Kuesioner	89
3	Hasil Kuesioner	93
4	Hasil Output PLS	109

