

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. PGAS *Solution* Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Giska Ayu Nanda Amelia  
NIM : 43119120138

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

# **PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. PGAS *Solution* Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Giska Ayu Nanda Amelia

NIM : 43119120138

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Giska Ayu Nanda Amelia  
Nim : 43119120138  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembayaran skripsi ini apabila terbukri melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2024



Giska Ayu Nanda Amelia

43119120138

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Giska Ayu Nanda Amelia  
NIM : 43119120138  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PGAS Solution Jakarta)  
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
LPTA 04244132



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Di era revolusi industry saat ini, dalam mencapai tujuan suatu organisasi sangat bergantung pada sumber daya manusia yang dimiliki. Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PGAS *Solution* Jakarta. Desain penelitian : menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 52 staff tetap berbagai divisi, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan *Smart – PLS 3.0* digunakan sebagai alat analisis. Penelitian ini membuktikan bahwa pada variabel Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*In the current era of industrial revolution, in achieving the goals of an organization, it is very dependent on the human resources it has. Employee performance is the level of achievement of results in order to realize the goals of an organization. This study aims to determine and analyze the effect of Work Motivation, Career Development and Work Environment on Employee Performance at PT. PGAS Solution Jakarta. Research design: using saturated samples with a total of 52 permanent staff from various divisions, the analysis was carried out quantitatively with a questionnaire collection method. Structural Equation Model (SEM) is used as an analysis method and Smart - PLS 3.0 is used as an analysis tool. This study proves that the variable Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Career development has a positive and significant effect on employee performance. The work environment has a negative and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Work Motivation, Career Development, Work Environment, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PGAS Solution Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, motivasi, dan saran yang sangat bermanfaat. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M selaku Dosen Metodologi Penelitian dan Dr. Catur Widayati, S.E., M.M selaku Dosen Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Nurwulan Wahyuni selaku Kepala Divisi SDM, Ibu Klara Mustika, serta seluruh Karyawan PT. PGAS Solution Jakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teristimewa kedua orang tua, Bapak Amat, Ibu Lasini serta Kanaya atas doa-doa yang melangit, motivasi dan dukungan moril maupun materil kepada penulis dalam menempuh perkuliahan, sehat dan berbahagialah selalu.
8. Sahabat-sahabat saya *Friendship Goals*, Endah Kundarsih dan Irmayunita. Terima kasih telah menjadi sandaran, memberi *support* dan membantu penulis selama menempuh perkuliahan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan, pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran sangat diharapkan. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penelitian selanjutnya serta bermanfaat bagi pengembangan dan peningkatan kinerja karyawan di PT. PGAS Solution Jakarta. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Agustus 2024



Giska Ayu Nanda Amelia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
3. Motivasi Kerja	16
a. Pengertian Motivasi Kerja	16
b. Tujuan Motivasi Kerja	16
c. Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja	17
4. Pengembangan Karir	18
a. Pengertian Pengembangan Karir	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	18
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	19
5. Lingkungan Kerja	20
a. Pengertian Lingkungan Kerja	20
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Rerangka Konseptual	28
D. Pengembangan Hipotesis	29
1. Hubungan Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2. Hubungan Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	30
3. Hubungan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30



<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>31</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Variabel	31
2. Operasionalisasi Variabel	33
D. Skala pengukuran	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis Data	39
1. Partial Least Square (PLS)	39
a. Evaluasi Measurement (outer) Model	41
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	44
B. Analisis Deskriptif	45
C. Hasil Uji Kualitas Data	53
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	53
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	60
D. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Absensi Karyawan PT. PGAS <i>Solution</i> Tahun 2020-2022	4
1.2	Kuisisioner Pra Survei	5
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Operasionaliasi Variabel Motivasi Kerja	34
3.2	Operasionaliasi Variabel Pengembangan Karir	35
3.3	Operasionaliasi Variabel Lingkungan Kerja	36
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	36
3.5	Instrument Skala Likert	37
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.5	Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Motivasi Kerja	48
4.6	Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Pengembangan Karir	49
4.7	Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Lingkungan Kerja	51
4.8	Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	52
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity	53
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	55
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	57
4.12	Hasil Pengujian AVE	59
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	59
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	60
4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	61
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	62

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rating Kinerja Karyawan PT. PGAS <i>Solution</i> 2020-2022	3
2.1	Rerangka Konseptual	28
4.1	Hasil Algoritma PLS	54
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	56
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	72
2	Kuesioner	73
3	Hasil Kuesioner	77
4	Hasil Output PLS	84

