

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
FASDELI GROUP**

(Studi pada Karyawan Fasdeli Group)

SKRIPSI



Nama : Bulan Nurrohmah

NIM : 43119120076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN
FASDELI GROUP**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI UNGGUL
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Bulan Nurrohmah

NIM : 43119120076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bulan Nurrohmah

NIM : 43119120076

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Agustus 2024



Bulan Nurrohmah

NIM: 43119120076

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bulan Nurrohmah
NIM : 43119120076
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Fasdeli Group
Tanggal Sidang : 13 Agustus 2024

Pembimbing

Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244176



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Fasdeli Group. Penelitian ini dilakukan kepada 86 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) – *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Fasdeli Group, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Fasdeli Group, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Fasdeli Group.

Kata Kunci: Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).



ABSTRACT

This research is to know the effect of workload, organizational culture and job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Fasdeli Group employees. This research was conducted on 86 respondents using a quantitative approach. Determination of sample size using saturated sample techniques. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method used in this research is the Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research show that workload has a negative and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Fasdeli Group employees, organizational culture has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Fasdeli Group employees, and job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Fasdeli Group employees.

Keywords: Workload, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB).



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Fasdeli Group”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Supriyatno, S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM., Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Ketua penguji pada siding skripsi saya
5. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan

yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

6. Teristimewa, Kedua Orang Tua, Kakak dan Adik Laki yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat dan Mentor saya Mohan Raj yang selalu support saya selama kuliah ini.
8. Sahabat saya Jihan, Febriansius, Gita, Alfathkan, Resna, Arimbie, Sarah dan Anggi selalu mengingatkan dan memberikan support dan semangat.
9. Karyawan Fasdeli Group yang telah bersedia menjadi responden dan membantu penulis melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 09 Agustus 2024

Bulan Nurrohmah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.11	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Beban Kerja.....	14
a. Pengertian Beban Kerja.....	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
c. Dampak Beban Kerja	16
d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	17
3. Budaya Organisasi	18
a. Pengertian Budaya Organisasi	18
b. Fungsi Budaya Organisasi	18
c. Jenis Budaya Organisasi	19
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	20
4. Kepuasan Kerja	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	21
c. Manfaat Kepuasan Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23
5. <i>Organizational Citizenship behaviour</i> (OCB)	26

	<ul style="list-style-type: none"> a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)26 b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)27 c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)28
	B. Penelitian Terdahulu29
	C. Pengembangan Hipotesis34
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)35 2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)35 3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)36
	D. Kerangka Pemikiran37
BAB III	METODE PENELITIAN39
	A. Waktu dan Tempat Penelitian39
	B. Desain Penelitian39
	C. Definisi dan Operasional Variabel39
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Definisi Variabel40 2. Operasional Variabel40
	D. Skala Pengukuran Variabel43
	E. Populasi dan Sampel44
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Populasi Penelitian44 2. Sampel Penelitian44
	F. Metode Pengumpulan Data44
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Teknik Pengumpulan Data45 2. Sumber Data46
	G. Metode Analisis Data46
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Analisis Deskriptif47 2. Uji Instrumen47 3. Analisis <i>Partial Least Square</i>48 <ul style="list-style-type: none"> a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>48 b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)49 c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN53
	A. Deskripsi Objek Penelitian53
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Gambaran Umum Perusahaan53 2. Visi dan Misi Perusahaan53
	B. Analisis Deskriptif54
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Deskriptif Responden54 2. Deskriptif Variabel57
	C. Hasil Analisis Data63
	<ul style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)63

	a.	Hasil Pengujian Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	63
	b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	67
	c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
	2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
	a.	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R^2).....	71
	b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (<i>Gof</i>).....	72
	c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Nilai Koefisien Jalur).....	73
D.		Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
	1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	75
	2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	76
	3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	77
BAB V		SIMPULAN DAN SARAN	79
	A.	Simpulan.....	79
	B.	Saran.....	80
		DAFTAR PUSTAKA	84
		LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Pra Survey yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Fasdeli Group	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja.....	41
Tabel 3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	41
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 3.4	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	42
Tabel 3.5	Instrumen Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.5	Kategori Penelitian	57
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	58
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	59
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	62
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
Tabel 4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading Factors</i>) ..	68
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	69
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	70
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R^2).....	71
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Diagram <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Fasdeli Group 2020-2022	3
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	67
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 2	Permohonan Izin Penelitian.....	94
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Penelitian.....	95
Lampiran 4	Tabulasi Responden Hasil <i>Output SmartPLS</i>	106
Lampiran 5	Hasil <i>Outer Loading</i>	107
Lampiran 6	Hasil <i>Outer Loading (Modifikasi)</i>	108
Lampiran 7	Hasil <i>Cross Loading</i>	109
Lampiran 8	Hasil <i>Construct Reliability dan Validity</i>	110
Lampiran 9	Hasil <i>Discriminan Validity</i>	110
Lampiran 10	Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	110
Lampiran 11	Hasil <i>Algorithm Boostraping</i>	111

