

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT. SIRTU ALAM MAKMUR
JAKARTA UTARA**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Sufriansyah

NIM : 43120010067

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. SIRTU ALAM MAKMUR JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh:

Muhammad Sufriansyah

43120010067

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sufriansyah

Nim : 43120010067

Progam Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2024



Muhammad Sufriansyah
NIM 43120010067

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Sufriansyah
NIM : 43120010067
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Dan
Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention
Karyawan Pt. Sirtu Alam Makmur Jakarta Utara
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244252



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Sirtu Alam Makmur. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Sirtu Alam Makmur. Penelitian ini dilakukan terhadap 80 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada PT. Sirtu Alam Makmur Jakarta Utara.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to analyze Leadership Style, Compensation and Organizational Commitment on Turnover Intention of PT Sirtu Alam Makmur employees. The object of this research is all employees who work at PT Sirtu Alam Makmur. This research was conducted on 80 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this study state that the Leadership Style variable has a negative and significant effect on Turnover Intention, Compensation has a negative and significant effect on Turnover Intention and Organizational Commitment has a positive and significant effect on Turnover Intention at PT Sirtu Alam Makmur North Jakarta.

Keywords: *Leadership Style, Compensation, Organizational Commitment to Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention*”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Eri Marlapa, SE., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, M.Si, selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orangtua tercinta motivasi terbesarku yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2020, dan juga teman teman Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tugas ini.

8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 22 Agustus 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Muhammad Sufriansyah
NIM 43120010067

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
1. Kontribusi Praktis	10
2. Kontribusi Teoritis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian Turnover Intention.....	17
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17

c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
3. Gaya Kepemimpinan	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	20
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
4. Kompensasi.....	22
a. Pengertian Kompensasi.....	22
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kompensasi	23
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	24
5. Komitmen Organisasi	25
a. Pengertian Komitmen Organisasi	25
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	26
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengembangan Hipotesis	33
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
b. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
c. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
D. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	39
3. Skala Pengukuran	43
4. Populasi dan Sampel.....	44
a. Populasi.....	44
b. Sampel.....	45
5. Teknik Pengumpulan Data.....	45
6. Metode Analisis Data.....	45

a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	46
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Analisis Deskriptif.....	50
1. Deskripsi Responden	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
2. Deskripsi Variabel.....	53
a. Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention (Y)</i>	53
b. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	54
c. Deskripsi Variabel Kompensasi (X2).....	56
d. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3)	58
C. Analisis Partial Least Square (PLS)	59
1. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	60
a. <i>Convergent Validity</i>	60
b. <i>Discriminant Validity</i>	63
c. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	66
2. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	67
a. Nilai R-square	67
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	68
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73

B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> karyawan PT. Sirtu Alam Makmur	6
1.2	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Sirtu Alam Makmur	7
1.3	<i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu	10
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
3.2	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	45
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	47
3.4	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	48
3.5	Skala Likert	49
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Berkerja	57
4.5	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
4.6	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	59
4.7	Deskripsi Variabel Kompensasi	61
4.8	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	63
4.9	Hasil Pengujian Covergent Validity	65

4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	66
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	68
4.12	Hasil uji <i>Discriminant Validity</i> (AVE)	70
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	70
4.14	Composite Reability dan Cronbach's Alpha	71
4.15	Hasil Uji Nilai R-Square	72
4.16	Hasil Uji Nilai Q-Square	73
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Ekonomi Indonesia	2
2.1	Kerangka Konseptual	36
4.1	Hasil Algoritma PLS	66
4.2	Hasil Algoritma (Modifikasi)	67
4.3	Hasil Bootsraping	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Deskripsi Responden	87
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	88
Lampiran 4 Output Smart-PLS	96

