

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Waterfront Sekuritas Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Allya Isni Indah Pratiwi

Nim : 43119110246

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Waterfront Sekuritas Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Allya Isni Indah Pratiwi

Nim : 43119110246

**PROGRAM STUDI 1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Allya Isni Indah Pratiwi
NIM : 43119110246
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2024



Allya Isni Indah Pratiwi

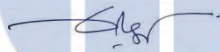
NIM : 43119110246

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Allya Isni Indah Pratiwi
NIM : 43119110246
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION (Studi pada PT. Waterfront Sekuritas
Indonesia)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1



Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244154



Please Scan QRCode to
[Verify](#)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*, Studi pada PT. Waterfront Sekuritas Indonesia**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

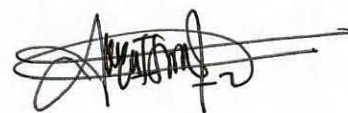
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kebesaran dan karunia Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M. Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM. Ph. D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

4. Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan serta memberi motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Seluruh Direksi dan Karyawan PT. Waterfront Sekuritas Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kepada keluarga saya khususnya kakak-kakak saya dan adik saya yang selalu memberikan semangat dan arahan sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terutama dan teristimewa, kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Agustus 2024



Allya Isni Indah Pratiwi
NIM : 43119110246



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
1. Kontribusi Teoritis	11
2. Kontribusi Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Teori Atribusi	13
2. Kompensasi	14
3. Lingkungan Kerja.....	20
4. Kepuasan Kerja	22
5. <i>Turnover Intention</i>	28
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis	38
C. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Populasi dan Sampel	49

F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
a) Profil Perusahaan	55
b) Visi dan Misi Perusahaan	55
B. Analisa Deskriptif	58
1) Deskriptif Responden	58
2) Deskriptif Variabel	58
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1) Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
2) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
3) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Waterfront Sekuritas Indonesia	3
Tabel 1.2	Pra-Survey PT. Waterfront Sekuritas Indonesia	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kompensasi	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
Tabel 3.5	<i>Skala Likert</i>	49
Tabel 4.1	Hasil Penentuan Jawaban Responden	57
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Variabel Kompensasi PT. Waterfront Sekuritas Indonesia	59
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja PT. Waterfront Sekuritas Indonesia	60
Tabel 4.4	Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja PT. Waterfront Sekuritas Indonesia	61
Tabel 4.5	Hasil Olah Data Outer Loadings pada Smart PLS	63
Tabel 4.6	Hasil Olah Data Outer Loadings pada Smart PLS (Modifikasi)	65
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	66
Tabel 4.8	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>)	67
Tabel 4.9	Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	69
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Composite Realibility</i>	70
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Nilai R-Square Hasil Uji Nilai Q-Square	71 72
Tabel 4.13		
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	73

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS Modifikasi	65
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootsapping	74

