

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Suraloka Digital Kreatif)

SKRIPSI



Nama : Regita Rizka Yashiva Cahyani

NIM : 43119010062

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Suraloka Digital Kreatif)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Regita Rizka Yashiva Cahyani

NIM : 43119010062

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Regita Rizka Yashiva Cahyani

NIM : 43119010062

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Juli 2023



Regita Rizka Yashiva Cahyani

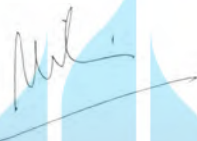
NIM: 43119010062

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Regita Rizka Yashiva Cahyani
NIM : 43119010062
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja (Studi Pada PT. Suraloka Digital Kreatif)
Tanggal Sidang : 8 Mei 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243871



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah hubungan kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Suraloka Digital Kreatif. Sampel yang digunakan sebanyak 37 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan cara menganalisa data melalui aplikasi Partial Least Square (PLS) dengan program SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Suraloka Digital Kreatif pada PT. Suraloka Digital Kreatif.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work environment and job satisfaction on employee performance. The type of research used is a causal relationship with a quantitative approach. The population in this study are all permanent employees of PT. Suraloka Digital Kreatif. The sample used was 37 respondents using saturated sampling techniques. The data analysis used is descriptive analysis by analyzing data through the Partial Least Square (PLS) application with the SmartPLS 4.0 program. The results of this study indicate that the variables of work motivation, job satisfaction and work environment affect employee performance at PT. Suraloka Digital Kreatif

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suraloka Digital Kreatif”**. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Pak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, bantuan, nasihat, waktu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah,M.Eng Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr.Nurul Hidayah,M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana,MM,Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Mercu Buana.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan
5. Bapak Dr.Agus Arijanto,SE,MM selaku Dosen Tugas Akhir yang telah memberikan arahan selama perkuliahan berlangsung
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Mercu Buana

7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Teman – teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, penulis menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga proposal skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua.



Jakarta, 3 Juli 2022

Regita Rizka Yashiva Cahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kinerja Karyawan	16
3. Motivasi Kerja	22
4. Lingkungan Kerja	26
5. Kepuasan Kerja Karyawan	28
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel.....	39

2. Operasional Variabel	41
A. Skala Pengukuran Variabel	43
B. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
C. Metode Pengumpulan Data	45
D. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif	46
2. Analisis Structural Equation Model (SEM).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskriptif	51
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
2. Deskripsi Responden	51
3. Deskriptif Variabel.....	53
B. Analisis Partial Least Square	58
1. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	58
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	61
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pencapaian Target PT. Suraloka Digital Kreatif	3
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra Survey	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	49
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Status	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	58
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	60
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	62
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Larcker).....	63
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	65
Tabel 4. 15 Nilai R2 Variabel Endogen.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner.....	78
Lampiran 2 : Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	84
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner	86
Lampiran 4 : Hasil Output PLS	90
Lampiran 5 : Chart	96

