

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN  
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN  
(Studi pada karyawan PT. Telesindo Citra Sejahtera)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, BEBAN  
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* KARYAWAN**

(Studi pada PT. Telesindo Citra Sejahtera)

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



Nama : Syifa Safiri  
NIM : 43120110128

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syifa Safitri

Nim : 43120110128

Program Studi: Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Syifa Safitri

43120110128

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Safitri  
NIM : 43120110128  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telesindo Citra Sejahtera)  
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the watermark logo.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written over the watermark logo.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244117



Please Scan QRCode to [Verify](#)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keseimbangan kehidupan kerja, beban kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. Telesindo Citra. Adapun populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 57 karyawan. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan *Smart Partial Least Square* 4.1. Adapun penelitian ini menyatakan bahwa variabel keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, *Turnover intention*.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work-life balance, workload, and compensation on employee turnover at PT. Telesindo Citra. The population and sample in this study were 57 employees. The sampling method used was a saturated sample. The method of data collection using survey method, with the research instrument in the form of a questionnaire. The data analysis method used Smart Partial Least Square 4.1. This research states that the work-life balance variable has a positive and insignificant effect on turnover intention, workload has a positive and insignificant effect on turnover intention, and compensation has a positive and significant effect on employee turnover intention.*

*Keywords: Work life balance, Workload, Compensation, Turnover Intention.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Studi pada Karyawan PT. Telesindo Citra Sejahtera”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E, M.M yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Ardiansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.

5. Para jajaran manajemen PT. Telesindo Citra Sejahtera atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
6. Teristimewa kepada Ibu Mutiah selaku orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Terkhusus penulis ucapkan terima kasih kepada sahabat dan kekasih, Yudha Rizky Karim dengan penuh kesabaran, perhatian, dan pengorbanan membantu penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Dan tentunya ucapan terima kasih untuk Saya sendiri selaku penulis yang telah berjuang dan bertahan hingga titik ini, usaha, doa, dan dukungan adalah faktor utama dalam terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juni 2024

Syifa Safitri



## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                    | i       |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....                   | ii      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                        | iii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | iv      |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | v       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | viii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | x       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | xi      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | 1       |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                            | 1       |
| B. Research Gap .....   | 6       |
| C. Rumusan Masalah .....                                      | 7       |
| D. Tujuan Penelitian .....                                    | 8       |
| E. Kontribusi Penelitian .....                                | 8       |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | 10      |
| A. Kajian Pustaka .....                                       | 10      |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                 | 33      |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                               | 38      |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                        | 43      |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                          | 43      |
| B. Desain Penelitian .....                                    | 43      |
| C. Definisi dan Operasional Variabel .....                    | 43      |
| D. Skala Pengukuran Variabel .....                            | 47      |
| E. Populasi dan Sampel .....                                  | 48      |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                              | 49      |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                      | 54      |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                       | 54      |
| B. Analisis Deskriptif .....                                  | 55      |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                              | 65      |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....                          | 75      |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> ..... | 78 |
| A. Kesimpulan.....                      | 78 |
| B. Saran .....                          | 79 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....             | 82 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                   | 86 |



## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1   | Data Turnover Karyawan.....   | 2       |
| 1.2   | Data Pencapaian Target.....   | 3       |
| 1.3   | Data Data Pra Survey.....   | 5       |
| 1.4   | <i>Research Gap</i> .....   | 6       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu.....   | 34      |
| 3.1   | Operasional Variabel.....   | 45      |
| 3.2   | Skala Likert.....   | 48      |
| 4.1   | Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                      | 56      |
| 4.2   | Identitas Responden Berdasarkan Usia.....                               | 56      |
| 4.3   | Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                 | 57      |
| 4.4   | Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                       | 58      |
| 4.5   | Deskriptif Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> .....             | 59      |
| 4.6   | Deskriptif Jawaban Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....           | 61      |
| 4.7   | Deskriptif Jawaban Variabel Beban Kerja.....                            | 62      |
| 4.8   | Deskriptif Jawaban Variabel Kompensasi.....                             | 63      |
| 4.9   | Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> .....                              | 65      |
| 4.10  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....     | 68      |
| 4.11  | Hasil Pengujian <i>Average of Extraced (AVE)</i> .....                  | 69      |
| 4.12  | Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> ..... | 70      |
| 4.13  | Hasil Pengujian Nilai R-Square.....                                     | 71      |
| 4.14  | Hasil Pengujian Hipotesis.....  | 73      |

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul  | Halaman |
|--------|--|---------|
| 2.1    | Kerangka Penelitian.....   | 42      |
| 4.1    | Hasil Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) ..... | 67      |
| 4.2    | Hasil Uji Bootstrapping.....                                       | 73      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                                     | Halaman |
|----------|---|---------|
| 1        | Kuisisioner Penelitian.....               | 86      |
| 2        | Hasil Kuisisioner.....                    | 90      |
| 3        | Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner..... | 96      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA