



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)

TESIS

Unique Gita Claudia

NIM 55121110131

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI**

VARIABEL MEDIASI

(Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Unique Gita Claudia

NIM : 55121110131

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh


Nama : Unique Gita Claudia
NIM : 55121110131
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Agustus 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 19 Agustus 2024
Administrator Turnitin



Aric Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Unique Gita Claudia

NIM : 55121110131

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2024



Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.

Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Unique Gita Claudia

NIM : 55121110131

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Agustus 2024



(Unique Gita Claudia)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih Dr. H. Suprpto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terlaksananya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

- 1 Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2 Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 3 Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
- 4 Dr. Agus Arijanto, MM., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
- 5 Dr. Farida Elmi, MM., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
- 6 Dosen-dosen program studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat.
- 7 Karyawan PT. Monoform Prana Cipta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini, terutama untuk rekan-rekan kantor Monoform yang banyak membantu juga dalam pembuatan tesis ini Ka Edo, Rere, Ka Gita dan Hanif, sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
- 8 Yang paling istimewa dan tercinta kedua orang tua penulis Mama Diniek Priani dan Papa Yus Oksiana yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis.
- 9 Yang tak kalah istimewa Adik kesayangan Ghea Aprilly, Suami tercinta Ridwan Hendran dan buah hati kecilku Medina Khaira yang selalu menjadi support system dan penyemangat tiada henti.
- 10 Terima kasih untuk rekan S2 penulis, Lisa Bella, Nurul Fitriani, dan Yuswa Reza dan teman-teman seangkatan yang tidak ditulis yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini. Akhirnya, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2024



Unique Gita Claudia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.2 Statistik Deskriptif.....	68

4.3 Hasil Analisis Data	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	114
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	137



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proyek Selesai Tepat Waktu	2
Tabel 1.2	Pembayaran Insentif Karyawan	4
Tabel 1.3	Hasil Penelitian Pasurvei pada Faktor yang Diduga Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Monoform Prana Cipta	18
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Internasional	30
Tabel 2.2	Penelitian Nasional	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional	47
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> Penelitian	54
Tabel 4.1	<i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	73
Tabel 4.2	<i>Outer Loadings (Measurement Model Adjusted)</i> Akhir	75
Tabel 4.3	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Pada Tiap Variabel	75
Tabel 4.4	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	76
Tabel 4.5	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	77
Tabel 4.6	Uji <i>Discriminant Validity: Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> ..	78
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	79
Tabel 4.8	Nilai <i>R Square (R²)</i> dari Model Penelitian	80
Tabel 4.9	Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	81
Tabel 4.10	Hasil uji nilai <i>t-statistic (Boostrapping)</i>	83
Tabel 4.11	Hasil <i>t-Statistic (Bootstrapping)</i> Pengaruh Tidak Langsung	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	65
Gambar 4.2	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	69
Gambar 4.4	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	70
Gambar 4.5	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	71
Gambar 4.6	Nilai <i>Loading Factor</i>	72
Gambar 4.7	Nilai <i>Loading Factor</i> Akhir	74
Gambar 4.8	Hasil uji nilai <i>t-statistic (Bootsrapping)</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Penelitian/Pengumpulan Data	114
Lampiran 2.	Persetujuan Penelitian Data PT. Monoform Prana Cipta	115
Lampiran 3.	Kuesioner	116
Lampiran 4.	Data Responden Karyawan	121
Lampiran 5.	Tabulasi Jawaban Responden	122
Lampiran 6.	Hasil Olah Data dari <i>SmartPLS</i>	130
Lampiran 7.	<i>Curriculum Vitae</i>	137

