



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)**

**TESIS**

**Unique Gita Claudia**

**NIM 55121110131**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**



**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI**

**VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Unique Gita Claudia**

**NIM : 55121110131**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2024**

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Unique Gita Claudia  
NIM : 55121110131  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)”*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Agustus 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 19 Agustus 2024  
Administrator Turnitin



**Aric Pangudi, A.Md**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Unique Gita Claudia

NIM : 55121110131

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2024



Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.

Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Unique Gita Claudia

NIM : 55121110131

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Agustus 2024



(Unique Gita Claudia)

## KATA PENGANTAR

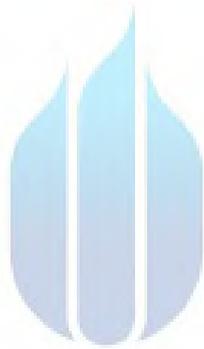
Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Monoform Prana Cipta)”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih Dr. H. Suprpto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terlaksananya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

- 1 Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2 Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 3 Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
- 4 Dr. Agus Arijanto, MM., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
- 5 Dr. Farida Elmi, MM., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
- 6 Dosen-dosen program studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat.
- 7 Karyawan PT. Monoform Prana Cipta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini, terutama untuk rekan-rekan kantor Monoform yang banyak membantu juga dalam pembuatan tesis ini Ka Edo, Rere, Ka Gita dan Hanif, sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
- 8 Yang paling istimewa dan tercinta kedua orang tua penulis Mama Diniek Priani dan Papa Yus Oksiana yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis.
- 9 Yang tak kalah istimewa Adik kesayangan Ghea Aprilly, Suami tercinta Ridwan Hendran dan buah hati kecilku Medina Khaira yang selalu menjadi support system dan penyemangat tiada henti.
- 10 Terima kasih untuk rekan S2 penulis, Lisa Bella, Nurul Fitriani, dan Yuswa Reza dan teman-teman seangkatan yang tidak ditulis yang selalu memberikan dukungan, semangat dan membantu peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan tesis ini. Akhirnya, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2024



Unique Gita Claudia

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
3.1 Desain Penelitian .....	44
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	52
3.5 Metode Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.2 Statistik Deskriptif.....	68

4.3 Hasil Analisis Data .....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>137</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proyek Selesai Tepat Waktu .....	2
Tabel 1.2	Pembayaran Insentif Karyawan .....	4
Tabel 1.3	Hasil Penelitian Pasurvei pada Faktor yang Diduga Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Monoform Prana Cipta .....	18
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Internasional .....	30
Tabel 2.2	Penelitian Nasional .....	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	47
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> Penelitian .....	54
Tabel 4.1	<i>Outer Loadings (Measurement Model)</i> .....	73
Tabel 4.2	<i>Outer Loadings (Measurement Model Adjusted)</i> Akhir .....	75
Tabel 4.3	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> Pada Tiap Variabel .....	75
Tabel 4.4	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	76
Tabel 4.5	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i> .....	77
Tabel 4.6	Uji <i>Discriminant Validity: Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> ..	78
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	79
Tabel 4.8	Nilai <i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> dari Model Penelitian .....	80
Tabel 4.9	Hasil Nilai <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	81
Tabel 4.10	Hasil uji nilai <i>t-statistic (Boostrapping)</i> .....	83
Tabel 4.11	Hasil <i>t-Statistic (Bootstrapping)</i> Pengaruh Tidak Langsung .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	65
Gambar 4.2	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Gambar 4.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia .....	69
Gambar 4.4	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan .....	70
Gambar 4.5	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja .....	71
Gambar 4.6	Nilai <i>Loading Factor</i> .....	72
Gambar 4.7	Nilai <i>Loading Factor</i> Akhir .....	74
Gambar 4.8	Hasil uji nilai <i>t-statistic (Bootsrapping)</i> .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Penelitian/Pengumpulan Data .....	114
Lampiran 2.	Persetujuan Penelitian Data PT. Monoform Prana Cipta .....	115
Lampiran 3.	Kuesioner .....	116
Lampiran 4.	Data Responden Karyawan .....	121
Lampiran 5.	Tabulasi Jawaban Responden .....	122
Lampiran 6.	Hasil Olah Data dari <i>SmartPLS</i> .....	130
Lampiran 7.	<i>Curriculum Vitae</i> .....	137

