



**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL* DAN
REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. EXPERT JAYA GROUP
(PERUSAHAAN PROPERTI)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ARFIYA ROSDIANA

55122110086

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



**PENGARUH *PERFORMANCE*
APPRAISAL DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. EXPERT JAYA GROUP (PERUSAHAAN
PROPERTI)**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

ARFIYA ROSDIANA

55122110086

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan berdasarkan performance appraisal, reward, dan kepuasan kerja karyawan pada PT Expert Jaya Group. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan dari PT Expert Jaya Group dengan jumlah sampel sebanyak 104 karyawan tetap. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menemukan bahwa *performance appraisal* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *performance appraisal* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, *reward* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *reward* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja karyawan signifikan memediasi *performance appraisal* terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja karyawan signifikan memediasi *reward* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Performance Appraisal*, *Reward*, Kepuasan Kerja Karyawan, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors that influence employee performance based on performance appraisal, rewards and employee job satisfaction at PT Expert Jaya Group. The population of this research is employees from PT Expert Jaya Group with a sample size of 104 permanent employees. The data analysis method uses Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS). The results of the study found that performance appraisal has a significant effect on employee performance, performance appraisal has a significant effect on employee job satisfaction, rewards have no effect on employee performance, rewards have a significant effect on employee job satisfaction, employee job satisfaction has a significant effect on employee performance, employee job satisfaction significantly mediates performance appraisal of employee performance, and employee job satisfaction significantly mediate rewards on employee performance.

*Keywords : Performance Appraisal, Reward, Employee Job Satisfaction
Employee performance*



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Performance Appraisal* dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan di PT Expert Jaya Group

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Arfiya Rosdiana

NIM : 55122110086

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2024

Mengesahkan,
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Singmin Johannes Lo, BS, ChE., MSOD.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Performance Appraisal* dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Expert Jaya Group (Perusahaan Properti)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Arfiya Rosdiana

NIM : 55122110086

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Agustus 2024



Arfiya Rosdiana

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Arfiya Rosdiana
NIM : 55122110086
Program Studi : Magister Manajemen SDM

dengan judul

"Pengaruh Performance Appraisal dan Reward terhadap Kinerja Karyawan di mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan di PT Expert Jaya Group (Perusahaan Properti).", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 23 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Agustus 2024
Administrator Turnitin



Aric Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Performance Appraisal* dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Expert Jaya Group (Perusahaan Properti)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Lo, Singmin Johannes, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Univesitas Mercu Buana

4. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Dan tak lupa karyawan PT Expert Jaya Group yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Agustus 2024



Arfiya Rosdiana

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Kontribusi Penelitian..... | 14 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 16 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 16 |
| 2.1.1 Theory Planned Behavior (TPB)..... | 16 |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.1.3 Performance Appraisal | 20 |
| 2.1.4 <i>Reward</i> | 27 |
| 2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan..... | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 42 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| 3.1 Desain Penelitian | 49 |

| | | |
|--|---|------------|
| 3.2 | Definisi dan Operasional Variabel | 50 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 53 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 54 |
| 3.5 | Metode Analisis Data | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 60 |
| 4.1. | Deskripsi Perusahaan | 60 |
| 4.2. | Analisis Data Deskriptif | 64 |
| 4.3 | Hasil Analisis Structural Equation Model - Partial Least Square | 73 |
| 4.4 | Uji Hipotesis..... | 83 |
| 4.5 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 88 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 96 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 | Saran..... | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 100 |
| LAMPIRAN..... | | 106 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 127 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Rekapitulasi penjualan PT. Expert Jaya Group | 4 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian | 48 |
| Gambar 4. 1 Project Perumahan Expert Jaya Group | 61 |
| Gambar 4. 2 Hasil Algoritman PLS (Awal) | 74 |
| Gambar 4. 3 Hubungan Antar Variabel dengan Perhitungan Bootstapping | 84 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Data KPI PT. Expert Jaya Group | 3 |
| Tabel 1. 2 Pra Survey Karyawan PT. Expert Jaya Group | 6 |
| Tabel 1. 3 Research Gap | 8 |
| Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu - Jurnal Internasional | 32 |
| Tabel 2. 2 Rangkuman Penelitian Terdahulu - Jurnal Nasional | 32 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel | 52 |
| Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert | 55 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin | 64 |
| Tabel 4. 2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia | 64 |
| Tabel 4. 3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja | 65 |
| Tabel 4. 4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Divisi Pekerjaan | 65 |
| Tabel 4. 5 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan Pekerjaan | 66 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Performance Appraisal | 67 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> | 69 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan | 70 |
| Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 72 |
| Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Awal) | 75 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pengujian AVE (Average Variance Extracted) | 76 |
| Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading dari Setiap Variabel dan Indikator | 77 |
| Tabel 4. 13 Hasil Fornell – Lacker Criterion | 78 |
| Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i> ... | 79 |
| Tabel 4. 15 Nilai Cronbach Alpha & Composite Reliability | 80 |
| Tabel 4. 16 Nilai R-Square | 81 |
| Tabel 4. 17 Q ² Predictive Relevance | 82 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>) | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing | 106 |
| Lampiran 2 : Form Kuliah Tesis dan Bimbingan | 107 |
| Lampiran 3 : Pernyataan Similarity Check | 109 |
| Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian | 110 |
| Lampiran 5 : Kinerja Karyawan | 116 |
| Lampiran 6 : Kepuasan Kerja Karyawan | 117 |
| Lampiran 7 : Performance Appraisal | 117 |
| Lampiran 8 : Reward | 118 |
| Lampiran 9 : Outer Loading | 118 |
| Lampiran 10 : Average Variance Extracted (AVE) | 119 |
| Lampiran 11 : Cross Loading | 119 |
| Lampiran 12 : Fornell - Lacker Criterion | 120 |
| Lampiran 13 : Heterotrait-Monotrait Ratio | 120 |
| Lampiran 14 : Cronbach Alpha & Composite Reliability | 120 |
| Lampiran 15 : R-Square | 120 |
| Lampiran 16 : Q ² Predictive Relevance | 121 |
| Lampiran 17 : Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping) | 121 |
| Lampiran 18 : Variabel Data Kuesioner | 122 |