



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
DAN *GREEN KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
CORPORATE SUSTAINABILITY DENGAN *EMPLOYEE
GREEN BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABLE INTERVENING DI
PT. ATC**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Winda Eka Saputri
55122110087

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DAN *GREEN KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP *CORPORATE SUSTAINABILITY* DENGAN *EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR* SEBAGAI VARIABLE INTERVENING DI PT. ATC

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Management

**Winda Eka Saputri
55122110087**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Green Human Resource Management* dan *Green Knowledge Management* terhadap *Corporate Sustainability* dengan *Employee Green Behavior* di PT. ATC

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Winda Eka Saputri

NIM : 55122110087

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2024

Mengesahkan
Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis, Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Green Human Resource Management* dan *Green Knowledge Management* terhadap *Corporate Sustainability* dengan *Employee Green Behavior* di PT. ATC

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Winda Eka Saputri

NIM : 55122110087

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informs, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Agustus 2024



Winda Eka Saputri

NIM. 55122110087

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

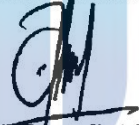
Nama : Winda Eka Saputri
NIM : 55122110087
Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan judul

“Pengaruh Green Human Resource Management dan Green Knowledge Management terhadap Corporate Sustainability dengan Employee Green Behavior Sebagai Variabel Intervening.”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 31 Juli 2024, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 31 Juli 2024
Administrator Turnitin


Arte Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada kita semua sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Green Human Resource Management dan *Green Knowledge Management* terhadap *Corporate Sustainability* dengan *Employee Green Behavior* Sebagai Variabel Intervening” tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, saran, dan kritik dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan dimulai hingga penyusunan laporan Tesis ini berlangsung, akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis. Oleh sebab itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis berikan kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM., selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, motivasi, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat hingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Seluruh staff dan jajaran pengajar Prodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu
3. Seluruh karyawan kantor yang telah ikut berpartisipasi dalam pengisian survey maupun wawancara yang melengkapi penelitian ini
4. Seluruh rekan seperjuangan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Meruya angkatan 41 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
5. Teristimewa, Orang Tua serta Adik yang selalu memberikan doa serta dukungan moral selama menempuh Strata-II

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari ketidaksempurnaan dan kekurangan. Maka dari itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini akibat kurang dan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman peneliti.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas kepada pembaca dan dapat dijadikan dasar untuk melanjutkan penelitian selanjutnya, serta memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca.

Jakarta, 13 Agustus 2024

Winda Eka Saputri



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Corporate Sustainability	13
2.1.2 Green Human Resource Management	17
2.1.3 Green Knowledge Management	23
2.1.4 Employee Green Behavior	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.5 Metode Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	69
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan	71
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	71

4.1.3 Sumber Daya.....	72
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	74
4.2 Statistik Deskriptif.....	76
4.2.1 Deskripsi Responden.....	76
4.3 Hasil Analisis Data SEM-PLS	81
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	81
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	90
4.4 Pengujian Hipotesis	94
4.5 Pembahasan.....	98
4.5.1 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Corporate Sustainability</i>	98
4.5.2 Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> terhadap <i>Corporate Sustainability</i>	98
4.5.3 Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> terhadap <i>Corporate Sustainability</i>	99
4.5.4 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	100
4.5.5 Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	100
4.5.6 Pengaruh <i>Green Human Resource Management</i> terhadap <i>Corporate Sustainability</i> melalui <i>Employee Green Behavior</i>	101
4.5.7 Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> terhadap <i>Corporate Sustainability</i> melalui <i>Employee Green Behavior</i>	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Simpulan	104
5.2 Saran	106
5.2.1 Saran Manajerial	106
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pemakaian Air, Listrik, dan Kertas.....	2
Tabel 1.2	Kegiatan CSR di PT. ATC	3
Tabel 1.3	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Aspek Ekonomi	4
Tabel 1.4	KPI Perusahaan.....	5
Tabel 1.5	Hasil Prasurvey 2023	6
Tabel 2.1	Rangkuman Penelitian Terdahulu – Jurnal Internasional	30
Tabel 2.2	Rangkuman Penelitian Terdahulu – Jurnal Nasional.....	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	49
Tabel 3.2	Kriteria Pemilihan Sampel	53
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian Responden.....	55
Tabel 3.4	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	56
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi (R).....	64
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Level Jabatan	79
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian/Departemen.....	80
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Outer Loading	83
Tabel 4.7	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Tabel 4.8	Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> Setiap Indikator dalam Variabel Penelitian	86
Tabel 4.9	Hasil Nilai <i>Fornell Lacker</i> Variabel Penilaian	87
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	88
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i>	90
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4.14	Uji Signifikan Pengaruh Secara Langsung.....	94
Tabel 4.15	Uji Hipotesis Pengaruh Secara Tidak Langsung	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Skema <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>	68
Gambar 4.1	Grup Perusahaan PT. ATC.....	73
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perusahaan PT. ATC.....	74
Gambar 4.3	Validitas Konvergen dengan <i>Outer Loading</i>	82
Gambar 4.4	Bootstrapping	91

