



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH INFORMATION QUALITY TERHADAP SUPPLY  
CHAIN PERFORMANCE MELALUI INFORMATION  
SHARING DI INDUSTRI KONSTRUKSI - JAKARTA**

**TESIS**

**Ayub Rahayu**

55122110082

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN  
2024**



**PENGARUH INFORMATION QUALITY TERHADAP SUPPLY  
CHAIN PERFORMANCE MELALUI INFORMATION SHARING  
DI INDUSTRI KONSTRUKSI - JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi  
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**Ayub Rahayu**  
55122110082

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN  
2024**

## **ABSTRACT**

*The construction industry is an economic sector that requires strong collaboration between various parties in the supply chain. This research aims to analyze the effect of information quality on supply chain performance through information sharing in the construction industry. The research method uses a quantitative approach by collecting data through surveys of developers, consultants, contractors and suppliers involved in the process of building office and apartment buildings in Jakarta. Data analysis used SEM-PLS 4.0 (Structural Equation Modeling – Partial Least Squares). With a sample size of 100 consisting of 22% developers, 19% consultants, 35% contractors, 24% suppliers. The results of data analysis show that there is a positive effect of information quality on information sharing. In addition, information sharing practices are also proven to mediate the effect of information quality on supply chain performance. These findings emphasize the importance of information quality in improving supply chain performance through information sharing. These findings can also contribute to the literature on supply chain management, with a particular focus on the construction industry context. The practical implication of this research is that with quality information quality and effective information sharing, companies can carry out better planning and scheduling, reduce uncertainty, and increase operational efficiency.*

*Keywords: information quality, information sharing, supply chain performance, construction industry*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Industri konstruksi merupakan salah satu sektor ekonomi yang memerlukan kolaborasi kuat antara berbagai pihak dalam rantai pasoknya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *information quality* terhadap *supply chain performance* melalui *information sharing* pada industri konstruksi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui survei terhadap pengembang, konsultan, kontraktor dan supplier yang terlibat dalam proses pembangunan gedung perkantoran dan apartemen di Jakarta. Analisis data menggunakan SEM-PLS 4.0 (Structural Equation Modeling – Partial Least Squares). Dengan jumlah sampel 100 yang terdiri dari 22% pengembang, 19% konsultan, 35% kontraktor, 24% pemasok. Hasil analisis data menunjukkan terdapat pengaruh positif *information quality* terhadap *information sharing*. Selain itu, praktik *information sharing* juga terbukti memediasi pengaruh *information quality* terhadap *supply chain performance*. Temuan ini menekankan pentingnya *information quality* dalam meningkatkan *supply chain performance* melalui *information sharing*. Temuan ini juga dapat berkontribusi pada literatur mengenai manajemen rantai pasokan, dengan fokus khusus pada konteks industri konstruksi. Implikasi praktis dalam penelitian ini adalah bahwa dengan *information quality* yang berkualitas dan *information sharing* yang efektif, perusahaan dapat melakukan perencanaan dan penjadwalan yang lebih baik, mengurangi ketidakpastian, dan meningkatkan efisiensi operasional.

Kata Kunci: *information quality*, *information sharing*, *supply chain performance*, industri konstruksi

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Information Quality* terhadap *Supply Chain Performance* melalui *Information Sharing* di Industri Konstruksi - Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ayub Rahayu

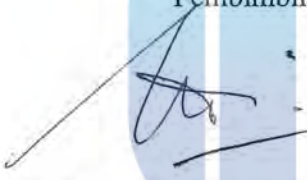
NIM : 55122110082

Program : Magister Management

Tanggal : 14 Agustus 2024

Mengesahkan

Pembimbing

  
(Dr Niken Sulistyowati SE, Ak, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Information Quality* terhadap *Supply Chain Performance* melalui *Information Sharing* di Industri Konstruksi-Jakarta  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Ayub Rahayu  
NIM : 55122110082  
Program : Magister Management  
Tanggal : 14 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Agustus 2024

  
Ayub Rahayu

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ayub Rahayu  
NIM : 55122110082  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Information Quality terhadap Supply Chain Performance melalui Information Sharing di industry konstruksi - Jakarta”,  
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 30 Juli 2024  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

  
**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “**Pengaruh *Information Quality* terhadap *Supply Chain Performance* melalui *Information Sharing* di Industri Konstruksi - Jakarta**”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr Niken Sulistyowati SE, Ak, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Sugiyono Madelan Ibrahim SE, M.Si, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Karyawan baik dari kontraktor, pengembang, konsultan dan distributor yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.



Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Agustus 2024



Ayub Rahayu



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.2 Supply Chain Management.....	8
2.1.3 Information Quality .....	21
2.1.4 Information Sharing.....	24
2.1.5 Proyek Konstruksi.....	28
2.1.6 <i>Sustainable Development Goal's</i> .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Pengembangan Hipotetis.....	37
2.3.1 Hubungan Information Quality terhadap Supply Chain Performancema... 37	
2.3.2 Hubungan Information Quality terhadap Information Sharing .....	38
2.3.3 Hubungan Information Sharing terhadap Supply Chain Perfomance .....	38
2.2.4 Hubungan Information Quality, Information Sharing dan Supply Chain Performance .....	39
2.2.5 Kerangka Konseptual.....	40
BAB III METODEDELOGI PENELITIAN .....	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
3.2.1 Definisi Naratif.....	42

3.2.2 Operasionalisasi Variable .....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel .....	45
3.5 Metode Analisis Data .....	45
3.5.1 Persamaan Struktural .....	46
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran .....	47
3.5.3 Evaluasi Model Struktural .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1 Gambaran Umum Lokasi dan Obyek Penelitian .....	53
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	53
4.1.2 Obyek Penelitian.....	55
4.2 Deskripsi Responden .....	68
4.3 Hasil Analisis Data .....	70
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran .....	70
4.3.2 Evaluasi Model Struktural .....	75
4.4 Pembahasan .....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN-1 .....	95
LAMPIRAN-2 .....	100
BIO DATA PENULIS .....	101

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rantai Pasok Manufaktur vs Industri Konstruks.....	18
Tabel 2. 2 Indikator <i>Supply Chain Performance</i> di Industri Konstruksi.....	20
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Information Quality</i> .....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel <i>Information Sharing</i> .....	44
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Supply Chain Performance</i> .....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Entitas / Perusahaan .....	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	70
Tabel 4. 5 Nilai <i>Loading Factor</i> .....	71
Tabel 4. 6 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	73
Tabel 4. 7 Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	73
Tabel 4. 8 Nilai Fornell-Larcker Criterion .....	74
Tabel 4. 9 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) .....	75
Tabel 4. 10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	75
Tabel 4. 11 Nilai R Square .....	76
Tabel 4. 12 Nilai Q Square .....	76
Tabel 4. 13 Nilai SRMR ( <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> ) .....	77
Tabel 4. 14 Evaluasi Pengujian Hipotesis – Pengaruh Langsung .....	78
Tabel 4. 15 Evaluasi Pengujian Hipotesis – Pengaruh Tidak Langsung .....	79
Tabel 4. 16 Uji Efek Mediasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Construction Supply Chains Network.....	11
Gambar 2. 2 Peran Manajemen Rantai Pasok Konstruksi .....	16
Gambar 2. 3 Information Sharing dalam Construction Supply Chain .....	28
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual .....	40
Gambar 4. 1 Gedung Perkantoran Sequis Tower .....	54
Gambar 4. 2 Gedung Apartemen Verde 2 .....	55
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Model Pengukuran.....	70
Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Hipotesis - Bootstraping SmartPls 4.0.....	77



**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN-1

KUISIONER PENELITIAN..... 95

LAMPIRAN-2

STATE OF THE ART 2..... 100

