



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT. MULTIDAYA TEKNOLOGI NUSANTARA
(eFISHERY)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

PUTRIANA HUSNUL KHATIMAH

(55120010011)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work-life balance and organizational commitment on Turnover Intention with work stress as a mediating variable for employees of PT. Multidaya Technology Nusantara (eFishery). This study uses a quantitative approach with a population of 170 people, namely all employees of PT. Multidaya Technology Nusantara (eFishery). The sampling technique used was a purposive sampling method of 119 people. The results of the study show that Work-Life Balance has a negative and significant effect on Turnover Intention. Organizational Commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention. Work-Life Balance has a negative and significant effect on Work Stress. Organizational Commitment has a negative and significant effect on Job Stress. Work Stress positively and significantly to Turnover Intention. Work stress has an effect on mediating the relationship between work-life balance and turnover intention. Work Stress has an effect on mediating the relationship between Organizational Commitment and Turnover intention.

Keyword : *Work-life balance, work stress, turnover intention and organizational commitment*



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Work-life balance* dan komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan stress kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Multidaya Teknologi Nusantara (eFishery). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi 170 orang yaitu semua karyawan PT. Multidaya Teknologi Nusantara (eFishery). Teknik sampling yang digunakan yaitu metode *purposive sampling* sebanyak 119 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. *Work-Life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres Kerja. Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres Kerja. Stres Kerja secara positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Stres Kerja berpengaruh memediasi hubungan antara *Work-life balance* dan *Turnover intention*. Stres Kerja berpengaruh memediasi hubungan antara Komitmen Organisasi dan *Turnover intention*.

Kata Kunci: *Work-life balance*, Stress kerja, *Turnover intention* dan komitmen organisasi.



PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Putriana Husnul Khatimah
NIM : 55120010011
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. MULTIDAYA TEKNOLOGI NUSANTARA (eFISHERY)”

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

Jakarta, 31 Januari 2024

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work-Life Balance* Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. Multidaya Teknologi Nusantara (EFISHERY)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Putriana Husnul Khatimah

NIM : 55120010011

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 4 Maret 2024

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil, S.E., M.M)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT. Multidaya Teknologi Nusantara (eFishery)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Putriana Husnul Khatimah

NIM : 55120010011

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 04 Maret 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 Maret 2024



Putriana Husnul Khatimah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “pengaruh *Work-life balance* dan komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan stress kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Multidaya Teknologi Nusantara (eFishery)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis sampaikan banyak terimakasih kepada Prof.Dr. Masydzulhak Djamil, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya Tesis ini. Dalam proses penyusunan Tesis ini pula, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Lenny C. Nawangsari., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kebaikan Tesis ini
5. Keluarga dll
6. Para Dosen yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, yang banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis khususnya dalam penyusunan Tesis
7. Rekan Mahasiswa MM SDM Reguler 1 - Angkatan 2020 yang tidak bisa diucapkan satu persatu yang telah menjadi partner untuk bersama-

sama meraih gelar Magister Manajemen

8. Serta pihak-pihak lain, atas dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan baik karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 4 Maret 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Putriana Husnul Khatimah'.

Putriana Husnul Khatimah

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

2.3.5.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention.....	36
2.3.6.	Pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Worklife Balance Terhadap Turnover Intention	37
2.3.7.	Pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention	37
BAB III. METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
3.2.1	Definisi Naratif	39
3.2.2	Operasional Variabel.....	41
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5	Metode Analisis Data.....	46
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1.	Tentang Perusahaan PT. Multidaya Teknologi Nusantara..	54
4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	56
4.1.3.	Tantangan Bisnis	58
4.1.4.	Kegiatan Fungsi Bisnis.....	59
4.2.	Statistik Deskriptif	60
4.2.1.	Deskripsi Responden	60
4.2.2.	Deskripsi Variabel.....	61
4.3.	Hasil Analisis Partial Least Square	62
4.3.1.	Evaluasi Model pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.3.2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.4.	Pembahasan	70
4.4.1.	Pengaruh Work Life balance Terhadap Turnover Intention .	70
4.4.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover	

Intention	72
4.4.3. Pengaruh Work Life Balance Terhadap Stres Kerja	73
4.4.4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Stres Kerja.....	75
4.4.5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention.....	76
4.4.6. Pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Work Life balance Terhadap Turnover Intention	78
4.4.7. Pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Hubungan antara Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey terkait Variabel yang dapat Mempengaruhi <i>Turnover</i>	6
Tabel 1.2 Pra-Survey terkait <i>Turnover intention</i>	6
Tabel 1.3 Pra-Survey terkait <i>Work-life balance</i>	7
Tabel 1.4 Pra-Survey terkait Komitmen Organisasi.....	8
Tabel 1.5 Pra-Survey terkait Stres Kerja	8
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2. Kriteria Skor Penilaian untuk Pengukuran Jawaban Responden	46
Tabel 3.3. Pengelompokan Penilaian Responden <i>Five Box Method</i>	47
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.2. Pengelompokan Penilaian Responden Five Box Method.....	61
Tabel 4.3. Loading Factor Iterasi.....	63
Tabel 4.4. Average Variance Extracted.....	64
Tabel 4.5. Cross Loading.....	65
Tabel 4.6. Construct Reliability.....	66
Tabel 4.7. R Squares	66
Tabel 4.8. f-Square	67
Tabel 4.9. <i>Q-Square</i>	68
Tabel 4.10. <i>Path Coefficient (Direct Effect) & Specific Indirect Effect</i>	68
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Evaluasi Tingkat Turnover Pada Tahun 2018-2020	4
Gambar 1.2 Data Turnover Pada Tahun 2020.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1 Hasil PLS Algorithm Iterasi	63
Gambar 4.2 Hasil Bootstraping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner Penelitian	95
Lampiran 3. SEM PLS Algoritma.....	108
Lampiran 4. Hasil Bootstrapping	113
Lampiran 5. Curriculum Vitae	115

