

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di UMKM Gaul's Salon Jakarta)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nur Maya Novi

Nim : 43120110034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di UMKM Gaul's Salon Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nur Maya Novi

Nim : 43120110034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Maya Novi

Nim : 43120110034

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Oktober 2023



Nur Maya Novi

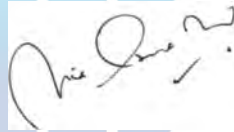
43120110034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Maya Novi
NIM : 43120110034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan di UMKM Gaul's Salon Jakarta)
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244286



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Dalam mencapai tujuan tersebut, peneliti menggunakan penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh, peneliti mendapatkan sampel sebanyak 60 responden yang merupakan karyawan di Gaul's salon. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh responden yang kemudian diolah menggunakan analisis statistik dalam bentuk analisis smartPLS. Analisis data dilakukan dengan Partial Least Square (PLS) yang diolah menggunakan SmartPLS 3.0. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja, kompensasi, kinerja karyawan.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of democratic leadership style, work environment and compensation on employee performance. In achieving this goal, researchers used explanatory research with a quantitative approach. The sampling technique used was saturated, the researchers obtained a sample of 60 respondents who were employees at the Gaul's salon. Data collection was carried out using a questionnaire distributed to all respondents which was then processed using statistical analysis in the form of smartPLS analysis. Data analysis was carried out with Partial Least Square (PLS) which was processed using SmartPLS 3.0. The results of this research show that the Democratic Leadership Style has a negative and not significant effect on Employee Performance, the Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance, Compensation is negative and not significant on Employee Performance.

Keywords: Leadership democratic style, work environment, compensation, employee performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan ramat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan kerja dan Kompensasi, Studi pada Karyawan UMKM Gaul’s salon”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. khususnya Ibu Nia Kusuma Wardhani, Dr. S.Kom, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua Impian kita.
7. Seluruh karyawan Gaul’s Salon yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
8. Teristimewa, Ibu saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta , 14 Oktober 2023

NUR MAYA NOVI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Perusahaan	11
a. Pengertian Manajemen Perusahaan	11
b. Prinsip Manajemen Perusahaan	11
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Penilaian kinerja	13
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	14
d. Indikator Kinerja Karyawan	15
3. Gaya kepemimpinan demokratis	16
a. Pengertian gaya kepemimpinan demokratis	16
b. Fungsi-fungsi kepemimpinan	17
c. Jenis-jenis gaya kepemimpinan	17
d. Dimensi dan Indikator gaya kepemimpinan demokratis	18
4. Lingkungan kerja	18
a. Pengertian lingkungan kerja	19
b. Jenis -jenis lingkungan kerja	19
c. Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	19

d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
5. Kompensasi	25
a. Pengertian kompensasi	25
b. Tujuan kompensasi	26
c. Faktor -faktor yang mempengaruhi kompensasi	28
d. Dimensi dan Indikator kompensasi	28
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	35
C. Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan	43
G. Metode Analisis data	43
1. Analisis Deskriptif	43
a. Deskripsi Responden	43
b. Deskripsi Variabel	44
2. Analisis <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	44
a. Pengertian <i>SEM – PLS Component</i> atau <i>Variance Based Structural Equation</i>	44
b. Tahapan Analisis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
a. Profil	47
b. Visi dan Misi Perusahaan	48
c. Struktur Organisasi	48
d. Aktivitas Bisnis UMKM	50
2. Deskripsi Responden	51
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53

d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
3.	Deskripsi Variabel	55
a.	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	55
b.	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan kerja	57
c.	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompensasi	58
d.	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	59
B.	Hasil Analisis Data	61
1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
a.	Hasil Pengujian Convergent Validity	61
b.	Hasil Pengujian Discriminant Validity	66
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
2.	Evaluasi Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	70
a.	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R^2)	70
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	71
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Nilai Koefisien Jalur)	72
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	74
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan	75
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	78
A.	Simpulan	78
B.	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pendapatan Bulanan Gaul's salon tahun 2022	4
1.2	Data komplain pelanggan tahun 2022	5
1.3	Pra Survey Gaul's Salon	5
1.4	Daftar kompensasi karyawan Gaul's salon	8
2.1	Penelitian terdahulu	33
3.1	Operasional variabel gaya kepemimpinan demokratis	42
3.2	Operasional lingkungan kerja	43
3.3	Operasional variabel kompensasi	43
3.4	Operasional variabel kinerja karyawan	44
3.5	Skala data model likert	45
3.6	Bagian bidang pekerjaan	46
4.1	Karakteristik responden Berdasarkan Jenis kelamin	52
4.2	Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Usia	53
4.3	Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	54
4.4	Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	56
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	57
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	59
4.8	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	60
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	62
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	65
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factors)</i>	67
4.12	Hasil Pengujian Fornell Lacker Criterion	69

4.13	Hasil Pengujian <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	69
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpa</i>	70
4.15	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R2)	71
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pendapatan Bulanan Gaul's salon tahun 2022	4
2.1	Rerangka Konseptual	36
4.1	Struktur Organisasi	50
4.2	Hasil Alogaritma PLS	64
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	66
4.4	Hasil Uji Boothsrapping	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	87
2	Kuesioner Penelitian	88
3	Rekapitulasi Data Penelitian	93
4	Hasil Output SmartPLS	103
5	Hasil Outer Loading	105
6	Model Outer Loadings	107
7	Hasil Outer Loadings (Modifikasi)	107
8	Model Outer Loadings (Modifikasi)	109
9	Discriminant Validity (Cross Loading)	109
10	Construct Reliability dan Validity	110
11	Discriminant Validity	111
12	R-Square	111
13	Path Coefficient (Bootstrapping)	111
14	Model Path Coefficient (Bootstrapping)	111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA