



***PENGARUH GREEN HUMAN RESOURCE PRACTICES,
EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DAN MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM TERHADAP SUSTAINABLE
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE MELALUI GREEN
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP***



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Lia Wijaya Sari

55122010026

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024



***PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCE PRACTICES*,
EMPLOYEE GREEN BEHAVIOR DAN *MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM* TERHADAP *SUSTAINABLE
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* MELALUI *GREEN
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP****

TESIS

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

Lia Wijaya Sari

55122010026

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Green Transformational Leadership which can affect Green HR Practices, Green Employee Behavior and Management Information System on Sustainable Organizational Performance. The population of this study is human resources who have a minimum position of supervisor to functional manager. The sample in this study were 58 supervisors at one of the food and beverage companies in the West Jakarta area. This research is a quantitative study using probability sampling technique. The sampling technique used is a questionnaire technique according to the Likert scale method. The analysis method used is Smart PLS to analyze the data collected. The results of the research show that Green HR Practices have the highest direct influence against Green Transformational Leadership compared to Green Employee Behavior and Management Information System. Meanwhile, Management Information System has a higher direct influence on Green Transformational Leadership compared to Green Employee Behavior. Green Transformational Leadership also has a direct influence on Sustainable Organizational Performance. Green HR Practices also have the highest influence against Sustainable Organizational Performance through Green Transformational Leadership. Meanwhile, Green Employee Behavior and Management Information System do not have any influence against Sustainable Organizational Performance through Green Transformational Leadership, therefore they are considered as unmediated.

Keyword: *Green HR Practices, Green Employee Behavior, Management Information System, Green Transformational Leadership, Sustainable Organizational Performance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Green Transformational Leadership* yang dapat mempengaruhi *Green HR Practices*, *Green Employee Behavior* dan *Management Information System* terhadap *Sustainable Organizational Performance*. Populasi dari penelitian ini adalah sumber daya manusia yang memiliki jabatan minimal *supervisor* sampai manajer fungsional. Sampel dalam penelitian ini adalah 58 orang *supervisor* pada salah satu perusahaan makanan dan minuman di wilayah Jakarta Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan *probability sampling technique*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik angket menurut metode skala likert. Metode analisis yang digunakan adalah Smart PLS untuk menganalisis data yang dikumpulkan. Hasil penelitian menunjukkan *Green HR Practices* memiliki pengaruh secara langsung yang paling tinggi terhadap *Green Transformational Leadership* dibandingkan dengan *Green Employee Behavior* dan *Management Information System*. Sedangkan *Management Information System* memiliki pengaruh secara langsung yang lebih tinggi terhadap *Green Transformational Leadership* dibandingkan dengan *Green Employee Behavior*. *Green Transformational Leadership* juga memiliki pengaruh secara langsung terhadap *Sustainable Organizational Performance*. *Green HR Practices* juga memiliki pengaruh yang paling tinggi terhadap *Sustainable Organizational Performance* melalui *Green Transformational Leadership*. Sedangkan *Green Employee Behavior* dan *Management Information System* tidak memiliki pengaruh terhadap *Sustainable Organizational Performance* melalui *Green Transformational Leadership* sehingga dianggap tidak dapat termediasi.

Kata Kunci: *Green HR Practices*, *Green Employee Behavior*, *Management Information System*, *Green Transformational Leadership*, *Sustainable Organizational Performance*.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Green Human Resource Practices, Employee Green Behavior* dan *Management Information System* Terhadap *Sustainable Organizational Performance* melalui *Green Transformational Leadership*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Lia Wijaya Sari

NIM : 55122010026

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2 Agustus 2024

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM., CHRMP., Psikolog)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Green Human Resource Practices, Employee Green Behavior* dan *Management Information System* Terhadap *Sustainable Organizational Performance* melalui *Green Transformational Leadership*

Bentuk Tesis : Buku

Nama : Lia Wijaya Sari

NIM : 55122010026

Program : Magister Manajemen Pemasaran

Tanggal : 2 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelas kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Agustus 2024



Lia Wijaya Sari

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Green Human Resource Practices, Employee Green Behavior* dan *Management Information System* Terhadap *Sustainable Organizational Performance* melalui *Green Transformational Leadership*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, MT. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, SE., MM, selaku Dosen Penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Dr. Yanto Ramli, SS. MM, selaku dosen yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan selama pembuatan Tesis ini.
6. Dosen-dosen Program Studi Magister Manajemen FEB Universitas Mercu Buana.
7. Staf Pelayanan Akademik, Administrasi dan Keuangan Magister Manajemen
8. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 2022/2023.

9. Kakak-kakak kelas dan adik-adik kelas Magister Manajemen FEB Universitas Mercu Buana.
10. Teristimewa, orang tua, adik-adik serta anak (Kaeylie) tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2 Agustus 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lia Wijaya Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kontribusi Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	19
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	96
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	105
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	106
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	116

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	117
3.5	Metode Analisis Data.....	119
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	128
4.2	Analisis Deskriptif.....	131
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	135
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	148
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	154
5.2	Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN	163
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	193

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.	Kinerja Keuangan Perusahaan	7
Tabel 1. 2.	Jumlah Rata-rata Karyawan Perusahaan.....	8
Tabel 1. 3.	Hasil Pra-Survei Variabel	12
Tabel 2. 1.	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1.	Operasionalisasi Variabel	108
Tabel 3. 2.	Skala Likert.....	118
Tabel 3. 3.	Pengelompokan Penilaian Responden <i>Five Box Method</i>	120
Tabel 4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	131
Tabel 4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	132
Tabel 4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	132
Tabel 4. 4.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	136
Tabel 4. 5.	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	137
Tabel 4. 6.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	140
Tabel 4. 7.	Hasil Pengujian AVE.....	142
Tabel 4. 8.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	142
Tabel 4. 9.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	143
Tabel 4. 10.	Nilai R² Variabel Endogen	144
Tabel 4. 11.	Hasil Pengujian Hipotesis	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Kondisi Lingkungan Hidup di Indonesia	4
Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual	103
Gambar 4. 1. Hasil Algoritma PLS	137
Gambar 4. 2. Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	139
Gambar 4. 3. Hasil Uji Bootstrapping	148



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KuesionerLampiran	163
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	169
Lampiran 3: Hasil Output PLS.....	177

