



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**TEKNIK KOMUNIKASI ONLINE GURU DENGAN SISWA DALAM
MEMPELAJARI MATEMATIKA DENGAN METODE KUMON PADA SAAT
PANDEMIK COVID-19**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relation*

Disusun Oleh:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Susi Oktaviani

44215120147

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : **Teknik Komunikasi Online Guru Dengan Siswa Dalam Mempelajari Matematika Dengan Metode Kumon Pada Saat Pandemi Covid-19**

Nama : Susi Oktaviani

NIM : 44215120147

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 08 Maret 2021

Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing I

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Susi Oktaviani
NIM 44215120147
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relation
Judul : **Teknik Komunikasi Online Guru Dengan Siswa Dalam Mempelajari Matematika Dengan Metode Kumon Pada Saat Pandemi Covid-19**

Jakarta, 02 Maret 2021


Ketua Sidang,
Anindita, M.Ikom


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(.....)

Penguji Ahli,
Dr. A. Rahman, M.Si


(.....)

Pembimbing,
Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom


(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : **Teknik Komunikasi Online Guru Dengan Siswa Dalam Mempelajari Matematika Dengan Metode Kumon Pada Saat Pandemi Covid-19**

Nama : Susi Oktaviani

NIM : 44215120147

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 08 Maret 2021

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relation


Dosen Pembimbing


(Dr. Elly Yulawati, M.Si)


(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Susi Oktaviani
NIM : 44215120147
Konsentrasi : Public Relation

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: **Teknik Komunikasi Online Guru Dengan Siswa Dalam Mempelajari Matematika Dengan Metode Kumon Pada Saat Pandemi Covid-19** merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

Jakarta, 08 Maret 2021



(Susi Oktaviani)

Pembimbing I

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Susi Oktaviani
44215120147

Teknik Komunikasi Online Guru Dengan Siswa Dalam Mempelajari Matematika Dengan Metode Kumon Pada Saat Pandemi Covid-19.

Bibliografi : 5 Bab 101 hal + Lampiran + 5 Buku + 9 Jurnal

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang teknik komunikasi online guru dengan siswa dalam mempelajari matematika dengan metode kumon pada saat pandemi Covid-19, peneliti ingin memaparkan tentang teknik komunikasi online guru dengan siswa dalam mempelajari matematika dengan metode kumon pada saat pandemi Covid-19.

Peneliti menggunakan teori yang dapat mendukung penelitian ini. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi interpersonal dan atribusi teori.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menggunakan paradigma konstruktivisme. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dengan wawancara mendalam terhadap narasumber. Data sekunder didapatkan literature buku, jurnal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa isi komunikasi online antara guru dengan siswa dalam mempelajari matematika dengan metode kumon pada saat pandemi Covid-19 adalah motivasi dalam bentuk pemberian hadiah (*reward*) agar siswa tersebut semangat untuk mengikuti belajar online matematika dan tetap berprestasi. *Reward* dalam bentuk verbal seperti penggunaan kata-kata atau kalimat yang dapat memotivasi siswa seperti bagus, baik, dan kalimat seperti pekerjaanmu baik sekali atau saya senang dengan pekerjaanmu. *Reward* dalam bentuk nonverbal seperti pemberian angka atau nilai berupa bonus atau tambahan nilai bagi siswa yang mengerjakan tugas dengan baik. Pemberian hadiah berupa benda seperti penghapus atau pensil serta pemberian penghargaan seperti piagam, piala atau sertifikat bagi siswa yang berprestasi.

Kata Kunci : Teknik Komunikasi, Motivasi Belajar, Metode Kumon, Pandemi Covid-19.



Faculty of Communication
Science Public Relations Study
Program Susi Oktaviani
44215120147

Online Communication Techniques between Teacher and Student in
Learning Mathematics through Kumon Method during Covid-19 Pandemic
Bibliografi : 5 Bab 101 page + Attachment + 5 Book+ 9 Journal

ABSTRACT

This research discusses about online communication techniques between teacher and student in learning mathematics through kumon method during Covid-19 pandemic. The researcher intends to explain about online communication techniques between teacher and student in learning mathematics through kumon method during Covid-19 pandemic

The researcher uses a theory to support this research. The theoretical review used in this research is a interpersonal communication theory and Attribution theory.

The research method used in this research is descriptive qualitative with a qualitative approach and constructivism paradigm. The data collection technique uses primary and secondary data. Primary data is obtained by interviews to respondents. Meanwhile, secondary data is obtained from literary book, journal, and observation result in form of Whatsapp screen capture data.

The result of research shows that the content of online communication between teacher and student in learning mathematics through kumon method during Covid-19 pandemic is motivation in form of reward provision so students are eager to participate in learning mathematics online and remain excellent. Rewards in the verbal form are the use of words or sentences that can motivate students such as „bagus“, „baik“, and sentences like „pekerjaanmu bagus sekali or „saya senang dengan pekerjaanmu“ Rewards in the non-verbal form are the provision of score as a bonus or additional score for students that do their tasks properly. Meanwhile, rewards in the form of goods are erasers or pencils and in the form of appreciation are charters, trophies, or certificates for excellent students.

Keywords : Technical Communication, Learning Motivation, Kumon Method, Covid-19 Pandemic.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan banyak kesempatan kepada peneliti juga rahmat hidayahnya serta anugrahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi “**Teknik Komunikasi Online Guru Dengan Siswa Dalam Mempelajari Matematika Dengan Metode Kumon Pada Saat Pandemi Covid-19**”

”.

Proposal skripsi ini bertujuan untuk menambah pengetahuan dalam bidang komunikasi dan Public Relations bagi mahasiswa/i fakultas Ilmu Komunikasi terutama pengetahuan tentang apa saja yang ada didalam kegiatan Public Relations dalam mengenalkan organisasi kepada khalayak.

Dalam penyusun laporan ini, peneliti hantarkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan kontribusinya dalam membantu dan membimbing penulisan laporan ini yaitu :

1. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM sebagai pembimbing skripsi yang dengan sabar di tengah kesibukannya selalu membimbing, mengoreksi, dan memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyio, M.comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.

5. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Johan Moch Nur dan Ibu Wahyuna yang selalu mensupport dan memberikan doa serta kasih sayang yang terus berlimpah.
6. Suami tersayang, Achmad Merzad Syarief yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen-Dosen di Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan mendidik kami dengan ilmu pengetahuan komunikasi yang berguna dalam skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya dalam menyelesaikan proppsal skripsi.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan, tidak lupa harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti sendiri. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih atas semua bimbingan dan dorongan dari semua pihak. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penyusun, 13 Desember 2020

Susi Oktaviani

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR i

LEMBAR LULUS SIDANG TUGAS AKHIR..... ii

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR iii

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA iv

ABSTRAK v

ABSTRACT.....vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI.....ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Fokus Penelitian 10

1.3 Identifikasi Masalah 11

1.4 Tujuan Penelitian 14

1.5 Manfaat Penelitian..... 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu..... 16

2.2 Kajian Teoritis 33

2.2.1. Komunikasi Interpersonal..... 34

2.2.2. Teknik Komunikasi 38

2.2.3. Pembelajaran Online 43

2.2.4. Pandemi Covid-19..... 45

2.2.5. Matematika Metode Kumon 46

2.2.6. Komunikasi Online 50

2.2.7.	Karakteristik Media Baru.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Paradigma Penelitian	56
3.2	Metode Penelitian	57
3.3	Subyek Penelitian.....	58
3.4	Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1.	Data Primer	60
3.4.2.	Data Sekunder.....	61
3.5	Teknik Analisis Data	63
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.2.	Hasil Penelitian	79
4.3	Pembahasan.....	86
4.3.1	Teknik Komunikasi	87
4.3.2	Temuan Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	90
5.2.1	Saran Akademis.....	91
5.2.2	Saran Praktis	91
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN.....		95