



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH DENGAN  
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Pada Pemerintah Kota Bekasi)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Akuntansi**

**OLEH**

**SHERLY NAULI**

**55521110049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2024**

## PENGESAHAN TESIS

**Judul** : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah dengan Pengendalian Internal sebagai Variabel Moderasi

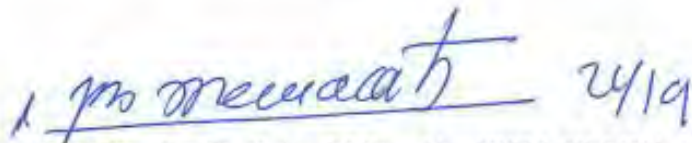
**Nama** : Sherly Nauli

**NIM** : 55521110049

**Program Studi** : Magister Akuntansi

**Tanggal** : 28 Agustus 2024

Mengesahkan  
Pembimbing



(Prof. Dr. Apollo Daito, M.Si., Ak., CIFM, CIABV, CIBG)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



( Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak, CA, AK )

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Sherly Nauli  
NIM : 55521110049  
Program Studi : Magister Akuntansi

dengan judul

*“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Pemerintah Kota Bekasi)”*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/08/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 17 %.

Jakarta, 28 Agustus 2024  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah dengan Pengendalian Internal sebagai Variabel Moderasi  
Nama : Sherly Nauli  
NIM : 55521110049  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Tanggal : 28 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Agustus 2024



(Sherly Nauli)

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang bersumber dari data primer. Metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bidang anggaran, bidang perbendaharaan, bidang akuntansi dan bidang aset yang bekerja pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sensus/ sampling total. Pengolahan data penelitian menggunakan SmartPLS. Penelitian yang telah dilakukan memberikan hasil bahwa kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Selanjutnya berdasarkan hasil penelitian pengendalian internal tidak mampu memoderasi pengaruh antara kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Pengendalian internal mampu memoderasi pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah, Pengendalian Internal



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study was conducted to test the effect of human resource competence and utilization of information technology on the quality of local government financial reports with internal control as a moderating variable. The type of data in this study is quantitative data sourced from primary data. The method of data collection by distributing questionnaires. The population in this study were employees in the budget, treasury, accounting and asset fields who worked at the Regional Finance and Asset Management Agency (BPKAD) of the Bekasi City Government. The sampling technique in this study was the census/total sampling technique. Research data processing used SmartPLS. The research that has been conducted provides results that human resource competence and utilization of information technology have an effect on the quality of local government financial reports. Furthermore, based on the results of the study, internal control is unable to moderate the effect between human resource competence and the quality of local government financial reports. Internal control is able to moderate the effect between the utilization of information technology and the quality of local government financial reports.*

*Keywords: Human Resources Competence, Utilization of Information Technology, Quality of Regional Government Financial Reports, Internal Control*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah dengan Pengendalian Internal sebagai Variabel Moderasi” Studi pada Pemerintah Kota Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan, bimbingan dan saran yang tidak ternilai harganya. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak.,CA.,CMA.,CSRA.,Ak selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Apollo Daito, M.Si., Ak., CIFM, CIABV, CIBG selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap ilmunya, arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulis guna penyempurnaan penulisan tesis ini dengan penuh kesabaran.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis Almarhum Bapak Gusnar Efendi Harahap dan Ibu Dahlia Hasibuan serta kakak-kakak penulis kak Novi, bang Mierza, bang Ilham, kak Sinta, kak Mery, bang Lip,

bang Victor dan kak Walidah yang telah memotivasi dan tidak henti-hentinya memberikan semangat, dukungan yang penuh, memberikan masukan, saran, mendengarkan keluh kesah penulis dan doa untuk penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis, memberikan masukan, saran dan dukungan yang penuh selama penulisan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penulisan selanjutnya. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak peneliti dan memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang sebesar-besarnya kepada Bapak, Ibu dan Saudara/i atas kebaikan yang telah diberikan. Kiranya tidak ada kata lain yang dapat penulis sampaikan kecuali hal di atas. Atas terselesaikannya tesis ini, sekali lagi penulis ucapkan puji syukur.

Penulis

(Sherly Nauli)



## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Aspek Teoritis .....	12
1.4.2 Aspek Praktis.....	12
1.4.2 Aspek Kebijakan .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Teori Agensi.....	14
2.1.2 Definisi Variabel .....	16
A. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah .....	16

B. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	20
C. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	23
D. Pengendalian Internal .....	26
2.1.3 Peneliti Terdahulu .....	29
2.2 Kerangka Pemikiran .....	38
2.3 Hipotesis .....	43
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Objek Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	44
3.2.2 Rancangan Penelitian .....	45
3.2.3 Operasionalisasi Variabel .....	46
3.2.4 Sumber Data, Instrumen Penelitian dan Alat Ukur .....	48
3.2.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel Unit Analisis .....	49
3.2.6 Pengolahan dan Analisis Data .....	50
3.2.7 Lokasi dan waktu Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	56
4.3 Profil Responden .....	57
4.4 Analisis Deskriptif Variabel .....	59
4.4.1 Uji Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	59
4.5 Hasil Penelitian .....	63
4.5.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	63
4.5.2 Model Pengukuran (Inner model) .....	70

4.5.3 Uji Hipotesis.....	71
4.6 Pembahasan.....	74
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Opini Kota Bekasi TA 2015 - 2022 .....	4
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	47
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Kuisisioner .....	49
Tabel 4. 1 Keterangan Responden .....	56
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	57
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	60
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	61
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	62
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Internal .....	63
Tabel 4. 7 Loading Factor .....	64
Tabel 4. 8 AVE .....	66
Tabel 4. 9 Fornell Larcker Criterion.....	67
Tabel 4. 10 Cross Loading.....	67
Tabel 4. 11 Reabilitas .....	69
Tabel 4. 12 R - Square .....	71
Tabel 4. 13 Hasil Tes Hipotesis .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. 1 Model SmartPLS.....	54
Gambar 4. 1 Diagram Jalur (Outer Loading).....	64
Gambar 4. 2 R - Square.....	70
Gambar 4. 3 Bootstrapping.....	72