

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, STRESS KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi pada PT. Dua Sisi Sejahtera)**

SKRIPSI



Nama : Divky Alfarabby

NIM : 43120010169

MERCU BUANA

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, STRESS KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT.
DUA SISI SEJAHTERA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Divky Alfarabby

NIM : 43120010169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Divky Alfarabby

NIM : 43120010169

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2024



Divky Alfarabby

(43120010169)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Divky Alfarabby
NIM : 43120010169
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (studi pada PT. Dua Sisi Sejahtera)
Tanggal Sidang : 21 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dwi Asih Surjandari, MS., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244274



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan Transformasional, stress kerja, dan komitmen organisasi terhadap turnover intention. Penelitian ini dilakukan di PT. Dua Sisi Sejahtera dengan populasi sebanyak 40 karyawan tetap dengan metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Skala pengukurann menggunakan skala linkert. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model (SEM)* dengan metode analisis Smart-PLS. Berdasarkan hasil uji didapatkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kemudian, stress kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selanjutnya, komitmen organisasi juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This Research aims to analyze the effect of leadership style Transformational, work stress, and organizational commitment on turnover intention. This research was conducted at PT. Dua Sisi Sejahtera with a population of 40 permanent employees with the sampling method using a saturated sample. The data collection method uses a survey method, with a research instrument in the form of a questionnaire. The scale of measurement uses a likert scale. The approach used in this study is Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis method. Based on the test results, it was found that the transformational leadership style had a positive and significant influence on turnover intention. Then, the work stress also has a positive and significant influence on turnover intention. Furthermore, organizational commitment also has a positive and significant influence on turnover intention.

Keywords : Leadership Style Transformational, Work Stress, and Organizational Commitment



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional, Stress Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* (studi pada PT. Dua Sisi Sejahtera)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi nilai dalam mata kuliah Metodologi Penelitian. Penyusun skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Dwi Asih Surjandari, MS., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan waktu, dukungan, saran, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan, dan saran-saran yang tentunya sangat bermanfaat demi terselesaikannya penelitian ini
5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kontribusi dan dedikasinya serta keikhlasannya dalam memberikan segala

ilmu yang dimiliki dan diberikan kepada kami. Semoga Allah SWT akan membalas kebaikan Bapak/Ibu semua berupa bekal di akhirat nanti

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran mau membantu kami dengan ikhlas dalam segala urusan administrasi.
7. Tentunya untuk keluarga tercinta yang selama ini telah membantu memberikan dukungan, doa, semangat, nasihat, material yang tiada batasannya serta menjadi inspirasi tersendiri bagi penulis untuk cepat-cepat menyelesaikan penelitian ini

Penulis sangat menyadari dalam penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan, karena penulis hanyalah manusia biasa yang masih membutuhkan bimbingan dan juga arahan untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Selain itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati penulis ini meminta maaf atas semua kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat ditambah pengetahuan bagi penulis dan juga pembaca.

Jakarta, 24 Juni 2023



Divky Alfarabby

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
b. Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	18
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	19
3. Stress Kerja.....	21
a. Pengertian Stress Kerja	21
b. Faktor Penyebab Stress Kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Stress Kerja	23
4. Komitmen Organisasi	24
a. Pengertian Komitmen Organisasi	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	25
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	26
5. <i>Turnover Intention</i>	27
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	27
b. Faktor- faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	29
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Hipotesis.....	38
C. Kerangka Pemikiran.....	41

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi Penelitian.....	50
2. Sampel Penelitian.....	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif	52
2. Analisis Partial Least Square.....	52
a. Menguji Model Pengukuran atau Outel Model	53
b. Menguji Model Struktural atau Inner Model.....	55
BAB IV.....	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	59
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden	59
2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel	60
a. Variabel XI Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	60
b. Variabel X2 Stress Kerja.....	62
c. Variabel X3 Komitmen Organisasi.....	63
d. Variabel Y Turnover Intention	64
C. Hasil Analisis Data SEM-PLS.....	65
1. Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	66
a. Convergent Validity	66
b. Discriminant Validity.....	74
1. Cross Loading.....	74
2. AVE (Average Variance Extracted)	76
3. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	77
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
a. R- Square	79
b. F-Square	79
c. Predictive Relevance Q2	80
D. Hasil Uji Hipotesis.....	81
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention	84

2. Pengaruh stress kerja terhadap Turnover Intention	85
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention.....	86
BAB V	88
SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Turnover Karyawan PT. Dua Sisi Sejahtera	3
Tabel 1.2 Pra Survei Turnover Intention, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi di PT. Dua Sisi Sejahtera.....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Turnover Intention.....	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	47
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	48
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 3.5 Tingkatan Skala Likert.....	50
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4.2. Hasil Uji Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	60
Tabel 4.3. Hasil Uji Deskriptif Stress Kerja.....	62
Tabel 4.4. Hasil Uji Deskriptif Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Turnover Intention.....	64
Tabel 4. 6. Hasil Uji Convergent Validity.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Convergent Validity Modifikasi.....	71
Tabel 4 8 Hasil Uji Convergent Validity (Cross Loading).....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Discriminant Validity (AVE).....	77
Tabel 4.10. Hasil Uji Opposite Reliability dan Crobach's Alpha.....	78
Tabel 4.11. Nilai R-Square.....	79
Tabel 4.12. Nilai F-Square.....	80
Tabel 4.13. Hasil Uji Nilai Q-Square.....	81
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis.....	83

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.2. Hasil Uji Convergent Validity	67
Gambar 4.3. Hasil Uji Convergent Validity Modifikasi	71
Gambar 4.4. Hasil Uji Hipotesis	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Kuisisioner	101
Lampiran 2. Deskripsi Responden Jenis Kelamin	105
Lampiran 3. Deskripsi Responden Usia	106
Lampiran 4. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	106
Lampiran 5. Deskripsi Variabel Stress Kerja	107
Lampiran 6. Deskripsi Komitmen Organisasi	107
Lampiran 7. Deskripsi Turnover Intention	107
Lampiran 8. Outer Loading	108
Lampiran 9. Outer Loading Gaya kepemimpinan Transformasional.....	109
Lampiran 10. Outer Loading Stress Kerja.....	108
Lampiran 11: Outer Loading Komitmen Organisasi.....	109
Lampiran 12. Outer Loading Turnover Intention	109
Lampiran 13. Cross Loading Gaya Kepemimpinan Tranformasional	110
Lampiran 14. Cross Loading Stress Kerja.....	110
Lampiran 15: Cross Loading Komitmen Organisasi.....	111
Lampiran 16: Cross Loading Turnover Intention	111
Lampiran 17: Cronbach Alpha dan AVE	111
Lampiran 18: R-Square	111
Lampiran 19: F-Square.....	112
Lampiran 20: Q-Square	112
Lampiran 21: Hasil Uji Hipotesis (Bootstraping)	112
Lampiran 22. Tabulasi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	113
Lampiran 23. Tabulasi Stress Kerja	114
Lampiran 24. Tabulasi Komitmen Organisasi	116
Lampiran 25. Tabulasi Turnover Intention.....	118