



**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK,
PEMERIKSAAN PAJAK DAN PENAGIHAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
BADAN**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Tahun 2018 - 2021)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

Program S1 Akuntansi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

DEBBY PRISKILA CAROLINA

43216120088

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Debby Priskila Carolina
NIM : 43216120088
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (Studi Kasus pada KPP Jakarta Kebon Jeruk Dua Tahun 2018 - 2021).
Tanggal Sidang : 9 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Retno Puji Astuti, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243643



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Tahun 2018 – 2021).
Nama : Debby Priskila Carolina
NIM : 43216120088
Program Studi : Akuntansi
Tanggal : 09 Maret 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Maret 2024



Debby Priskila Carolina

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer compliance, tax audit and tax collection on corporate income tax receipt at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua. This type of research is quantitative research. The population in this study are active corporate taxpayer registered at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua with in the period 2018 – 2021. The data analysis method in this study uses the Multiple Linear Regression Analysis model. The results of this study indicate that taxpayer compliance, tax audit and tax collection have no effect on corporate income tax receipts at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Audit , Tax Collection, Corporate Income Tax.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan Aktif yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua dengan rentang waktu tahun 2018 – 2021. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak tidak berpengaruh terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Badan di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Penerimaan Pajak Penghasilan Badan



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah Yehuwa atas setiap penyertaan-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua Tahun 2018 – 2021)”**. Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan atas keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, dukungan bantuan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Retno Puji Astuti, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang membimbing dan memberikan masukan, saran, dukungan, serta nasehat yang berguna bagi penulis. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih atas anugerah dan kemurahan-Nya, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, Ak, M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, SE, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Retno Puji Astuti, SE., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan membantu kelancaran studi.
6. Kepada pihak KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua yang telah mendukung dengan menyajikan data yang dibutuhkan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Mama Rosdiana, ii Vrisca, ii Yen Yen, dan Icong Yopi yang telah memberikan semangat, doa, motivasi serta dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepada teman-teman saya Windha Putri Sari, Dina Eldiana Br Purba, Aristya Kusuma Putri, Lupita Clarissa Ardelia, Eka Fitri Rahayu, Afrida Vitri Panjaitan yang telah memberikan semangat dan dukungan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada atasan saya Cici Narda yang selalu mendukung saya dengan memberikan izin untuk bimbingan disela-sela waktu bekerja serta rekan kerja saya Cindy Wenda Rika Sinaga dan Steffi yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis untuk dapat tetap berjuang menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Desember 2023



Debby Priskila Carolina

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 11 |
| A. Kajian Pustaka..... | 11 |
| 1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)..... | 11 |
| 2. Pemeriksaan Pajak | 12 |
| 3. Penagihan Pajak | 14 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Penerimaan Pajak Penghasilan Badan | 17 |
| 5. Penelitian Terdahulu | 18 |
| B. Rerangka Pemikiran | 30 |
| C. Hipotesis | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 35 |
| A. Jenis Penelitian | 35 |
| B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel | 35 |
| 1. Definisi Variabel | 35 |
| 2. Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel | 36 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 39 |
| 1. Populasi..... | 39 |
| 2. Sampel..... | 39 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| E. Metode Analisis Data | 41 |
| 1. Analisis Deskriptif | 41 |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | 41 |
| 3. Uji Hipotesis | 44 |
| 4. Uji Analisis Linear Berganda..... | 47 |

| | |
|--|----|
| BAB IV Hasil dan Pembahasan | 49 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 49 |
| 1. Deskripsi Variabel | 49 |
| B. Hasil Uji Asumsi Klasik | 52 |
| 1. Hasil Uji Normalitas | 52 |
| 2. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 54 |
| 3. Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 55 |
| 4. Hasil Uji Autokorelasi | 56 |
| C. Hasil Uji Hipotesis..... | 58 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 58 |
| 2. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F) | 58 |
| 3. Hasil Uji Parsial (Uji T)..... | 60 |
| D. Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 61 |
| E. Pembahasan..... | 63 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| A. Simpulan | 68 |
| B. Saran..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya..... | 23 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 38 |
| Tabel 3.2 Jumlah Bulan Sampel Penelitian..... | 40 |
| Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif..... | 49 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas | 53 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas setelah Transformasi Data dan Penghapusan data (<i>Outlier</i>)..... | 54 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas | 55 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser | 56 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi | 57 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 58 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji F..... | 59 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji T..... | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak | 3 |
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran | 32 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Data Dokumentasi | 74 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data..... | 78 |
| Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif | 79 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas | 80 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas setelah Transformasi Data dan Penghapusan data (<i>Outlier</i>)..... | 80 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas | 81 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser | 81 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi | 81 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 82 |
| Lampiran 10 Hasil Uji F | 82 |
| Lampiran 11 Hasil Uji T | 82 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 83 |