



**GAYA KOMUNIKASI KETUA UKM AL FARUQ PERIODE
2022/2023 UNIVERSITAS MERCU BUANA DALAM
MEMOTIVASI ANGGOTA MEMPEROLEH PRESTASI**

SKRIPSI

ANISA DESI SAFITRI

44220010216

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**GAYA KOMUNIKASI KETUA UKM AL FARUQ PERIODE
2022/2023 UNIVERSITAS MERCU BUANA DALAM
MEMOTIVASI ANGGOTA MEMPEROLEH PRESTASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

ANISA DESI SAFITRI

44220010216

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tanagn di bawah ini:

Nama : Anisa Desi Safitri
NIM : 44220010216
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Ketua UKM Al Faruq Periode
2022/2023 Universitas Mercu Buana dalam
Memotivasi Anggota Memperoleh Prestasi

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Agustus 2024

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Anisa Desi Safitri

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anisa Desi Safitri
NIM : 44220010216
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Ketua UKM Al Faruq
Periode 2022/2023 Universitas Mercu
Buana dalam Memotivasi Anggota
Memperoleh Prestasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Achmad Jamil, M.Si.

NIDN : 0307106701

Ketua Penguji : Dr. Irmulansati Tomohardjo, S.H., M.Si

NIDN : 0330077301

Penguji Ahli : Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si.

NIDN : 0310107103

Jakarta, 22 Agustus 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

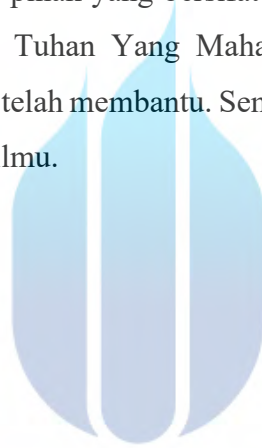
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Public Relations pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk saya menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Achmad Jamil selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Prof. Dr. Ahmad Mulyana selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Irmulansati. T, SH, Msi selaku Ketua Sidang atas arahan yang telah diberikan.
5. Dr. Afdal Makkuraga, M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi serta masukannya.
6. Bapak / Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmunya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat sampai ke tahap ini dan mengerti apa yang belum penulis mengerti sebelumnya. Demikian pula para karyawan yang banyak membantu dalam bidang administrasi guna kegiatan akademik.
7. Keluarga tercinta khususnya Mama dan Bapak yang senantiasa mendoakan dan juga memberi motivasi kepada penulis tanpa mengenal lelah, sehingga penulis tetap semangat dalam menjalani perkuliahan sampai dengan selesai.

8. Teman-teman seperjuangan yang telah menyemangati penulis dan memberikan dukungan disaat penulis mulai kehilangan semangat dalam melaksanakan penelitian ini.
9. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, dorongan, serta do'a dalam penulisan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini, saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang telah membantu saya selama penulisan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat untuk para pengembangan ilmu.



Jakarta, 22 Agustus 2024

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Anisa Desi Safitri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Desi Safitri
NIM : 44220010216
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Gaya Komunikasi Ketua UKM Al Faruq Periode
2022/2023 Universitas Mercu Buana dalam
Memotivasi Anggota Memperoleh Prestasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2024
Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'DPR RI'. The serial number '16756ALX290239957' is visible at the bottom.

(Anisa Desi Safitri)

ABSTRAK

Nama : Anisa Desi Safitri
NIM : 44220010216
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Lapora Skripsi : Gaya Komunikasi Ketua Ukm Al Faruq Periode 2022/2023
Universitas Mercu Buana Dalam Memotivasi Anggota
Memperoleh Prestasi
Pembimbing : Dr. Achmad Jamil

Prestasi menjadi salah satu hal yang wajib dicapai oleh seluruh mahasiswa. Prestasi dapat ditempuh melalui berbagai cara termasuk dengan tergabung kedalam organisasi-organisasi kemahasiswaan yang terdapat di perguruan tinggi. Peneliti memilih UKM Al Faruq sebagai objek dari penelitian yang dikaji. Hal tersebut lantaran UKM Al Faruq memiliki berbagai prestasi yang layak untuk diapresiasi. Selain itu, Al Faruq juga banyak mencetak mahasiswa berprestasi baik dibidang akademik maupun non akademik. Dalam hal ini, peran serta seorang pemimpin sangat dibutuhkan. Pemimpin organisasi dituntut untuk mampu memotivasi anggotanya memperoleh prestasi.

Paradigma yang digunakan pada penelitian ini adalah paradigma post-positivisme. Sementara metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus. Berdasarkan hasil wawancara yang telah peneliti lakukan dengan beberapa informan, penelitian ini mengungkap gaya komunikasi yang Naufal gunakan diantaranya yaitu gaya komunikasi *the equalitarian style*, *the structuring style*, dan *the relinquishing style*. Dalam memotivasi anggotanya untuk memperoleh prestasi, gaya komunikasi yang Naufal gunakan adalah gaya komunikasi *the equalitarian style*. Hal ini terlihat ketika Naufal melakukan komunikasi dua arah dengan para anggotanya.

Kata Kunci : *Gaya Komunikasi, Prestasi, UKM Al Faruq, Kepemimpinan*

ABSTRACT

Name : Anisa Desi Safitri
NIM : 44220010216
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title of Thesis Report : Gaya Komunikasi Ketua Ukm Al Faruq Periode 2022/2023
Universitas Mercu Buana Dalam Memotivasi Anggota
Memperoleh Prestasi
Counsellor : Dr. Achmad Jamil

Achieving accomplishments is a fundamental objective for all students. These accomplishments can be pursued through various avenues, including engagement in student organizations within higher education institutions. This study examines UKM Al Faruq as the research subject due to its distinguished achievements. Al Faruq is also recognized for producing exceptional students in both academic and non-academic domains. Effective leadership is crucial in this context, as leaders are expected to inspire their members to achieve excellence and fully harness their capabilities.

The paradigm used in this research is the post-positivism paradigm. This research utilizes a case study methodology to analyze the communication style employed by Naufal, the chair of UKM Al Faruq for the 2022/2023 term, in motivating his members to attain excellence. Interviews with various sources reveal that Naufal employs communication styles including the equalitarian style, the structuring style, and the relinquishing style. In motivating his members, Naufal predominantly utilizes the equalitarian style, as evidenced by his practice of two-way communication.

Keywords: *Communication Style, Accomplishments, UKM Al Faruq, Leadership*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Akademis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.4.3. Manfaat Sosial.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Komunikasi	16
2.2.1. Komunikasi Organisasi	17
2.2.2. Gaya Komunikasi.....	19
2.2.3. Kaitan Gaya Komunikasi dengan Karakteristik Organisasi.....	25
2.3. Kepemimpinan	27

2.4.	Motivasi	32
2.6.	Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1.	Paradigma Penelitian.....	35
3.2.	Metode Penelitian.....	35
3.3.	Subjek Penelitian.....	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.2.	Hasil Penelitian	42
4.2.1.	Gaya Komunikasi Ketua UKM Islam Al Faruq Periode 2022/2023 Universitas Mercu Buana	42
4.2.2.	Strategi Komunikasi Ketua UKM Islam Al Faruq Periode 2022/2023 dalam Memotivasi Anggota Memperoleh Prestasi.....	65
4.3.	Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1.	Kesimpulan	78
5.2.	Saran.....	79
5.2.1.	Saran Akademis	79
5.2.2.	Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2.6.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	34
Tabel 3.3.1 Daftar Informan Penelitian.....	37
Tabel 4.2.1.1 Cara Komunikasi.....	44
Tabel 4.2.1.2 Sikap Keterbukaan dalam Komunikasi.....	46
Tabel 4.2.1.3 Komunikasi Rutin dengan Para Anggota.....	48
Tabel 4.2.1.4 Proses Pengambilan Keputusan	50
Tabel 4.2.1.5 Peran dalam Pembagian Tugas	52
Tabel 4.2.1.6 Efektivitas Media Eksternal	54
Tabel 4.2.1.7 Menjalinkan Kehangatan dan Keakraban	56
Tabel 4.2.1.8 Komunikasi Menyelesaikan Permasalahan.....	57
Tabel 4.2.1.9 Gaya Komunikasi Mengendalikan Situasi di Lapangan	59
Tabel 4.2.1.10 Menerima gagasan dan pendapat orang lain	61
Tabel 4.2.1.11 Menyikapi Gagasan dan Pendapat yang Berbeda	63
Tabel 4.2.1.12 Menghindari Komunikasi Terhadap Suatu Persoalan.....	65
Tabel 4.2.2.1 Bentuk Motivasi disampaikan.....	67
Tabel 4.2.2.2 Gaya Komunikasi dalam Memotivasi Anggota.....	69
Tabel 4.2.2.3 Gaya Komunikasi dalam Memotivasi dan Mempersuasi	71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA