

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Careforshop Indonesia Sukses)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Albert Elly Syaputra
NIM : 43120010108

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN BEBAN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT. Careforshop Indonesia Sukses)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Albert Elly Syaputra
NIM : 43120010108

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Albert Elly Syaputra

NIM : 43120010108

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 23 Maret 2024



Albert Elly Syaputra

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Albert Elly Syaputra
NIM : 43120010108
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Careforshop Indonesia Sukses)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244171



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Careforshop Indonesia Sukses. Penelitian ini dilakukan di PT. Careforshop Indonesia Sukses. Objek penelitian adalah seluruh karyawan PT. Careforshop Indonesia Sukses. Penelitian ini dilakukan karena peneliti melihat terdapatnya suatu permasalahan pada PT. Careforshop Indonesia Sukses seperti tingkat absensi, dan data penjualan yang tidak mencapai target, sehingga peneliti berminat untuk mengetahui sumber permasalahan dan turut membantu PT. Careforshop Indonesia Sukses dalam meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia. Selain itu peneliti juga menemukan ketidakkonsistenan terhadap hasil penelitian terdahulu terkait variabel-variabel bebas atau independen terhadap variabel terikat atau variabel dependen. Penelitian ini dilakukan terhadap 105 karyawan sebagai populasi dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang digunakan adalah sebanyak 83 karyawan sebagai responden. Metode penarikan sampel menggunakan *Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart PLS*. Hasil dari penelitian ini yaitu motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the Influence of Work Motivation, Work Discipline, and Workload on Employee Performance at PT. Careforshop Indonesia Sukses. This research was conducted at PT. Careforshop Indonesia Sukses. The object of the research is all employees of PT. Careforshop Indonesia Sukses. This research was conducted because the researcher observed a problem at PT. Careforshop Indonesia Sukses such as absenteeism rates and sales data not reaching targets, so the researcher is interested in knowing the source of the problem and helping PT. Careforshop Indonesia Sukses in improving the quality of Human Resources. In addition, the researcher also found inconsistencies in previous research results related to independent variables towards dependent variables. This research was conducted on 105 employees as the population using a quantitative descriptive approach. The determination of the sample size used the slovin formula so that the sample used was 83 employees as respondents. The sampling method used Probability Sampling. Data collection method used survey method with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with SmartPLS as the analysis tool. The results of this study are motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keyword: *Work Motivation, Work Discipline, Workload, Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Careforshop Indonesia Sukses”** Proposal Skripsi ini merupakan syarat untuk dapat lulus mata kuliah Metodologi Penelitian.

Penyusunan Proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta;
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta;
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah
Bapak/Ibu. Aamiin

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Direktur PT. Careforshop Indonesia Sukses yang telah mengizinkan melakukan penelitian pada PT. Careforshop Indonesia Sukses.
8. HRD PT. Careforshop Indonesia Sukses yang bersedia membantu dalam memberikan data-data perusahaan.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan kakak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Tangerang, 23 Maret 2024

Albert Elly Syaputra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja	17
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Motivasi Kerja	20
a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
c. Tujuan Motivasi Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
4. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25

b.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
5.	Beban Kerja	28
a.	Pengertian Beban Kerja	28
b.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	29
B.	Penelitian Terdahulu	30
C.	Pengembangan Hipotesis	34
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III	METODE PENELITIAN	38
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	38
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan operasional variabel	39
1.	Definisi Variabel	39
a.	Variabel independen (Eksogen)	39
b.	Variabel Dependen (Endogen)	40
2.	Operasional Variabel	41
D.	Skala Pengukuran Variabel	44
E.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel	45
F.	Metode Pengumpulan Data	46
G.	Metode Analisis Data	47
1.	Analisis Deskriptif	47
a.	Deskripsi Responden	47
b.	Deskripsi Variabel	47
2.	Uji Instrumen	48
a.	Uji Validitas	48
b.	Uji Reliabilitas	48
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49

a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	50
c.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A.	Analisis Deskriptif	54
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian PT. Careforshop Indonesia Sukses	54
2.	Deskripsi Responden	55
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
3.	Deskripsi Variabel	58
a.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	58
b.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	60
c.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	61
d.	Deskripsi Variabel Beban Kerja	62
B.	Uji Instrumen	64
1.	Hasil Uji Instrumen	64
a.	Uji Validitas	64
b.	Hasil Uji Reliabilitas	67
C.	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	68
1.	Evaluasi Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
a.	Evaluasi Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
b.	Evaluasi Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	71
c.	Evaluasi Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
2.	Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	76
a.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
b.	Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	78
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	78
D.	Pembahasan	80
1.	Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	80
2.	Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81

3. Beban kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
1. Bagi PT. Careforshop Indonesia Sukses	85
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Ekspektasi Pendapatan PT. Careforshop Indonesia Sukses	2
Tabel 1.2	Absensi Karyawan PT. Careforshop Indonesia Sukses	3
Tabel 1.3	Hasil Pra-survey	5
Tabel 1.4	<i>Research Gap</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel	41
Tabel 3.2	Operasional Variabel	42
Tabel 3.3	Operasional Variabel	43
Tabel 3.4	Operasional Variabel	43
Tabel 3.5	Skala Likert	44
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	62
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Beban Kerja	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	65
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3)	67
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	70
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	72
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	75
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	76

Tabel 4.19 Hasil R-Square	77
Tabel 4.20 Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q2)	78
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1	Hasil Uji Algoritma PLS	71
Gambar 4.2	Hasil Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Data Pendukung	90
Lampiran 2	Kuesioner	92
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner	95
Lampiran 4	Hasil Olah Data 2024	103

