



**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN
LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KECAMATAN
SERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

OLEH

M.MILZAM AVERUS HANAFI

43218010134

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Milzam Averus Hanafi
NIM : 43218010134
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus,
Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kecamatan
Serang
Tanggal Sidang : 22 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243801



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Nama : M. Milzam Averus Hanafi

NIM : 43218010134

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Maret 2024



M. Milzam Averus Hanafi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KECAMATAN SERANG”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Waluyo, M.Ac., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yangn telah diberikan kepada penulis.

5. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Ibu Ratu Dahlia, adik saya Siti Haliya Qanita, sepupu serta seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Mereka yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti- hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Nadilla, Bang Aswinanda, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pengetahuan dalam menyelesaikan skripsi dengan penulis. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajiannya dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya bagi penelitian yang akan datang.

ABSTRACT

One of the largest state revenues comes from the taxation sector. Tax revenue is the main source of financing and national development to improve people's welfare. One of the tax revenues comes from Income Tax (PPh). Tax awareness, sanctions, quality of service from the tax authorities, and the social environment are some of the factors that affect taxpayer compliance. This study aims to determine the effect of tax awareness, tax sanctions, quality of tax administration services, and the social environment on taxpayer compliance in paying taxes. Sampling was carried out using a random sampling technique with a total sample of 100. This study used a quantitative research method. The research data was processed using SPSS version 27. Based on the results of this study, it shows that tax awareness has an effect on taxpayer compliance. tax sanctions has an effect on Taxpayer Compliance, Fiskus Service Quality has an effect on Taxpayer Compliance and the Social Environment has no effect on Taxpayer Compliance

Keywords: *Tax Awareness, Tax Sanctions, Quality of Fiscus Service, Social Environment, TaxCompliance.*



ABSTRAK

Salah satu penerimaan negara terbesar berasal dari sektor perpajakan. Penerimaan pajak adalah sumber utama pembiayaan dan pembangunan nasional untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Salah satu penerimaan pajak berasal dari Pajak Penghasilan (PPh). Kesadaran pajak, sanksi, kualitas pelayanan fiskus, dan lingkungan sosial menjadi beberapa faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran pajak, sanksi pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 200. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 27. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan hasil bahwa Kesadaran pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Lingkungan Sosial tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Kata Kunci : Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Lingkungan Sosial, dan Kepatuhan Wajib pajak



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kajian Terhadap Teori	9
2. Kajian Penelitian	30
B. Rerangka Pemikiran.....	40
C. Hipotesis	41
BAB III	46

DESAIN DAN METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Objek Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Metode Analisa Data.....	53
BAB IV.....	59
PEMBAHASAN.....	59
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	59
1. Uji Validitas Pilot Test.....	60
2. Uji Reliabilitas Pilot Test.....	62
3. Pengolahan Data Field Test	62
B. Hasil Uji Analisis Statistik Dekskriptif.....	65
C. Uji Korelasi	68
D. Uji Kualitas Data / Instrumen Penelitian	69
E. Uji Asumsi Klasik	74
1) Uji Normalitas.....	74
2) Uji Multikolinieritas	74
3) Uji Heteroskedastisitas	75
F. Pengujian Hipotesis	76
1) Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	76
2) Uji Regresi Simultan (F).....	76
3) Uji t (Uji Parameter Individual)	77
4) Uji Regresi Linier Berganda	78
E. Pembahasan	79

1. Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
4. Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Tabel Sanksi Administrasi Berupa Denda.....	25
Table 2.2 Tabel Sanksi Administrasi Berupa Bunga.....	26
Table 2.3 Tabel Sanksi Administrasi Berupa Kenaikan	27
Table 2.4 Tabel Penelitian Terdahulu.....	36
Table 3.1 Operasional Variabel.....	51
Table 3.2 Instrumen Pengukuran Skala	55
Table 4.1 Tabel Profil Responden Pilot Test	61
Table 4.2 Tabel Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Pilot Test	62
Table 4.3 Reabilitas Pilot Test	64
Table 4.4 Hasil Uji Statistik Dekskriptif.....	67
Table 4.5 Hasil Uji Korelasi.....	70
Table 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Pajak.....	71
Table 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	71
Table 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiksus	72
Table 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Sosial.....	72
Table 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	72
Table 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Pajak.....	73
Table 4.12 Hasil Uji Reabilitas Sanksi Pajak.....	73
Table 4.13 Hasil Uji Reabilitas Kualitas Pelayanan Fiksus.....	73
Table 4.14 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Sosial.....	74

Table 4.15 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	74
Table 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	75
Table 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Table 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Table 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Table 4.20 Hasil Uji Regresi Simultan (F).....	78
Table 4.21 Hasil Uji Parameter Individual (t).....	78
Table 4.22 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	79



DAFTAR GAMBAR

Table 2.1 Rerangka Konseptual	43
Table 3.1 Rumus Sampel Isaac dan Michael	54

