

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA**

(Studi pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama: Nada Sofa
NIM: 43120010413

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA GURU DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA**

(Studi pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Nada Sofa

NIM: 43120010413

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Sofa
NIM : 43120010413
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2024



Nada Sofa
NIM: 43120010413

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nada Sofa
NIM : 43120010413
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244190



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada merupakan sebuah institusi pendidikan yang didirikan dengan tujuan memberikan pendidikan dasar yang berkualitas dengan pendekatan Islam sehingga diharapkan mempunyai kinerja yang baik karena kinerja guru sangat mempunyai peran penting bagi sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja guru dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Dengan menggunakan metode kuantitatif menggunakan sampling jenuh yaitu merupakan teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel dalam penelitian ini yang merupakan semua guru Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada yang berjumlah 49 guru, analisis dilakukan secara metode kuantitatif dengan pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Kontribusi yang diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung peningkatan guru khususnya di Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja guru, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja guru, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja guru.

Kata Kunci : Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Guru, Kepuasan Kerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The Integrated Islamic Primary School Granada is an educational institution established with the aim of providing quality primary education with an Islamic approach, thus expecting to have excellent performance as teachers play a crucial role in the school. This research aims to analyze the influence of workload and organizational culture on teacher performance with job satisfaction as a mediation variable. Quantitative method was employed using a saturated sampling technique, which is a sampling method where all members of the population are used as samples in the research, encompassing all 49 teachers of the Integrated Islamic Primary School Granada. The analysis was conducted quantitatively through questionnaire data collection. Structural Equation Model (SEM) was used as the analytical method, with Smart – PLS employed as the analytical tool. The expected contribution of this research is to support the improvement of teachers, especially at the Integrated Islamic Primary School Granada. The conclusions of the research indicate that workload does not effect significantly on job satisfaction, workload has a significantly negative effect on teachers performance, organizational culture has a significantly positive effect on job satisfaction, organizational culture has a significantly positive effect on teachers performance, job satisfaction has a significantly positive effect on teachers performance, job satisfaction has a mediates the effect of organizational culture on teachers performance, and job satisfaction does not mediate the effect workload on teachers performance.

Keyword: Workload, Organizational Culture, Teacher Performance, Job Satisfaction.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Dimediasi Kepuasan Kerja”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefa Arief, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kepada kedua Orang Tua penulis Bapak Abror Bayhaqi dan Ibu Leniyawati, Kakak dan Adik yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan, mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Seluruh pihak responden yang terlibat di Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 28 Mei 2024



Nada Sofa
NIM: 43120010413

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Perilaku Organisasi	16
3. Beban Kerja	18
4. Budaya Organisasi	22
5. Kinerja	25
6. Kepuasan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Konseptual	43
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	50
D. Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sample Penelitian	56
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	57
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B. Analisis Deskriptif	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Jumlah Guru pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada	4
1.2.	Rekapitulasi Data Penilaian Kinerja Guru pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada	4
1.3.	Kuesioner Pra Survey Guru Sekolah Dasar Islam Terpadu Granada	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	36
3.1.	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	52
3.2.	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	52
3.3.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru	53
3.4.	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	54
3.5.	Instrumen Skala <i>Likert</i>	55
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	65
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Guru	68
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	70
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi	71
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	72
4.9.	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.10.	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	75
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	78
4.12.	Hasil Pengujian AVE	80
4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	80
4.14.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	81
4.15.	Nilai R ² Variabel Endogen	82
4.16.	Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	43
4.1.	Hasil Algoritma PLS	75
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	116
2.	Hasil Kuesioner	120
3.	Hasil Output PLS	125

