



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**EVALUASI MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN
MODEL SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE
(SCOR) DI PT. INDOTURBINE**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ERI MARLAPA
55113120335**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**EVALUASI MANAJEMEN RANTAI PASOK DENGAN
MODEL SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE
(SCOR) DI PT. INDOTURBINE**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ERI MARLAPA

55113120335

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Evaluasi Manajemen Rantai Pasok dengan Model *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* di PT. Indoturbine**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eri Marlapa

NIM : 55113120335

Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 18 Nopember 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Nopember 2015



Eri Marlapa

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Evaluasi Manajemen Rantai Pasok dengan Model
Supply Chain Operation Reference (SCOR)
di PT. Indoturbine.**

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Eri Marlapa

NIM : 55113120335

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 28 Desember 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama



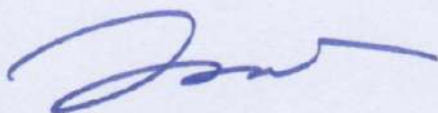
Dr. Ahmad H. Sutawijaya, M.Com.M.Phil

UNIVERSITAS

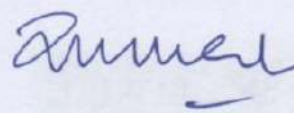
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Evaluasi Manajemen Rantai Pasok dengan Model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Indoturbine.

Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa selama melakukan penelitian sampai tersusunnya Tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

- 1) Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.
- 2) Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.
- 3) Dr. Ahmad H. Sutawijaya, M.Com.M.Phil. selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga dapat di selesaikan.
- 4) Dr. Aries Susanty, S.T., M.T. selaku Penguji pada Seminar Proposal.
- 5) Isteri tercinta yang telah sabar membantu, mendampingi dan mendoakan penulis dalam pembuatan karya akhir ini.
- 6) Manajemen PT. Indoturbine yang telah bersedia mengizinkan kepada penulis untuk melakukan penelitian
- 7) Seluruh teman-teman Kampus Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan karya akhir ini.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3. Struktur Organisasi.....	12
2.4. Health, Safety, Security, and Environment (HSSE).....	14
2.5. Tata Nilai Perusahaan.....	15
2.6. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	16
2.7. Proses Bisnis Perusahaan	17
BAB III. KAJIAN PUSTAKA	
3.1. Kajian Teori.....	18
3.2. Penelitian Terdahulu	35
3.3. Kerangka Pemikiran.....	39

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis / Desain Penelitian.....	40
4.2. Variabel Penelitian	46
4.3. Populasi Penelitian	50
4.4. Jenis dan Sumber Data	54
4.5. Teknik Pengumpulan Data	54
4.6. Teknik Analisa Data	57

BAB V. HASIL DAN ANALISIS

5.1. Gambaran Rantai Pasok di PT. Indoturbine.....	69
5.2. Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok di PT. Indoturbine.....	70

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	97
6.2. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Keterlambatan Pengiriman <i>Turbine Parts</i>	3
Tabel 1.2	<i>Turbine Parts</i> Yang Mengalami Kesalahan Kirim	3
Tabel 1.3	Jumlah <i>Delivery Order</i> PT. Indoturbine	5
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1	Operasional Variabel	50
Tabel 4.2	Populasi Keterlambatan <i>Turbine Parts</i> PT Indoturbine.....	52
Tabel 4.3	Populasi Kesalahan <i>Turbine Parts</i> PT Indoturbine.....	53
Tabel 4.4	Atribut Kinerja SCOR Model.	58
Tabel 4.5	Sistem Metrik Kinerja SCOR Model	60
Tabel 4.6	Metrik SCOR Model Level I.....	60
Tabel 4.7	Perhitungan Opportunity untuk POF dengan <i>The Lost Opportunity</i>	62
Tabel 4.8	Perhitungan Opportunity untuk COGS	63
Tabel 4.9	Nilai POF dan OFCT Untuk Proses <i>Source</i> dan <i>Delivery</i> Yang Akan Diperoleh Dari Hasil Wawancara Dengan Divisi <i>Warehouse</i>	66
Tabel 5.1	Perhitungan POF.	72
Tabel 5.2	Perhitungan OCFT	73
Tabel 5.3	Perhitungan COGS.....	75
Tabel 5.4	Rataan Data Aktual PT. Indoturbine periode 2011 – 2014....	77
Tabel 5.5	Data <i>Benchmark</i>	79
Tabel 5.6	Perhitungan <i>Opportunity</i> Untuk POF dengan <i>The Lost</i> <i>Opportunity Measure</i>	81
Tabel 5.7	Perhitungan <i>Opportunity</i> Untuk COGS dengan <i>The Lost</i> <i>Opportunity Measure</i>	82
Tabel 5.8	<i>Opportunity</i> dan <i>Requirement Gap</i>	83
Tabel 5.9	Jadwal Pengiriman Barang ke PHE	85
Tabel 5.10	<i>Vendor</i> Yang Lulus <i>Appraisal</i>	86

Tabel 5.11	Jadwal Pemesanan Barang Ke <i>Vendor</i>	86
Tabel 5.12	Klaim Pelanggan	87
Tabel 5.13	<i>Procurement</i> Barang	87
Tabel 5.14	Persiapan Dokumen	88
Tabel 5.15	<i>Claim Report</i>	89
Tabel 5.16	Nilai POF dan OFCT Pada Proses <i>Delivery</i> dan <i>Source</i>	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Indoturbine.....	13
Gambar 2.2	<i>FLOW OF WORKS</i> PT. Indoturbine	17
Gambar 3.1	Integrasi Beberapa Konsep Proses Bisnis ke dalam Process <i>Reference Model SCOR</i>	32
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4.1	<i>Flow Chart</i> Metoda Perbaikan Proses	43
Gambar 4.2	Pemetaan Level 1 SCOR Model Rantai Pasok <i>Turbine Parts</i> .	64
Gambar 4.3	Pemetaan Level 2 Rantai Pasok	65
Gambar 4.4	Pemetaan Level 3 Rantai Pasok	68
Gambar 5.1	Pemetaan Level 1 SCOR Model Rantai Pasok <i>Turbine Parts</i>	69
Gambar 5.2	Pemetaan Level 2 Rantai Pasok	90
Gambar 5.3	Diagram Tulang Ikan Bagian D3.1	91
Gambar 5.4	Diagram Tulang Ikan Bagian D3.5	93
Gambar 5.5	Diagram Tulang Ikan Bagian D3.8	94

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. *Letter of Quotation*
- Lampiran 4. *Curriculum Vitae*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA