

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi Pada Karyawan Divisi Administrasi dan Penjualan
PT. Komet Bersama Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Hermayanti

Nim : 43115110181

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi Pada Karyawan Divisi Administrasi dan Penjualan
PT. Komet Bersama Indonesia)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Hermayanti

Nim : 43115110181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hermayanti
NIM : 43115110181
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 28 Februari
2020



Hermayanti
NIM: 43115110181

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hermayanti

NIM : 43115110181

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Divisi Administrasi dan Penjualan di PT. Komet Bersama Indonesia)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Tafiprios, Dr., MM

Tanggal : 5 september 2020

Tanggal : 5 september 2020

Dekan,

Ketua Program Studi



S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Daru Asih, Dr., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Komet Bersama Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Komet Bersama Indonesia pada divisi administrasi dan penjualan. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Komet Bersama Indonesia

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study was to determine the effect of workload, work environment and job stress on the turnover intention employees of PT. Komet Bersama Indonesia. The object of this research are employees who work at PT. Komet Bersama Indonesia to the administration and sales division. This study was conducted on 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of workload have a positive and not significant effect on turnover intention, work environment has a significant negative effect on turnover intention, and job stress has a positive and significant effect on turnover intention of PT. Komet Bersama Indonesia.

Keywords: Workload, Work Environment, Job Stress, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Studi pada Karyawan Divisi Administrasi dan Penjualan PT. Komet Bersama Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Daru Asih, Dr., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada hentihentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT. Komet Bersama Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2015 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Februari 2020

Hermayanti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
b. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
C. Beban Kerja.....	19
a. Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	21
b. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	22
D. Lingkungan Kerja.....	23
a. Aspek Lingkungan Kerja.....	24
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
E. Stres Kerja	28
a. Sumber-sumber Stres kerja	29
b. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	32
F. Penelitian Terdahulu.....	34
G. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43

D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif	51
2. Uji Instrumen	52
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	55
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
B. Analisis Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	65
C. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... ..	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data <i>Turnover</i> Karyawan Divisi Administrasi dan Penjualan PT. Komet Bersama Indonesia pada tahun 2016/2019	4
1.2.	Hasil Pra Survey	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	34
3.1.	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
3.2.	Operasional Variabel Beban Kerja	45
3.3.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	46
3.4.	Operasional Variabel Stres Kerja	47
3.5.	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	48
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Divisi	62
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	65
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	66
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	67
4.9.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	71
4.12.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	73
4.13.	Hasil Pengujian AVE	75
4.14.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	75
4.15.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	76
4.16.	Nilai R^2 Variabel Endogen	76
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	40
4.1.	Hasil Algoritma PLS	70
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	72
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	89
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	94
3	Hasil Deskriptif Responden.....	104
4	Hasil Analisis PLS.....	106

