

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Serimpi Makmur Sejati)

SKRIPSI



Nama : Rina Apriyani

Nim : 43116110139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Serimpi Makmur Sejati)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Rina Apriyani
Nim : 43116110139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Apriyani

NIM : 43116110139

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Desember 2020



Rina Apriyani

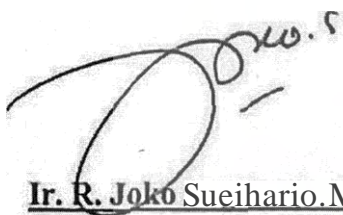
Nim 43116110139

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama . Rina Apriyani
NIM : 43116110139
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Serimpi Makmur Sejati
Tanggal Lulus Ujian : 23 Desember 2020

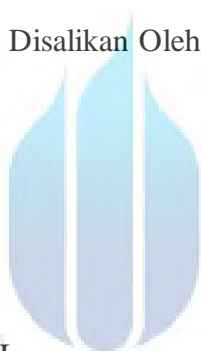
Disalikan Oleh:

Pembimbing,

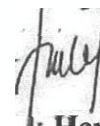


Ir. R. Joko Sueihario.MINI

Tanggal : 10 Januari 2021



Ketua Penguji,



Dr. Herminingsih, M.Si

Tanggal : 10 Januari 2021

Dekan,



Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 23 Febuari 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, SE,MSI

Tanggal: 23 Febuari 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, beban kerja, dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Serimpi Makmur Sejati Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Serimpi Makmur Sejati Penelitian ini dilakukan terhadap 40 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat dianalisis Smart Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Artinya, semakin rendah beban kerja yang diberikan perusahaan maka akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of compensation, workload, and communication on job satisfaction of employees of PT. Serimpi Makmur Sejati. The object of this research is the employees of PT. Serimpi Makmur Sejati. This research was conducted on 40 employees using a saturated sample, namely taking the entire population. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with analysis tools Smart Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. The results of this study indicate that compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction, work load has a negative and significant effect on employee job satisfaction. That is, the lower the workload given by the company, the increase in employee job satisfaction and communication has a significant positive effect on employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Workload, Communication, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Serimpi Makmur Sejati”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Teristimewa kedua orang tua saya, Bapak Rudi Hartono dan Ibu Jumiatur tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materil maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh karyawan PT. Serimpi Makmur Sejati yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya., penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam proposal ini.

Jakarta, 23 Desember 2020

Rina Apriyani
43116110139

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 10 |
| C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 13 |
| A. Kajian Pustaka..... | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| d. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| 2. Kepuasan Kerja | 19 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 19 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 20 |
| c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 21 |
| d. Meningkatkan Kepuasan Kerja | 24 |
| 3. Kompensasi | 26 |
| a. Pengertian Kompensasi | 26 |
| b. Jenis-Jenis Kompensasi | 27 |
| c. Tujuan Kompensasi | 28 |
| d. Dimensi dan Indikator Kompensasi | 29 |
| 4. Beban Kerja..... | 30 |
| a. Pengertian Beban Kerja..... | 30 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| b. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 31 |
| c. | Dimensi dan Indikator Beban Kerja..... | 32 |
| d. | Dampak Beban Kerja | 33 |
| 5. | Komunikasi | 34 |
| a. | Pengertian Komunikasi | 34 |
| b. | Jenis-Jenis Komunikasi | 35 |
| c. | Fungsi Komunikasi | 36 |
| d. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi | 37 |
| e. | Dimensi dan Indikator Komunikasi | 39 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 41 |
| B. | Pengembangan Hipotesis | 45 |
| 1. | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 45 |
| 2. | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 45 |
| 3. | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja | 46 |
| C. | Kerangka Konseptuan | 46 |
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 48 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 48 |
| B. | Desain Penelitian | 48 |
| C. | Definisi dan Operasional Variabel | 48 |
| 1. | Definisi Variabel | 48 |
| 2. | Operasional Variabel | 51 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel | 55 |
| E. | Populasi dan Sampel Penelitian | 55 |
| 1. | Populasi Penelitian | 55 |
| 2. | Sampel Penelitian | 56 |
| F. | Metode Pengumpulan Data | 56 |
| G. | Metode Analisis Data | 56 |
| 1. | Analisa Deskriptif | 57 |
| 2. | Uji Instrumen..... | 57 |
| 3. | Analisis <i>Partial Least Square</i> | 58 |
| a. | Pengertian <i>Partial Least Square</i> | 58 |
| b. | Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 59 |
| c. | Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 60 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 62 |
| A. | Analisa Deskriptif | 62 |
| 1. | Gambaran Umum Obyek Perusahaan | 62 |
| 2. | Statistik Deskriptif..... | 62 |
| a. | Deskripsi Responden..... | 62 |
| b. | Deskripsi Variabel..... | 65 |
| B. | Hasil Uji Kualitas Data | 69 |
| 1. | Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model..... | 69 |
| a. | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 69 |

| | |
|--|-----------|
| b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 72 |
| c. Hasil Pengujian <i>Composite Reability dan Cronbach's Alpha</i> | 75 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktual (<i>Inner Model</i>)..... | 77 |
| a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i> | 77 |
| b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 77 |
| c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... | 79 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 80 |
| 1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 80 |
| 2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 81 |
| 3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja | 82 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 84 |
| A. Simpulan..... | 84 |
| B. Saran..... | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 86 |
| LAMPIRAN..... | 89 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Daftar Karyawan PT. Serimpi Makmur Sejati | 4 |
| 1.2 | Rekap Absensi Karyawan Tahun 2019 | 5 |
| 1.3 | Kuesioner <i>Prasurvey</i> Kepuasan Kerja..... | 6 |
| 1.4 | Kuesioner <i>Prasurvey</i> Kompensasi..... | 7 |
| 1.5 | Kuesioner <i>Prasurvey</i> Beban Kerja | 8 |
| 1.6 | Kuesioner <i>Prasurvey</i> Komunikasi..... | 9 |
| 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu | 41 |
| 3.1 | Operasional Variabel Kepuasan Kerja | 51 |
| 3.2 | Operasional Variabel Kompensasi | 52 |
| 3.3 | Operasional Variabel Beban Kerja..... | 53 |
| 3.4 | Operasional Variabel Kompensasi | 54 |
| 3.5 | Model Skala <i>Likert</i> | 55 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin | 63 |
| 4.2 | Deskripsi Berdasarkan Usia | 63 |
| 4.3 | Deskripsi Berdasarkan Pendidikan | 64 |
| 4.4 | Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja | 65 |
| 4.5 | Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 65 |
| 4.6 | Deskripsi Variabel Kompensasi | 66 |
| 4.7 | Deskripsi Variabel Beban Kerja..... | 67 |
| 4.8 | Deskripsi Variabel Komunikasi..... | 68 |
| 4.9 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 69 |
| 4.10 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)..... | 71 |
| 4.11 | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)..... | 73 |
| 4.12 | Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 74 |
| 4.13 | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 75 |
| 4.14 | Hasil Pengujian <i>Cornback's Alpha</i> | 76 |

| | | |
|------|---------------------------------------|----|
| 4.20 | Nilai R Square Variabel Endogen | 77 |
| 4.21 | Hasil Pengujian Hipotesis | 79 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|---|---------|
| 2.1 | Rerangka Konseptual | 46 |
| 4.1 | Hasil Alogaritma PLS | 70 |
| 4.2 | Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi). | 72 |
| 4.3 | Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 74 |
| 4.4 | Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> | 75 |
| 4.5 | Grafik Pengujian <i>Cronback's Alpha</i> | 76 |
| 4.6 | Hasil Uji <i>Boostrapping</i> | 80 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|-----------------|------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Kuesioner | 89 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner | 92 |
| Lampiran 3 | Karakteristik Responden..... | 97 |
| Lampiran 4 | Output PLS..... | 97 |
| Lampiran 5 | Chart | 102 |

