



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran)

SKRIPSI

OLEH :

SARILAYU

43220010188

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, LINGKUNGAN WAJIB
PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

**UNIVERSITAS
OLEH :
SARI AYU**

43220010188

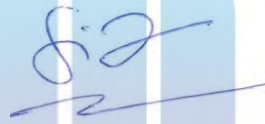
**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sari Ayu
NIM : 43220010188
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran)
Tanggal Sidang : 08 Juli 2024

Disahkan oleh:

Pembimbing



Safira, S.E., Ak., M Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243967



Please Scan QRCode to verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sari Ayu
NIM : 43220010188
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2024



Sari Ayu
43220010188

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Safira, SE., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, nasihat-nasihat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana..
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi di FEB Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis tanpa pamrih.

6. Kepada kedua orang tua tercinta, serta seluruh keluarga besar tercinta yang selalu berdoa untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini dan memberikan semangat, motivasi, arahan positif dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Terima kasih kepada Aris, dan utuk sahabat – sahabat saya yaitu Filza, yami, Hafis saya yang telah memberikan support dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusandan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesahalan dan kekurangan dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Sari Ayu

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of taxpayer awareness, taxpayer environment and the implementation of the e-filing system on individual taxpayer compliance. The population of this research is all individual taxpayers registered at the Kebayoran Pratama Tax Service Office, namely 36,816 people. The sampling technique used in this research is random sampling by determining the number of samples using the Slovin formula, so that the sample in this research is 100 respondents. The research method used is a descriptive quantitative method. The data analysis technique used is the panel data regression technique with the help of Smart PLS version 3. The results of this research are that taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance, the taxpayer environment has a positive and significant effect on taxpayer compliance and the implementation of the e-filing system has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer awareness, taxpayer environment, implementation of the e-filing system, taxpayer compliance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, lingkungan wajib pajak dan penerapan sistem e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi daripada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran yaitu sebanyak 36.816 orang. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah random sampling dengan penentuan banyaknya sampel menggunakan rumus slovin, sehingga sampel pada penelitian ini adalah sebagai 100 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kauntitatif deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan teknik regresi data panel dengan bantuan Smart PLS versi 3. Hasil daripada penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, lingkungan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan penerapan sistem e-filling berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, lingkungan wajib pajak, penerapan sistem e-filling, kepatuhan wajib pajak



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
B. Rerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	43
B. Uji Kualitas Data.....	50
C. Pengujian Hipotesis.....	54

D. Pembahasan.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaporan SPT Tahunan	3
Tabel 1. 2 Jumlah Data WPOP KPP Pratama Jakarta Kebayoran	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	34
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	35
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Lingkungan Wajib Pajak	35
Tabel 3. 4 Indikator Variabel Penerapan Sistem E-Filling	35
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Profesi	46
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	47
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Lingkungan Wajib Pajak	48
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Penerapan Sistem E-Filling	49
Tabel 4. 9 Uji Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 4. 10 Uji Convergent Validity.....	51
Tabel 4. 11 Uji Discriminant Validity.....	53
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 13 Uji R Square.....	54
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	31
Gambar 4. 1 Uji Convergent Validity	52

