

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Sekretariat
Negara Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Suryo Wibowo

NIM : 43120010358

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Biro Sumber Daya Manusia Kementerian Sekretariat
Negara Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Suryo Wibowo

NIM : 43120010358

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suryo Wibowo

NIM : 43120010358

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Juni 2024



Suryo Wibowo

NIM: 43120010358

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suryo Wibowo
NIM : 43120010358
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dimediasi oleh Kepuasan Kerja Studi pada Biro Sumber Daya Manusia di Kementerian Sekretariat Negara Jakarta
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244196



Please Scan QR Code to Verify

ABSTRAK

Kementerian Sekretariat Negara sebagai salah satu institusi pemerintah yang memiliki tanggung jawab menangani urusan pemerintahan dalam memberikan dukungan teknis, administrasi, dan analisis kepada Presiden dan Wakil Presiden dalam menyelenggarakan kekuasaan Negara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Kerja dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dimediasi oleh Kepuasan Kerja. Metode kuantitatif, menggunakan teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Kementerian Sekretariat Negara pada Biro Sumber Daya Manusia sejumlah 68 pegawai, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model (SEM)* digunakan sebagai metode analisis dan Smart-PLS digunakan sebagai alat analisis. Kontribusi yang diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung peningkatan kinerja pegawai khususnya di Kementerian Sekretariat Negara. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh budaya kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci: Budaya Kerja, Kompensasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The Ministry of State Secretariat is one of the government institutions that has the responsibility to handle government affairs in providing technical, administrative and analytical support to the President and Vice President in carrying out state power. This research aims to analyze the effect of Work Culture and Compensation on Organizational Citizenship Behavior mediated by Job Satisfaction. Quantitative method, using a saturated sampling technique is a sampling technique where all members of the population used as samples in this research are 68 employees of the Ministry of State Secretariat at the Human Resources Bureau. The analysis was carried out quantitatively using a questionnaire collection method. Structural Equation Model (SEM) is used as an analysis method and Smart – PLS is used as an analysis tool. The expected contribution of this research can be used to support improving employee performance, especially in the Ministry of State Secretariat. The conclusion from the research that has been conducted is that work culture has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, compensation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, work culture has a positive and significant effect on job satisfaction, compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has an effect positive and significant on Organizational Citizenship Behavior, job satisfaction is able to partially mediate the effect of work culture on Organizational Citizenship Behavior, and job satisfaction is able to partially mediate the effect of compensation on Organizational Citizenship Behavior.

Keyword: Work Culture, Compensation, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Kerja Dan Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefaan Arief, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Seluruh pegawai yang terlibat di Biro Sumber Daya Manusia Pada Kementerian Sekretariat Negara Jakarta.
6. Kedua Orang Tua dan Adik yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 14 Juni 2024

Suryo Wibowo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Perilaku Organisasi	19
3. Budaya Kerja.....	22
4. Kompensasi	25
5. Perilaku Warga Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	29
6. Kepuasan Kerja	35
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Kerangka Pemikiran	44
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49

B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
D. Pengukuran Variabel	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi	56
2. Sampel	57
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	58
1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Instansi	63
B. Analisis Deskriptif	65
1. Karakteristik Responden	65
2. Deskriptif Jawaban Responden	69
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	75
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
3. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	90
4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	90
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	91
6. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	92
7. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Jumlah Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Pada Kementerian Sekretariat Negara	3
1.2	Data Daftar Absensi Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Pada Kementerian Sekretariat Negara	4
1.3	Data Nilai Prestasi Kerja Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Pada Kementerian Sekretariat Negara	6
1.4	Data Gaji & Tunjangan Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Pada Kementerian Sekretariat Negara	7
1.5	Data Pra Survey Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Pada Kementerian Sekretariat Negara	9
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Instrument Skala Likert	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Budaya Kerja	69
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kompensasi	71
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	74
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	80
4.12	Hasil Pengujian AVE	82
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	83
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	84
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	85
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	44
4.1	Hasil Algoritma PLS	77
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	79
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian Kementerian Sekretariat Negara	101
2.	Kuesioner Penelitian	102
3.	Hasil Kuesioner	110
4.	Hasil Deskriptif Responden	118
5.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	120
6.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	126
7.	Hasil Uji Hipotesis	127

