

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI ORGANISASI PEMBELAJARAN DAN
ORGANISASI KOMITMEN
(Studi pada Deputi Bidang Pengembangan Destinasi dan
Insfrastruktur Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif)**

SKRIPSI



Nama : Dimas Adiyanto

NIM : 43120010078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

**PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI ORGANISASI PEMBELAJARAN DAN
ORGANISASI KOMITMEN
(Studi pada Deputi Bidang Pengembangan Destinasi dan
Insfrastruktur Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Dimas Adiyanto

NIM : 43120010078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Adiyanto

NIM : 43120010078

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Mei 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dimas Adiyanto

Nim : 4312001078

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dimas Adiyanto
NIM : 43120010078
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH INTEGRITAS TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIMEDIASI ORGANISASI
PEMBELAJARAN DAN ORGANISASI KOMITMEN
(Studi pada Deputi Bidang Pengembangan Destinasi dan
Infrastruktur Kementerian Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif)
Tanggal Sidang : 08 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244180



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sebagai salah satu institusi pemerintah yang memiliki tanggung jawab dalam menangani urusan pemerintahan bidang pariwisata dan tugas pemerintahan bidang ekonomi kreatif turut berkomitmen untuk melaksanakan reformasi birokrasi, sehingga diharapkan mempunyai kinerja yang baik, sehingga kinerja mempunyai peranan yang penting bagi lembaga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh integritas terhadap kinerja pegawai dimediasi organisasi pembelajaran dan organisasi komitmen. Metode kuantitatif, menggunakan teknik sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil Deputy Pengembangan Destinasi dan Infrastruktur sejumlah 108 pegawai, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. Structural Equation Model (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Kontribusi yang diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung peningkatan kinerja pegawai khususnya di Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa Integritas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Integritas berpengaruh positif signifikan terhadap organisasi pembelajaran, Integritas berpengaruh positif signifikan terhadap organisasi komitmen, Organisasi pembelajaran berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Organisasi komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Organisasi pembelajaran mampu memediasi secara partial integritas terhadap kinerja pegawai, dan Organisasi komitmen mampu memediasi secara partial integritas terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Integritas, Kinerja Pegawai, Organisasi Pembelajaran, Organisasi Komitmen

ABSTRACT

The Ministry of Tourism and Creative Economy/Agency for Tourism and Creative Economy, as one of the government institutions responsible for managing government affairs in the tourism sector and tasks related to the creative economy, is committed to implementing bureaucratic reform. This is expected to lead to improved performance, which plays a crucial role for the institution. This research aims to analyze the impact of integrity on employee performance, mediated by learning organization and organizational commitment. A quantitative method using saturated sampling technique was employed, where all members of the population, consisting of 108 civil servants from the Deputy for Destination Development and Infrastructure, were included as samples. The analysis was conducted quantitatively using a questionnaire method. The Structural Equation Model (SEM) was utilized as the analytical method, and Smart-PLS was used as the analytical tool. The expected contribution of this research is to support the enhancement of employee performance, particularly within the Ministry of Tourism and Creative Economy. The conclusion of the conducted research indicates that integrity has a significant positive effect on employee performance, integrity significantly influences learning organization, integrity significantly affects organizational commitment, learning organization positively significantly impacts employee performance, organizational commitment positively significantly affects employee performance, learning organization can partially mediate the effect of integrity on employee performance, and organizational commitment can also partially mediate the effect of integrity on employee performance.

Keyword: Integrity, Employee Performance, Learning Organizational, Commitment Organizational

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Organisasi Pembelajaran dan Organisasi Komitmen”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

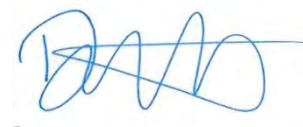
Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si,AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, M.M Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua dan Adik yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Terima kasih.

Jakarta, 3 Mei 2023



Dimas Adiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Integritas	21
3. Organisasi Pembelajaran	23
4. Organisasi Komitmen	28
5. Kinerja Pegawai	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual	37
D. Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
D. Pengukuran Variabel.....	47

E. Populasi dan Sample Penelitian	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50
1. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Instansi.....	58
B. Analisis Deskriptif.....	60
1. Karakteristik Responden	60
2. Deskriptif Jawaban Responden	64
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. <i>Measurement (outer) Model</i>	68
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Pegawai.....	81
2. Pengaruh Integritas Terhadap Organisasi Pembelajaran	82
3. Pengaruh Integritas Terhadap Organisasi Komitmen	83
4. Pengaruh Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
5. Pengaruh Organisasi Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai	84
6. Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Pegawai melalui Organisasi Pembelajaran.....	85
7. Pengaruh Integritas terhadap Kinerja Pegawai melalui Organisasi Komitmen	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Deputy Bidang Pengembangan Destinasi dan Infrastruktur, Kemenparekraf.....	3
Tabel 1. 2 Nilai Prestasi Kerja Pegawai Pada Deputy Bidang Pengembangan Destinasi dan Infrastruktur.....	6
Tabel 1. 3 Jumlah Pegawai SDM Pada Deputy Bidang Pengembangan Destinasi dan Infrastruktur	7
Tabel 1. 4 Pra Survey Pegawai Pada Deputy Bidang Pengembangan Destinasi dan Infrastruktur	8
Tabel 1. 5 Research Gap.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Integritas	45
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Organisasi Pembelajaran	46
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Organisasi Komitmen	46
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai.....	47
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Integritas	64
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Organisasi Pembelajaran	65
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Organisasi Komitmen	66
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja Pegawai.....	67
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity	69
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	71
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	73
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	75
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	75
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	76
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	77
Tabel 4. 16 Nilai R2 Variabel Endogen.....	78
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 1 Structural Equation Model	52
Gambar 4. 1 Hasil Alogaritma PLS.....	70
Gambar 4. 2 Hasil Alogaritma PLS (modifikasi).....	72
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	102
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Responden.....	113
Lampiran 4 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	115
Lampiran 5 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	120
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	121

