

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DI MEDIASI *ORGANIZATIONAL LEARNING*
DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

(Studi pada *Group of Retail and Publishing Kompas Gramedia*)

SKRIPSI



Nama : Faza Arya Ramadhana

NIM : 43120010476

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DI MEDIASI *ORGANIZATIONAL LEARNING*
DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
(Studi pada *Group of Retail and Publishing Kompas Gramedia*)**



Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana

Nama : Faza Arya Ramadhana

NIM : 43120010476

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faza Arya Ramadhana

NIM : 43120010476

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 02 Mei 2024



Faza Arya Ramadhana

UNIVERSITAS

NIM : 43120010476

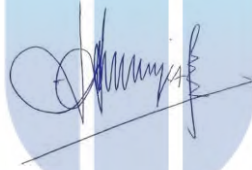
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faza Arya Ramadhana
NIM : 43120010476
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Description Terhadap Employee Performance Dimediasi Organizational Learning Dan Organizational Commitment Pada GroupOf Retail And Publishing Kompas Gramedia
Tanggal Sidang : 12 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244193



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Group of Retail and Publishing Kompas Gramedia bertanggung jawab atas urusan perusahaan di bawah PT. Kompas Gramedia, dengan fokus pada kinerja yang baik. Penelitian ini menganalisis pengaruh job description terhadap kinerja karyawan, dengan *Organizational Learning* dan *Organizational Commitment* sebagai variabel mediasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampling jenuh pada 95 karyawan bagian Accounting dan Finance, serta analisis menggunakan Structural Equation Model (SEM) dan Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa job description berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Organizational Learning*, dan *Organizational Commitment*. Selain itu, *Organizational Learning* dapat memediasi pengaruh *Job Description* terhadap kinerja karyawan, sedangkan *Organizational Commitment* tidak dapat memediasi pengaruh tersebut.

Kata kunci : *Job Description, Employee Performance, Organizational Learning, Organizational Commitment* .



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Group of Retail and Publishing Kompas Gramedia is an organization responsible for managing company affairs under PT. Kompas Gramedia, with the expectation of achieving good performance that plays a significant role for the company. This study aims to analyze the effect of Job Description on Employee Performance, with Organizational Learning and Organizational Commitment as mediating variables. The quantitative method utilizes saturated sampling, where all members of the population are used as samples; in this case, all employees of the Group of Retail and Publishing in the Accounting and Finance department, totaling 95 employees. The analysis is conducted quantitatively using a questionnaire. Structural Equation Model (SEM) is employed as the analysis method, and Smart-PLS is used as the analytical tool. The expected contribution of this research is to support the improvement of Employee Performance, particularly in the Group of Retail and Publishing Kompas Gramedia. The conclusion of the study indicates that Job Description positively and significantly affects Employee Performance, Job Description positively and significantly affects Organizational Learning, Job Description positively and significantly affects Organizational Commitment, Organizational Learning positively and significantly affects Employee Performance, Organizational Commitment positively and significantly affects Employee Performance, Organizational Learning can partially mediate the effect of Job Description on Employee Performance, and Organizational Commitment cannot mediate the effect of Job Description on Employee Performance.

Keyword : Job Description, Employee Performance, Organizational Learning, Organizational Commitment .

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Description* Terhadap *Employee Performance* Di Mediasi *Organizational Learning* dan *Organizational Commitment* Pada *Group of Retail and Publishing Kompas Gramedia*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, Dr. S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan

segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua dan Kakak saya yang sangat saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Segenap karyawan *Group of Retail and Publishing* Kompas Gramedia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini, Terima kasih.

Jakarta, 02 Mei 2024



Faza Arya Ramadhana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Karyawan.....	18
3. Job Description.....	22
4. Organizational Learning	24
5. Organizational Commitment	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40

B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
D. Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sample Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
B. Analisis Deskriptif	55
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan Bagian Accounting dan Finance	4
Tabel 1. 2 Nilai Prestasi Kerja Karyawan Bagian Accounting dan Finance	5
Tabel 1. 3 Pertanyaan Penelitian	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Job Description	42
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i>	43
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Organizational Commitment	44
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Employee Performance.....	44
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Employee Performance	59
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Job Description	60
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Learning</i>	61
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Kuesioner Berdasarkan Organizational Commitment ..	63
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	66
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	68
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	69
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	70
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 4. 15 Nilai R2 Variabel Endogen.....	72
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	89
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	94
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	104

