

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA PADA PT. GRAHA SARANA DUTA
(TELKOMPROPERTY) JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama: Haura Syafiqoh

NIM: 43120010380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA PADA PT. GRAHA SARANA DUTA
(TELKOMPROPERTY) JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Haura Syafiqoh

NIM: 43120010380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haura Syafiqoh

NIM : 43120010380

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Mei 2024



Haura Syafiqoh

NIM: 43120010380

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Haura Syafiqoh
NIM : 43120010380
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Harefaan Arief, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **UNIVERSITAS** Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04244191



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) merupakan perusahaan properti yang fokus pada pengembangan dan pengelolaan properti untuk Telkom Indonesia dan bisnis properti lainnya sehingga diharapkan mempunyai kinerja yang baik, sehingga kinerja dapat berperan penting bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Dengan menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan sampling purposive yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data yang diperoleh dapat lebih representatif pada PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta yang berjumlah 245 karyawan, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Kontribusi yang diharapkan penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung peningkatan karyawan khususnya di PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta. Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) is a property company focused on the development and management of properties for Telkom Indonesia and other property businesses, aiming to achieve good performance, thus playing a crucial role for the company. This study aims to analyze the impact of workload and organizational culture on employee performance with job satisfaction as a mediation variable. Utilizing a quantitative method with purposive sampling—a sampling technique based on specific considerations to ensure that the data obtained will be more representative of the 245 employees at PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta—the analysis was conducted quantitatively through a questionnaire collection method. Structural Equation Modeling (SEM) was used as the analysis method, and Smart-PLS was used as the analysis tool. The expected contribution of this research is to support the improvement of employees, particularly at PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta. The conclusions of the research indicate that workload has a significantly negative effect on job satisfaction, workload does not affect employee performance, organizational culture has a significantly positive effect on job satisfaction, organizational culture has a significantly positive effect on employee performance, job satisfaction has a significantly positive effect on employee performance, job satisfaction partially mediates the effect of organizational culture on employee performance, and job satisfaction does not mediate the effect of workload on employee performance.

Keywords: Workload, Organizational Culture, Employee Performance, Job Satisfaction

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa karena telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja pada PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Harefaan Arief, S.E., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian ini.

Selama proses dan penyusunan penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku rektor Universitas Mercu Buana

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua dan Adik saya yang telah mendukung saya dan selalu mendoakan saya sampai saat ini saya bisa selalu termotivasi dan menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan baik.
6. Segenap karyawan PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk, masukan, serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 03 Mei 2024



Haura Syafiqoh

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Perilaku Organisasi	18
3. Beban Kerja	20
4. Budaya Organisasi	23
5. Kinerja Karyawan	28
6. Kepuasan Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Konseptual	43
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47

B.	Desain Penelitian	47
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
D.	Pengukuran Variabel	52
E.	Populasi dan Sample Penelitian	53
1.	Populasi	53
2.	Sampel	54
F.	Metode Pengumpulan Data	56
G.	Metode Analisis Data	57
1.	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	57
BAB IV		63
HASIL DAN PEMBAHASAN		63
A.	Gambaran Umum Perusahaan	63
B.	Analisis Deskriptif	65
C.	Hasil Uji Kualitas Data	74
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V		95
KESIMPULAN DAN SARAN		95
A.	Kesimpulan	95
B.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		107
A.	IDENTITAS & KARAKTERISTIK RESPONDEN DATA RESPONDEN (isi kolom dengan "X")	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Jumlah Karyawan PT. Graha Sarana Duta (Telkom Property)	3
1.2.	Data Ikhtisar Kinerja Karyawan PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty)	4
1.3.	Data Nilai Kinerja Karyawan PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty) Jakarta	4
1.4.	Kuesioner pra-survey karyawan PT. Graha Sarana Duta (TelkomProperty)	5
2.1.	Penelitian Terdahulu	35
3.1.	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	49
3.2.	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	50
3.3.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	50
3.4.	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	52
3.5.	Instrument Skala Likert	53
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	66
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja	69
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya organisasi	70
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	71
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	72
4.9.	Hasil pengujian Convergent Validity	74
4.10.	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	76
4.11.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	78
4.12.	Hasil Pengujian AVE	79
4.13.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	80
4.14.	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	80
4.15.	Nilai R ² Variabel Endogen	81
4.16.	Hasil Pengujian Hipotesis	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	43
4.1.	Hasil Algoritma PLS	75
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3.	Hasil Uji Bootstrapping	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	106
2.	Hasil Kuesioner	111
3.	Hasil Output PLS	126

