



**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN *WORK
LIFE BALANCE* DENGAN PELATIHAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KONSULTAN DI DKI JAKARTA**



PAHRIZAL SOFYAN
55122010002
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN *WORK
LIFE BALANCE* DENGAN PELATIHAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KONSULTAN DI DKI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

PAHRIZAL SOFYAN

55122010002

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan *Work Life Balance*
Dengan Pelatihan Kerja Sebagai Variabel Moderasi
Terhadap Kepuasan Kerja Konsultan di DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Pahrizal Sofyan

NIM : 55122010002

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Agustus 2024

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Farida Elmi, MM.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina N., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan *Work life balance*
Dengan Pelatihan Kerja Sebagai Variabel Moderasi
Terhadap Kepuasan Kerja Konsultan di DKI Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Pahrizal Sofyan

NIM : 55122010002

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Agustus 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Agustus 2024



Pahrizal Sofyan

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Pahrizal Sofyan
NIM : 55122010002
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan *Work life balance* dengan Pelatihan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kepuasan Kerja Konsultan di DKI Jakarta”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 25/07/2024, didapatkan nilai presentase sebesar 21%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2024
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan *Work Life Balance* dengan Pelatihan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kepuasan Kerja Konsultan di DKI Jakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Farida Elmi, MM. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para Konsultan Akuntansi dan Pajak di DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, yang tanpa partisipasi dan informasi yang mereka berikan, penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
5. Teristimewa, keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 14 Agustus 2024

Pahrizal Sofyan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	13
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Kepuasan kerja	15
2.1.2. Fleksibilitas Kerja	17
2.1.2.1. Definisi Fleksibilitas Kerja	17
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	18
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Fleksibilitas Kerja	19
2.1.3. <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.3.1. Definisi <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	23
2.1.4. Pelatihan Kerja.....	24

2.1.4.1. Definisi Pelatihan Kerja	24
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	25
2.1.4.3. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja	27
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Pengembangan Hipotesis	47
2.3.1. Pengaruh fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja	47
2.3.2. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kepuasan kerja	47
2.3.3. Pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja	48
2.3.4. Pengaruh fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja konsultan yang dimoderasi oleh pelatihan kerja	49
2.3.5. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kepuasan kerja konsultan yang dimoderasi oleh pelatihan kerja	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Desain Penelitian	51
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	52
3.2.1. Definisi Variabel	52
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	54
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1. Populasi	55
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	55
3.3.3. Sampel	56
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Metode Analisis Data	58
3.5.1. Analisis Deskriptif	58
3.5.1.1. Deskripsi Responden	58
3.5.1.2. Deskripsi Variabel	58
3.5.2. Uji Instrumen Awal (<i>Pilot Study</i>)	59
3.5.2.1. Validitas Instrumen Penelitian	59
3.5.2.2. Realibilitas Instrumen Penelitian	60
3.5.3. Metode Analisis Data <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	61
3.5.3.1. Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61

3.5.3.2. Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
3.5.4. Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	66
4.1.1. Sejarah Profesi	66
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	67
4.1.3. Sumber Daya.....	68
4.1.4. Tantangan Bisnis	69
4.1.5. Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis	70
4.2. Statistik Deskriptif.....	71
4.2.1. Deskripsi Responden	71
4.3. Hasil Analisis Data	74
4.3.1. Analisis <i>First Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	74
4.3.2. Analisis <i>Second Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	76
4.3.3. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
4.3.3.1. Uji <i>Convergent Validity</i>	77
4.3.3.2. Uji <i>Discriminant Validity</i>	80
4.3.3.3. Uji Realibilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>) ...	82
4.3.4. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
4.3.4.1. <i>R-Square</i> (R^2)	83
4.3.4.2. Mengukur <i>Effect Size f-Square</i> (f^2)	84
4.3.4.3. Pengujian <i>Predictive Relevance/ Q-Square</i> (Q^2).....	85
4.3.5. Pengujian Hipotesis	85
4.4. Pembahasan	90
4.4.1. Pengaruh fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja	90
4.4.2. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kepuasan kerja.....	92
4.4.3. Pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja	93
4.4.4. Pengaruh moderasi pelatihan kerja terhadap fleksibilitas kerja dan kepuasan kerja.....	95

4.4.5. Pengaruh moderasi pelatihan kerja terhadap <i>work life balance</i> dan kepuasan kerja.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	99
5.2.1. Bagi Organisasi.....	99
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2. Skala Likert dalam Kuisisioner.....	57
Tabel 3.3. Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	59
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	73
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 4.5. <i>Outer loading</i> pada <i>First Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	78
Tabel 4.6. <i>Outer loading</i> pada <i>Second Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	79
Tabel 4.7. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	80
Tabel 4.8. Hasil Uji Dimensi <i>Cross loading</i>	81
Tabel 4.9. Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	81
Tabel 4.10. Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	82
Tabel 4.11. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.12. Nilai R^2	84
Tabel 4.13. Nilai f^2	84
Tabel 4.14. Nilai Q^2	85
Tabel 4.15. <i>Path Coefficient (Direct Effect)</i>	86
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penetrasi Internet di Indonesia	2
Gambar 1.2. Diagram Hasil Pra Survei Fleksibilitas Kerja	5
Gambar 1.3. Diagram Hasil Pra Survei <i>Work Life Balance</i>	6
Gambar 1.4. Diagram Hasil Pra Survei Pelatihan.....	8
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	50
Gambar 3.1. <i>Model Analisis Penelitian</i>	65
Gambar 4.1. <i>Path pada First Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	75
Gambar 4.2. <i>Path pada Second Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	76
Gambar 4.3. Hasil <i>Boostraping Second Stage</i> dari Analisis SEM – PLS <i>The Embedded Two Stage Approach</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	109
Lampiran 2. Data Hasil Kuisisioner	113
Lampiran 3. Hasil Olah Data Dengan Aplikasi Statistik SmartPLS 4.0	125
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	131

