

**GAMBARAN RESILIENSI PADA FAMILY  
CAREGIVER YANG MEMILIKI ANGGOTA  
KELUARGA SKIZOFRENIA FASE RESIDUAL**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Oleh  
Junet**

**46119110007**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Gambaran Resiliensi Pada Family Caregiver Yang Memiliki Anggota Keluarga Skizofrenia Fase Residual  
Nama : Junet  
NIM : 46119110007  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal : 23 Agustus 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Junet

## HALAMAN PENGESAHAN

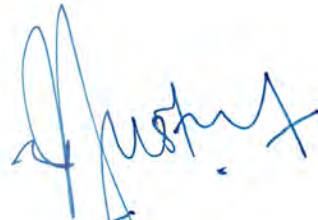
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Junet  
NIM : 46119110007  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Gambaran Resiliensi Pada Family Caregiver yang Memiliki Anggota Keluarga Skizofrenia Fase Residual

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Agustini, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308087008

(  )

Ketua Penguji : Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0308098203

(  )

Penguji 1 : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 1021118602

(  )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya TA dengan judul **“GAMBARAN RESILIENSI PADA FAMILY CAREGIVER YANG MEMILIKI ANGGOTA KELUARGA SKIZOFRENIA FASE RESIDUAL”**. Karya TA ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun TA ini penulis merasa bersyukur atas bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian TA ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D. Sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Yenny, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Karisma Riskinanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog sebagai Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.Selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
5. Agustini, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.

6. Segenap dosen Fakultas Psikologi yang saya hormati dan telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana
7. Subjek-subjek dan keluarga subjek penelitian yang sudah mendukung penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua yang telah mendukung penuh peneliti sampai akhirnya skripsi ini selesai.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Psikologi, yang memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan TA ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun dan penulis juga berharap semoga TA ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Mei 2024

Junet



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Junet  
NIM : 46119110007  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Gambaran Resiliensi Pada Family Caregiver Yang Memiliki Anggota Keluarga Skizofrenia Fase Residual.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap men-cantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2024

Yang menyatakan,

  
The image shows a handwritten signature in black ink over a 1000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RUPIAH', '1000', and 'METERAI TEMPEL'. A unique identification number '2824EALX346969804' is printed at the bottom of the stamp.

Junet

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mendapatkan gambaranGambaran *resiliensi* pada *familycaregiver* yang memiliki anggota keluarga dengan *skizofrenia* fase residual.Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang membutuhkan pengamatan secara mendalam dan dapat menghasilkan gambaran dari pengalaman hidup dari subjek. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, observasi dan significant other. Penelitian dilakukan pada empat responden yang memiliki keluarga pengidap skizofrenia yang saat ini tinggal di DKI Jakarta dan Tangerang dengan rentang umur 25-38 tahun. Data dianalisis menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Hasil penelitian menunjukkan setiap responden memiliki kadar aspek resiliensi yang berbeda. Responden kedua kesulitan mengendalikan emosi ketika lelah, responden pertama tidak mengetahui pasti penyebab skizofrenia, responden keempat realistis dalam hal kesembuhan pasien meskipun terkadang merasa rendah diri. Selbihnya setiap responden mampu menunjukkan aspek resiliensi yang baik dalam merawat pasien.

**Kata Kunci:** *resiliensi, family caregiver, caregiver* pasien skizofrenia



## ABSTRACT

*The research aims to obtain an overview of resilience in family caregivers who have The research aims to provide an overview of resilience among family caregivers who have a family member with residual-phase schizophrenia. This study utilizes a qualitative research method with a case study approach, which requires in-depth observation and aims to provide a comprehensive depiction of the subjects' lived experiences. Data collection methods for this study include structured interviews, observations, and insights from significant others. The research was conducted with four respondents who have family members with schizophrenia and currently reside in DKI Jakarta and Tangerang, aged between 25 and 38 years. Data were analyzed using source triangulation and method triangulation. The findings indicate that each respondent exhibits varying levels of resilience. The second respondent has difficulty controlling emotions when fatigued, the first respondent is uncertain about the exact causes of schizophrenia, and the fourth respondent is realistic about the patient's recovery, although they occasionally experience feelings of inadequacy. The remaining respondents demonstrate strong aspects of resilience in caring for the patient.*

**Keywords:** *resiliensi, family caregiver, caregiverskizofrenia patient*





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 RESILIENSI.....	13
2.1.1 Pengertian <i>Resiliensi</i> .....	13
2.1.2 Aspek-Aspek Resiliensi.....	14
2.1.3 Faktor-Faktor Resiliensi .....	16
2.1.4 Tahapan Terbentuknya Resiliensi.....	18
2.1.5 Sumber-sumber pembentukan resiliensi.....	20
2.1.6 Fungsi Resiliensi.....	21
2.1.7 Karakteristik Individu Yang Resiliensi.....	21
2.2 <i>FAMILY CAREGIVER</i> .....	24
2.2.1 Pengertian <i>Caregiver</i> dan <i>Family Caregiver</i> .....	24
2.3 <i>SKIZOFRENIA</i> .....	25
2.4 Penelitian Sebelumnya/Terdahulu.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Desain Penelitian .....	42
3.2.1 Subjek Penelitian .....	42

3.2.2	Karakteristik Subjek Penelitian .....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data Primer.....	43
3.3.1.1	Wawancara .....	43
3.3.1.2	Observasi .....	44
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	44
3.4	Alat Bantu Penelitian.....	44
3.5	Uji Keabsahan Data .....	49
3.5.1	Triangulasi Sumber .....	49
3.5.2	Triangulasi Metodologi.....	50
3.5.3	<i>Dependability</i> atau Reliabilitas .....	50
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	51
4.2	ANALISA INTRA KASUS .....	55
4.2.1	Gambaran dan Analisis Subjek LSI.....	55
4.2.1.1	Gambaran Umum Subjek LSI .....	55
4.2.1.2	Observasi Subjek LSI.....	56
4.2.1.3	Latar Belakang Demografis.....	59
4.2.1.4	Gambaran Skizofrenia Anak Subjek LSI .....	60
4.2.1.5	Gambaran Skizofrenia Fase Residual Pada Anak Subjek .....	61
4.2.1.6	Gambaran Pengetahuan Subjek LSI Tentang Skizofrenia .....	63
4.2.1.7	Gambaran Resiliensi Pada Subjek LSI.....	65
4.2.1.7.1.	Sumber Resiliensi <i>I Can</i> .....	65
4.2.1.7.1.1.	Kemampuan Komunikasi Pada Subjek LSI.....	65
4.2.1.7.1.2.	Kemampuan Problem Solving Pada Subjek LSI .....	67
4.2.1.7.2.	Sumber Resiliensi <i>I'am</i> Pada Subjek LSI.....	68
4.2.1.7.2.1.	Tanggung Jawab .....	68
4.2.1.7.3.	Sumber Resiliensi <i>I Have</i> Pada Subjek LSI.....	70
4.2.1.7.3.1.	Dukungan Informasi dari Lingkungan Sekitar.....	70
4.2.1.7.3.2.	Dukungan dari Suami Subjek LSI .....	71
4.2.1.7.3.3.	Dukungan Dari Keluarga Besar Subjek LSI.....	72
4.2.1.7.3.4.	Dukungan Berupa Role Model .....	73

4.2.1.7.3.5. Dukungan Akses Layanan Yang Memadai atau Mendukung .....	74
4.2.1.8 Aspek Resiliensi pada Subjek LSI .....	75
4.2.1.8.1 Kemampuan Regulasi Emosi.....	75
4.2.1.8.2 Pengendalian Impuls.....	77
4.2.1.8.3 Optimis .....	78
4.2.1.8.4 Empati.....	80
4.2.1.8.5 Analisis Kausal .....	81
4.2.1.8.6 Efikasi Diri.....	82
4.2.1.8.7 Jangkauan .....	83
4.2.1.9 <i>Significant Other</i> (SO) Pada Subjek LSI.....	84
4.2.2 Gambaran dan Analisis Subjek INT .....	100
4.2.2.1 Gambaran Umum Subjek INT .....	100
4.2.2.2 Observasi Subjek INT .....	101
4.2.2.3 Latar Belakang Demografis.....	104
4.2.2.4 Gambaran Skizofrenia Kakak Subjek INT.....	104
4.2.2.5 Gambaran Skizofrenia Fase Residual Pada Kakak Subjek .....	107
4.2.2.6 Gambaran Pengetahuan Subjek INT Tentang Skizofrenia.....	109
4.2.2.7 Gambaran Resiliensi Pada Subjek INT .....	110
4.2.2.7.1. Sumber Resiliensi <i>I Can</i> .....	110
4.2.2.7.1.1. Kemampuan Komunikasi Pada Subjek INT .....	110
4.2.2.7.1.2. Kemampuan Problem Solving Pada Subjek INT .....	112
4.2.2.7.2. Sumber Resiliensi <i>I'am</i> Pada Subjek INT .....	113
4.2.2.7.2.1. Tanggung Jawab.....	113
4.2.2.7.3. Sumber Resiliensi <i>I Have</i> Pada Subjek INT .....	115
4.2.2.7.3.1. Dukungan Informasi dari Lingkungan Sekitar.....	115
4.2.2.7.3.2. Dukungan dari Suami Subjek INT .....	116
4.2.2.7.3.3. Dukungan Dari Keluarga Besar Subjek INT.....	117
4.2.2.7.3.4. Dukungan Berupa Role Model.....	118
4.2.2.7.3.5. Dukungan Akses Layanan Yang Memadai atau Mendukung .....	119
4.2.2.8 Aspek Resiliensi Subjek INT .....	120

4.2.2.8.1	Kemampuan Regulasi Emosi .....	120
4.2.2.8.2	Pengendalian Impuls .....	122
4.2.2.8.3	Optimis .....	123
4.2.2.8.4	Empati.....	124
4.2.2.8.5	Analisis Kausal.....	125
4.2.2.8.6	Efikasi Diri .....	127
4.2.2.8.7	Jangkauan .....	128
4.2.2.9	Significant Other (SO) Pada Subjek INT .....	129
4.2.3	Gambaran dan Analisis Subjek HTI .....	141
4.2.3.1	Gambaran Umum Subjek HTI .....	141
4.2.3.2	Observasi Subjek HTI .....	142
4.2.3.3	Latar Belakang Demografis.....	143
4.2.3.4	Gambaran Skizofrenia Anak Subjek HTI .....	144
4.2.3.5	Gambaran Skizofrenia Fase Residual Pada Anak Subjek HTI ..	145
4.2.3.6	Gambaran Pengetahuan Subjek HTI Tentang Skizofrenia.....	146
4.2.3.7	Gambaran Resiliensi Pada Subjek HTI .....	147
4.2.3.7.1.	Sumber Resiliensi I Can .....	147
4.2.3.7.1.1.	Kemampuan Komunikasi Pada Subjek HTI .....	147
4.2.3.7.1.2.	Kemampuan Problem Solving Pada Subjek HTI .....	148
4.2.3.7.2.	Sumber Resiliensi I'am Pada Subjek HTI .....	148
4.2.3.7.2.1.	Tanggung Jawab.....	148
4.2.3.7.3.	Sumber Resiliensi I Have Pada Subjek HTI.....	149
4.2.3.7.3.1.	Dukungan Informasi dari Lingkungan Sekitar .....	149
4.2.3.7.3.2.	Dukungan dari Keluarga Subjek HTI.....	150
4.2.3.7.3.3.	Dukungan Dari Keluarga Besar Subjek HTI.....	150
4.2.3.7.3.4.	Dukungan Berupa Role Model.....	151
4.2.3.7.3.5.	Dukungan Akses Layanan Yang Memadai atau Mendukung .....	151
4.2.3.8	Aspek Resiliensi Subjek HTI .....	152
4.2.3.8.1.	Kemampuan Regulasi Emosi.....	152
4.2.3.8.2.	Pengendalian Impuls.....	153
4.2.3.8.3.	Optimis.....	154

4.2.3.8.4.	Empati.....	155
4.2.3.8.5.	Analisis Kausal .....	156
4.2.3.8.6.	Efikasi Diri.....	157
4.2.3.8.7.	Jangkauan.....	157
4.2.3.9	Significant Other (SO) Pada Subjek HTI.....	159
4.2.4	Gambaran dan Analisis Subjek SHD.....	167
4.2.4.1.	Gambaran Umum Subjek SHD.....	167
4.2.4.2.	Observasi Subjek SHD .....	168
4.2.4.3.	Latar Belakang Demografis .....	169
4.2.4.4.	Gambaran Skizofrenia adik Subjek SHD .....	169
4.2.4.5.	Gambaran Skizofrenia Fase Residual Pada adik Subjek SHD .....	171
4.2.4.6.	Gambaran Pengetahuan Subjek SHD Tentang Skizofrenia...	172
4.2.4.7.	Gambaran Resiliensi Pada Subjek SHD .....	173
4.2.4.7.1.	Sumber Resiliensi <i>I Can</i> .....	173
4.2.4.7.1.1.	Kemampuan Komunikasi Pada Subjek SHD .....	173
4.2.4.7.1.2.	Kemampuan Problem Solving Pada Subjek SHD.....	174
4.2.4.7.2.	Sumber Resiliensi <i>I'am</i> Pada Subjek SHD.....	174
4.2.4.7.2.1.	Tanggung Jawab.....	174
4.2.4.7.3.	Sumber Resiliensi <i>I Have</i> Pada Subjek SHD.....	175
4.2.4.7.3.1.	Dukungan Informasi dari Lingkungan Sekitar .....	175
4.2.4.7.3.2.	Dukungan dari Keluarga Subjek SHD .....	175
4.2.4.7.3.3.	Dukungan Dari Keluarga Besar Subjek SHD .....	176
4.2.4.7.3.4.	Dukungan Berupa <i>Role Model</i> .....	176
4.2.4.7.3.5.	Dukungan Akses Layanan Yang Memadai atau Mendukung .....	177
4.2.4.8.	Aspek Resiliensi Subjek SHD .....	177
4.2.4.8.1.	Kemampuan Regulasi Emosi.....	177
4.2.4.8.2.	Pengendalian Impuls.....	178
4.2.4.8.3.	Optimis.....	179
4.2.4.8.4.	Empati.....	180
4.2.4.8.5.	Analisis Kausalitas.....	180

4.2.4.8.6. Efikasi Diri.....	181
4.2.4.8.7. Jangkauan.....	182
4.2.4.9. Significant Other (SO) Pada Subjek SHD .....	184
4.3 ANALISA ANTAR KASUS PADA TIAP SUBJEK .....	192
4.3.1. Analisa Sumber Resiliensi pada Tiap Subjek .....	192
4.3.2. Analisa Aspek Resiliensi pada Tiap Subjek.....	209
BAB V KESIMPULAN .....	219
5.1 KESIMPULAN .....	219
5.2 SARAN .....	221
5.2.1 Saran Metodologis .....	221
5.2.2 Saran Praktis .....	222
DAFTAR PUSTAKA .....	223
LAMPIRAN.....	225



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara.....	46
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Subjek penelitian.....	52
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Anak Subyek penelitian .....	53
Tabel 4. 3 Significant Other pada Subjek LSI .....	84
Tabel 4. 4 Significant Other Pada Subjek INT .....	129
Tabel 4. 5 Significant Other (SO) Pada Subjek HTI.....	159
Tabel 4. 6 Significant Other (SO) Pada Subjek SHD .....	184
Tabel 4. 7 Analisis Kasus pada Tiap Aspek.....	192
Tabel 4. 8 Analisa Aspek Reiliensi pada Tiap Subjek.....	209

