

**ANALISIS PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL WAREHOUSE  
PT. NUTRICIA INDONESIA SEJAHTERA CILEUNGI**

**SKRIPSI**



**Nama : RIJALUDIN**

**NIM : 43117110417**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2024**

**ANALISIS PENERAPAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL WAREHOUSE  
PT. NUTRICIA INDONESIA SEJAHTERA CILEUNGI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**Nama : RIJALUDIN**

**NIM : 43117110417**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIJALUDIN

NIM : 43117110417

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2024



Rijaludin

43117110417

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RIJALUDIN  
NIM : 43117110417  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Supply Chain Management* Terhadap  
Kinerja Operasional Warehouse PT. Nutricia Indonesia  
Sejahtera Cileungsi  
Tanggal Lulus Ujian : 04 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243565



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

PT. Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di dalam bidang Supply Chain. Penelitian ini menguji dan mengembangkan antara *Supplier Partnership* (Hubungan dengan Pemasok), *Customer Relationship* (Hubungan dengan Pelanggan) dan *Level of Information Sharing* (Tingkat Berbagi Informasi) terhadap Kinerja Perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Hubungan dengan Pemasok (X1), Hubungan dengan Pelanggan (X2) dan Tingkat Berbagi Informasi (X3) terhadap Kinerja Perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sample yang digunakan dengan penelitian sebanyak 60 karyawan di PT. Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi. Dengan metode pengambilan sampel *full sampling*, dari sebagian jumlah karyawan sebanyak 60 orang yang mampu berkoordinasi terhadap penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah *Structural Equalition Model* (SEM) yang menghubungkan antar variabel eksogen dan variabel endogen. Variabel endogen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kinerja Perusahaan (Y). Sedangkan variabel eksogen adalah Hubungan dengan Pemasok (X1), Hubungan dengan Pelanggan (X2) dan Tingkat Berbagi Informasi (X3).

Kata Kunci : rantai pasokan, kinerja karyawan, hubungan dengan pemasok, hubungan dengan pelanggan, tingkat berbagi informasi



## ABSTRACT

*PT. Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi is a company operating in the Supply Chain sector. This research tests and develops Supplier Partnership (Relationship with Suppliers), Customer Relationship (Relationship with Customers) and Level of Information Sharing (Level of Information Sharing) on Company Performance. The purpose of this research is to determine the influence of Relationships with Suppliers (X1), Relationships with Customers (X2) and Level of Information Sharing (X3) on Company Performance. This research uses quantitative methods with a sample of 60 employees at PT. Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi. With the full sampling method, a total of 60 employees were able to coordinate this research. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis method used in this research is the Structural Equalization Model (SEM) which connects exogenous and endogenous variables. The endogenous variable used in this research is Company Performance (Y). Meanwhile, the exogenous variables are Relationship with Suppliers (X1), Relationship with Customers (X2) and Level of Information Sharing (X3).*

*Keywords : supply chain, employee performance, supplier partnership, customer relationship, level of information sharing*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu buana Jakarta dengan judul **“Analisis Penerapan Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Warehouse PT Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi”**.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti berterima kasih kepada Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Peneliti juga berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh karyawan PT. Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 04 Maret 2024



Rijaludin



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
A. Kajian Pustaka .....	12
1) Supply Chain Management .....	12
2) <i>Supplier Partnership</i> (Hubungan dengan Pemasok) .....	19
3) <i>Customer Relationship</i> (Hubungan dengan Pelanggan).....	21
4) <i>Level Information Sharing</i> (Tingkat Berbagi Informasi).....	22
5) Kinerja Perusahaan.....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Pengembangan Hipotesis .....	33
a) Pengaruh Hubungan Dengan Pemasok Terhadap Kinerja Perusahaan ...	33
b) Pengaruh Hubungan Dengan Pelanggan Terhadap Kinerja Perusahaan .	33
c) Pengaruh Tingkat Berbagi Informasi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	34
D. Kerangka Penelitian .....	34

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>37</b>
<b>D. Skala Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>E. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>43</b>
<b>F. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>45</b>
<b>G. Metode Analisa data .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
<b>A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian .....</b>	<b>57</b>
<b>B. Analisis Data .....</b>	<b>59</b>
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>64</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Operasional Warehouse PT. Nutricia Indonesia Sejahtera Cileungsi ....5	
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....25	
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....35	
Tabel 3.2 Definisi Operasional Penelitian.....39	
Tabel 3.3 Data nilai penghitungan terhadap jawaban responden.....46	
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....59	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....60	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....61	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....62	
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....63	
Tabel 4.6 Outer Loading Factor Awal .....65	
Tabel 4.7 Outer Loading Factor Final.....67	
Tabel 4.8 Nilai Discriminant Validity dari Cross Loadings .....70	
Tabel 4.9 Hasil Average Variance Extracted .....71	
Tabel 4.10 Hasil Composite Reliability .....72	
Tabel 4.11 Hasil Cronbach's Alpha .....73	
Tabel 4.12 Uji R Square.....75	
Tabel 4.13 Q Square Predict.....76	
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....78	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi Sektor Logistik dan Pergudangan.....	3
Gambar 1.2 Persentase Pertumbuhan Sektor Logistik dan Pergudangan.....	4
Gambar 2.1 Struktur Kerangka Penelitian.....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model.....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model Final.....	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian .....	85
Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian.....	90
Lampiran 3 : Hasil Data Penggunaan SmartPLS.....	98

