



**ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI 3i-NETWORKS**

**(STUDI KASUS: PT. ASURANSI JIWA CENTRAL ASIA RAYA)**

**ANNISA WULAN CAHYA**

**41814120221**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI 3i-NETWORKS

(STUDI KASUS: PT. ASURANSI JIWA CENTRAL ASIA RAYA)

*Artikel Ilmiah Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
ANNISA WULAN CAHYA

41814120221

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Wulan Cahya  
NIM : 41814120221  
Judul Tugas Akhir : Analisa Perancangan Sistem Informasi 3i-Networks  
(Studi Kasus: PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya dan bukan plagiat (*tidak copy paste sumber lain*). Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 20 Agustus 2024



Annisa Wulan Cahya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Wulan Cahya  
NIM : 41814120221  
Judul Tugas akhir : Analisa Perancangan Sistem Informasi 3i-Networks  
(Studi Kasus: PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2024



Annisa Wulan Cahya

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41814120221  
Nama : Annisa Wulan Cahya  
Judul Tugas Akhir : **ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI 3i-  
NETWORKS (STUDI KASUS: PT. ASURANSI JIWA CENTRAL  
ASIA RAYA)**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 12 Agustus 2024

Menyetujui,



(Dr. Wahyu Hari Haji, S.Kom., MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak. MMSI)

Sek. Prodi Sistem Informasi



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)

Kaprodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Kerja Praktek serta Laporan Kerja Praktek yang berjudul “ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI 3i-NETWORKS (STUDI KASUS: PT. ASURANSI JIWA CENTRAL ASIA RAYA)” dengan baik. Penulis juga menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga penulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T selaku Kaprodi Sistem Informasi.
2. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku Sek. Prodi Sistem Informasi.
3. Bapak Dr. Wachyu Hari Haji, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
4. PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya yang telah memberikan informasi untuk memenuhi kelengkapan administratif laporan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga Bapak Eko Sujono dan Ibu Sutini yang selalu memberi semangat, dan doa untuk penulis.

Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 29 Desember 2021



Annisa Wulan Cahya

# ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI 3i-NETWORKS

## (STUDI KASUS: PT. ASURANSI JIWA CENTRAL ASIA RAYA)

Annisa Wulan Cahya

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana

[41814120221@student.mercubuana.ac.id](mailto:41814120221@student.mercubuana.ac.id)

Annisa Wulan Cahya

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana

[41814120221@student.mercubuana.ac.id](mailto:41814120221@student.mercubuana.ac.id)

**Abstrak**— Perkembangan teknologi semakin pesat, terutama dalam bidang melayani customer dengan tepat dan cepat. Agency Care Specialist Department memberikan kemudahan bagian pelayanan yaitu program *3i-Networks* adalah aplikasi yang digunakan oleh Tim Customer, Tim IT Support untuk memeriksa, merevisi atau merubah data nasabah serta sebagai pedoman bagi Tim untuk kegiatan sehari-hari dalam bekerja.

**Abstract**— Technological developments are growing rapidly, evolving in the field of serving appropriately and quickly. Agency Care Specialist Department the easy part of the *3i-Networks* program is the application used by the Customer Team, the IT Support team for the purposes, revise or change the customer data as well as guidelines for the Team for daily activities in the work.

**Keywords**— Serving Customers well

## 1 Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan bisnis asuransi selama beberapa tahun terakhir, dan inovasi cara penjualan yang semakin bervariasi, dimana peran serta agen sebagai wakil dan perpanjangan perusahaan semakin nyata, maka support dan layanan yang diberikan kepada agen dan lingkup kerjanya juga semakin dibutuhkan. Mengacu kepada kebutuhan tersebut, Agency Care Specialist Department dibentuk pada tahun 2014 sebagai bagian dari keluarga besar PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya (Meliani, 2016).

Agency Care Specialist Department merupakan salah satu bagian dari PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya yang berfungsi untuk mendukung operasional perusahaan yang berkaitan langsung dengan agen atau aparat pemasaran perihal pelayanan informasi, administrasi dan kompensasi. Saat ini Agency Care Specialist Department difokuskan untuk melayani salah satu lini Agency yang sedang berkembang yaitu *3i-Networks* (Meliani, 2016).

3i-Networks adalah merk dagang untuk pemasaran asuransi jiwa melalui jaringan keagenan yang mengajak Nasabah selain mendapat perlindungan (proteksi) dan Investasi, juga penghasilan sebagai agen asuransi jiwa (mengikuti peraturan keagenan yang berlaku) atau sebagai pemberi referensi calon nasabah potensial dan Investasi, juga penghasilan sebagai agen asuransi jiwa (mengikuti peraturan keagenan yang berlaku) atau sebagai pemberi referensi calon nasabah potensial.

Mengingat akan kebutuhan teknologi Informasi bagi 3i-Networks berencana akan mengembangkan aplikasi yang dapat mempermudah dalam proses data nasabah dan dapat memberikan output berupa laporan untuk admin sesuai dengan kebutuhan yang di harapkan.

Berdasarkan pertimbangan diatas dan motivasi untuk menerapkan pengetahuan yang di peroleh, maka penulis melakukan pembuatan pengembangan sistem infomasi pada aplikasi 3i-Networks untuk mempermudah admin dalam proses memberikan laporan.

## **2 Studi Literatur**

### **2.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, maka rumusan masalah yang dapat di angkat dalam laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana admin dapat mengecek data dan mengupdate data dari agen nasabah, data tolakan bonus, serta update data NPWP dengan mudah secara sistem?
2. Bagaimana cara admin memberikan laporan informasi kepada internal maupun eksternal dengan lebih cepat dan mudah?

### **2.2 Batasan Masalah**

Supaya penulisan laporan Tugas Akhir ini lebih terarah dan permasalahan yang di hadapi tidak terlalu luas, maka perlu dilakukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Laporan yang di maksud adalah data yang dilakukan oleh pihak admin diambil dari data-data report yang diberikan dari pihak IT, pihak Keuangan dan dari pihak Internal 3i-Networks sendiri yang di export lalu akan menghasilkan output informasi dengan data yang sebenarnya.
2. Untuk Prosesnya sesuai dengan ketentuan yang di telah ditentukan oleh Perusahaan.

### **2.3 Metode SWOT**

Fungsi dari analisis SWOT dan strategi kompetitif adalah untuk menganalisa mengenai kekuatan, kelemahan serta keunggulan kompetitif yang dimiliki perusahaan atau usaha yang dilakukan melalui Analisa terhadap kondisi internal perusahaan, serta mengenai peluang dan ancaman yang dihadapi perusahaan yang dilakukan melalui Analisa terhadap kondisi eksternal perusahaan. (Nisak, 2013).

## 2 Metodologi Penelitian

### 3.1 Teknik Pengumpulan data

#### 1. Observasi

Metode Observasi ini dapat digunakan sebagai awal untuk mendapatkan informasi yaitu dengan mengamati proses berjalannya dari aplikasi 3i-Networks itu sendiri.

#### 2. Metode Studi Pustaka

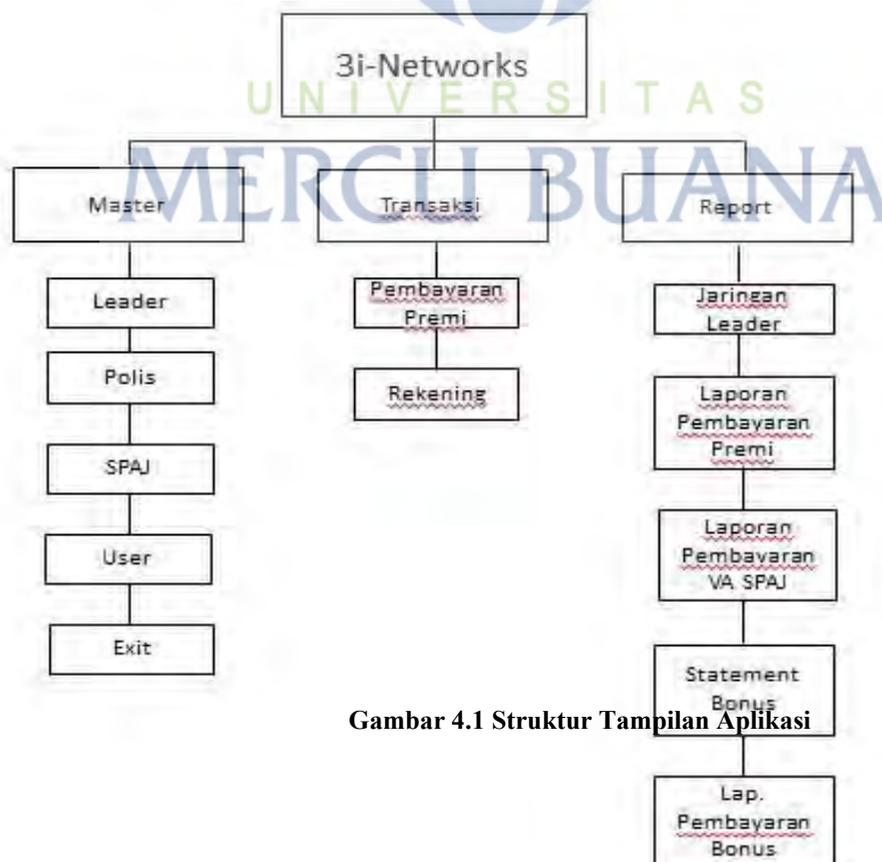
Dengan Metode ini bisa mendapatkan informasi tambahan untuk pembuatan aplikasi dengan membaca dan meringkas seperti buku, jurnal atau artikel-artikel yang berisikan materi khususnya tentang prediksi dan klarifikasi.

#### 3. Analisis

Dapat menganalisis sesuai kebutuhan yang di perlukan dengan menggunakan aplikasi pendukung yaitu aplikasi 3i-Networks untuk mempermudah dalam mencari informasi data internal agen ataupun nasabah.

## 3 Hasil dan Pembahasan

### 3.1 Struktur Tampilan Aplikasi



Gambar 4.1 Struktur Tampilan Aplikasi

## 4.2 Proses Bisnis yang berjalan

Untuk proses bisnis yang sedang berjalan saat ini adalah sebagai berikut:

1. Pihak admin dapat mengecek data *Master* yang berfungsi untuk melihat atau mencari data kelengkapan nasabah.
2. Pihak admin dapat mengecek data *transaksi* yang berfungsi untuk melihat Laporan pembayaran premi nasabah dan bisa mengedit atau hanya mengecek saja jika dibutuhkan dalam pengecekan data rekening nasabah.
3. Selanjutnya untuk dapat melihat report dari output data nasabah tersebut, yang berupa jaringan leader, Laporan pembayaran premi, Laporan pembayaran SPAJ, statement bonus dan Laporan pembayaran bonus nasabah.

## 4.3 Proses Bisnis yang di usulkan

Pengembangan aplikasi yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Admin dapat melihat dan mengecek bonus nasabah yang belum terbayar dengan mudah dan cepat di dalam aplikasi 3i-Networks tanpa harus membuka file lain (file dari pihak FDB).
2. Admin dapat mengecek status reimburse atau claim perjalanan dinas nasabah yang pergi keluar kota atau negri atau yang berhubungan dengan 3i-Networks (misalnya: mengadakan seminar keluar kota).
3. Admin dapat mengecek dan mengedit data NPWP nasabah yang mereka input pada aplikasi Mobiss supaya tidak terjadinya kesalahan dalam mengupload data NPWP dan pemotongan pajak nasabah.

## 4.4 Daftar Istilah

No	Nama Istilah	Keterangan
1	SPAJ	Kewajiban bertanggung untuk mengungkapkan kepada penanggung semua fakta dan keterangan yang sebenarnya mengenai resiko yang akan di tanggung.
2	Pemegang Polis	Orang atau badan hukum yang mengadakan perjanjian Asuransi Jiwa dengan penanggung atas jiwa tertanggung seperti tercantum dalam data polis.

3	Agen	Pihak yang melakukan tugas mewakili prinsipalnya kepada atau dalam berhubungan dengan pihak ketiga.
4	Bonus/Komisi	Penghasilan yang di dapat oleh nasabah sesuai ketentuan yang berlaku.
5	Final Disbursement (FDB)	Bagian Keuangan yang melayani berbagai macam proses transaksi, seperti perhitungan pembagian bonus.
6	Underwriting	Sebutan bagi personil perusahaan asuransi yang bertanggung jawab untuk mengevaluasi resiko calon tertanggung.

**Tabel 4.3 Tabel Daftar Istilah**



## 4.5 Uraian Prosedur

Agen asuransi merupakan faktor penting yang menentukan kelangsungan hidup suatu perusahaan jasa keuangan. Pada perusahaan asuransi keterlibatan antara agen dengan pelanggan sangat tinggi, sehingga apabila agen asuransi tersebut berperilaku tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh pelanggan, maka perusahaan asuransi yang merupakan *trustable institution* akan kehilangan reputasinya di mata konsumen. Untuk itu, diperlukan adanya suatu sistem pengendalian manajemen yang baik dalam perusahaan supaya dapat memastikan bahwa karyawan perusahaan bertindak sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. (Putra, 2014)

### a. Uraian prosedur proses pendaftaran nasabah baru

Nasabah menginput data calon nasabah baru lalu ketika sudah di input data akan masuk kedalam sistem atau aplikasi 3i-Network.

Jika nasabah tidak ada complain pada data yang di input maka dinyatakan bahwa data yang di input sudah valid. Dan admin tidak perlu melakukan pengecekan kembali. Tetapi apabila terjadi complain dari nasabah maka admin akan melakukan pengecekan data yang nantinya akan di follow up kepada bagian underwriting. Jika data yang diperiksa oleh pihak underwriting belum valid maka data akan di pending kembali dalam arti nasabah harus merevisi dan submit kembali agar dapat di approve.

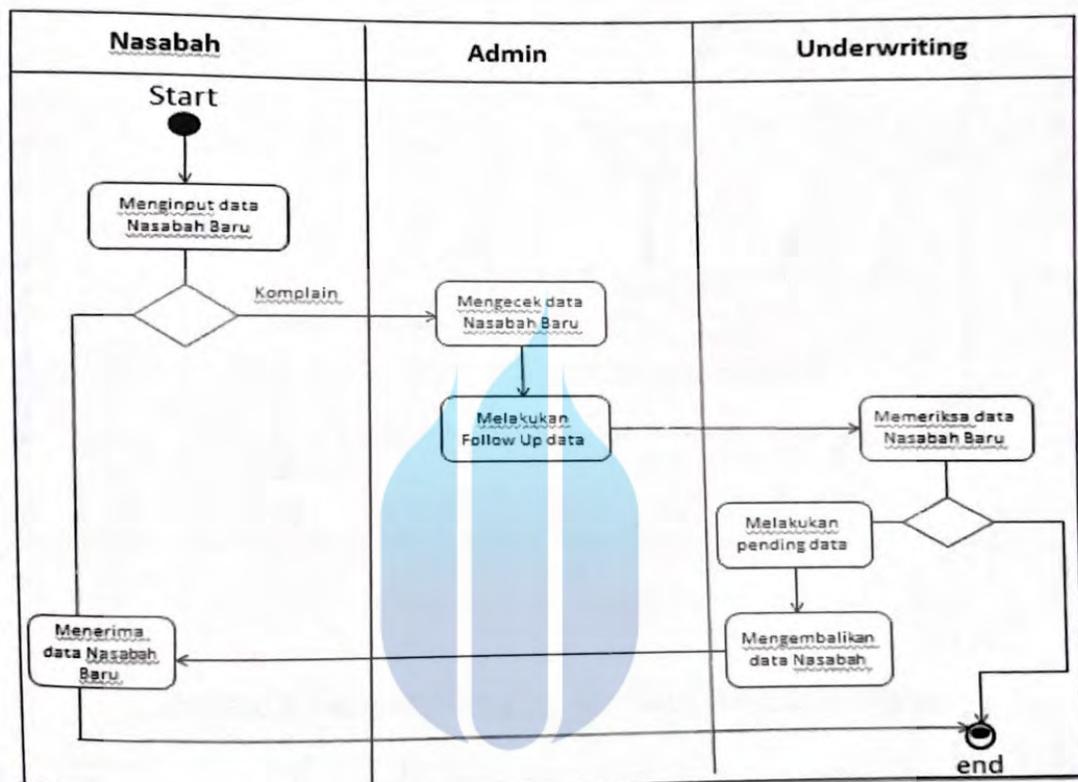
### b. Uraian prosedur proses verifikasi bonus yang tidak masuk ke rekening nasabah

Admin menerima complain dari nasabah, lalu admin mengecek laporan pembayaran bonus. Apabila status bonus belum ditransfer, maka yang harus dilakukan adalah menghubungi nasabah untuk mengirimkan email berisi foto buku tabungan halaman dengan dan informasi no ID membernya.

Tetapi apabila status bonus sudah di transfer maka yang harus dilakukan adalah cek data tolak FDB dan laporkan ke bagian FDB, masukan data yang ada di data tolakan FDB ke file data update data tolakan FDB dengan mencantumkan rekening baru.

## 4.6 Analisa Perancangan

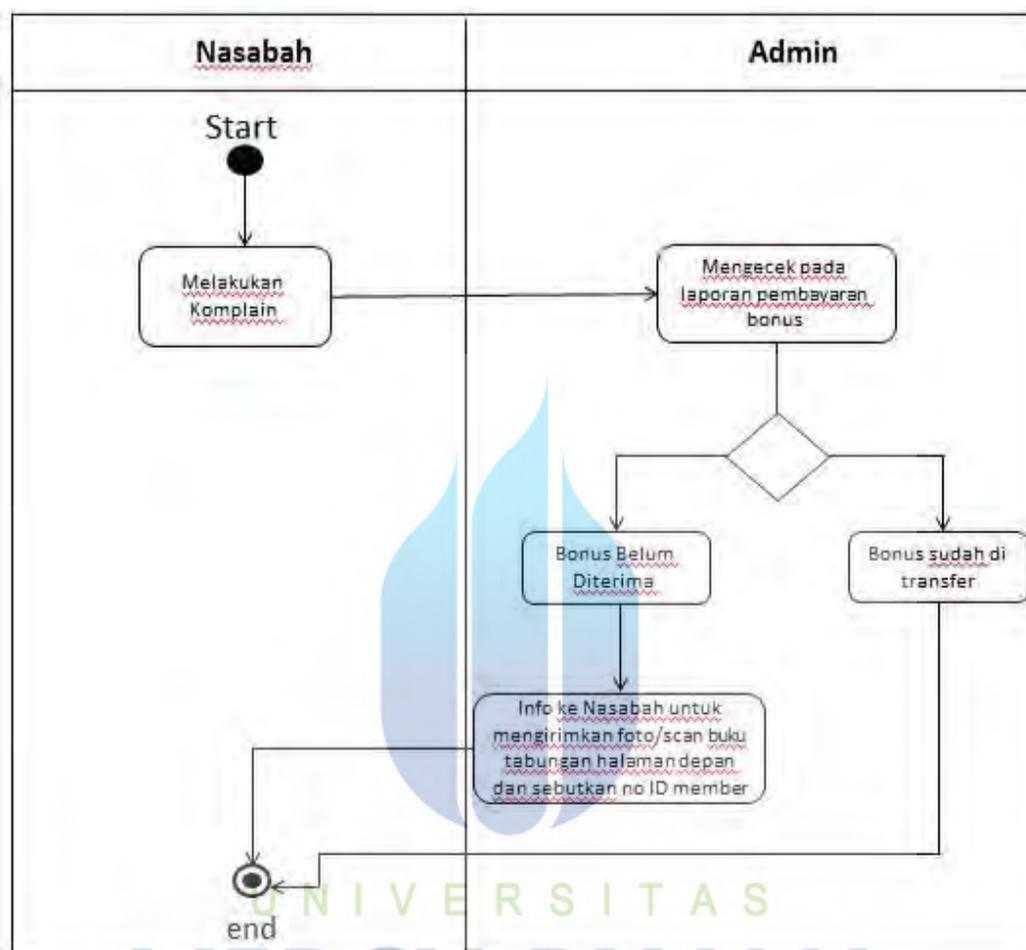
### a. Proses bisnis pendaftaran nasabah baru



Tabel 4.6.a Activity Diagram pendaftaran nasabah baru

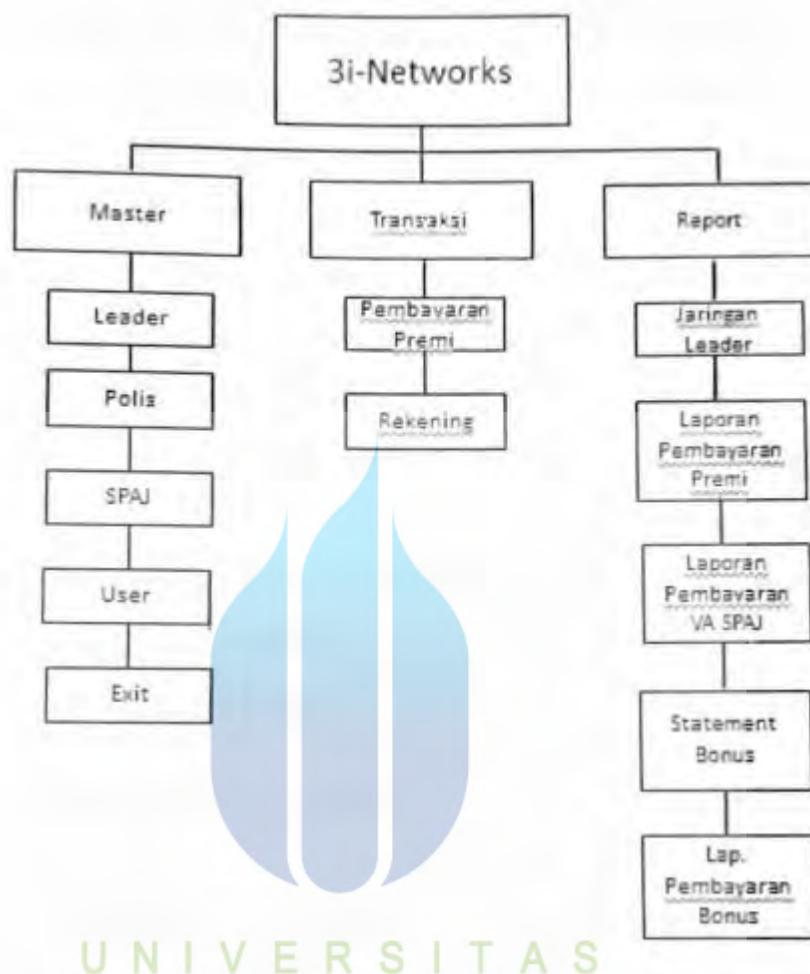
MERCU BUANA

b. Proses bisnis verifikasi bonus tidak masuk



Tabel 4.6.b Activity Diagram verifikasi bonus tidak masuk

c. Struktur tampilan Aplikasi 3i-Networks



Tabel 4.6.c Struktur tampilan Aplikasi 3i-Networks

#### d. Analisa Metode SWOT

Strength (Kekuatan)	Weakness (Kelemahan)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kami dapat merespon dengan cepat setiap permintaan pelanggan tanpa harus melalui birokrasi yang panjang.</li> <li>• Kami memiliki biaya overhead yang terjangkau, sehingga dapat memberikan tawaran harga yang paling baik bagi pelanggan kami.</li> <li>• Kami sangat memperhatikan setiap permintaan dan kebutuhan pelanggan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staff kami masih memiliki kemampuan yang rendah dibidang-bidang tertentu.</li> <li>• Perusahaan kami memiliki keterbatasan dalam permodalan.</li> <li>• Jaringan kadang-kadang tidak lancar</li> <li>• Data yang tidak selalu update sehingga membuat kesulitan untuk staff dalam proses pengecekan.</li> </ul>
Opportunities (Peluang)	Threats (Ancaman)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asuransi 3i-Networks ini sedang mengalami kenaikan yang pesat.</li> <li>• Banyak dukungan-dukungan dari berbagai pihak salah satunya yaitu OJK.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perkembangan Teknologi yang cepat pada asuransi ini yang berada di luar kemampuan kami akan menyebabkan kami terlambat dalam menangani masalah yang ada.</li> <li>• Perubahan strategi pesaing dapat mengancam posisi kami di asuransi kami.</li> </ul>

Tabel 4.6.d Analisa sistem metode SWOT

MERCU BUANA

e. Tugas dan tanggung jawab pihak admin

Tugas dan tanggung jawab Admin, sebagai berikut :

<b>Tugas</b>	<b>Tanggung Jawab</b>	<b>Keterangan</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Menerima dan menyelesaikan komplain nasabah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bertanggung jawab untuk konfirmasi ke nasabah kembali apabila data yang di berikan belum lengkap atau ada kekurangan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merupakan deskripsi kerja penulis selama menjalani masa Kerja Praktek</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Melakukan edit data Nasabah</li> </ul>	Jika data yang tercantum pada program belum lengkap atau ada yang harus di update	Merupakan deskripsi kerja penulis selama menjalani masa Kerja Praktek

UNIVERSITAS  
Tabel 4.6.d Tugas dan tanggung jawab

MERCU BUANA

## 5 Kesimpulan

Dengan sistem *aplikasi 3i Networks* ini, PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya memiliki media yang dapat diakses oleh beberapa tim dalam memeriksa data atau transaksi nasabah. Sistem *3i Networks* dapat berjalan dengan baik sesuai bisnis proses perusahaan walaupun penggunaannya tidak terbilang mudah untuk dipahami (*user friendly*), dan hal ini menjadi salah satu aspek yang masih harus dikembangkan.

Selain itu, berdasarkan pengamatan terhadap penilaian Saya menyarankan bahwa sebaiknya dilakukan training khusus dalam penggunaan program 3i-Networks itu sendiri. Training tersebut dapat dilakukan dengan bimbingan langsung dengan admin yang sudah benar-benar memahami bagaimana SOP penggunaan system. Hal ini dilakukan khususnya bagi karyawan baru yang tentunya sangat membutuhkan pengarahan untuk mencegah risiko terjadinya *human error*.



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Chandra, Meliani. Pedoman Kerja Agency Care Specialist. PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya: Jakarta. 2016
- [2] PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya (2017), "Tentang Kami",  
<http://www.car.co.id/id/tentang-kami/profile>
- [3] "EVALUASI SISTEM KOMISI DALAM KOMPENSASI AGEN PT SURYA ANUGERAH INVESTINDO" *Denny Putra Tandoko Vol 5, No 2 (2017)*
- [4] Perdana, Arizona Zia Alan. "Penerapan bauran promosi dalam meningkatkan jumlah nasabah pada Asuransi Bumi Putra Syariah Surakarta." (2010).
- [5] ABDUL HASIM, ABDUL HASIM (2017) "PROTEKSI EXTRA INCOME TERHADAP NASABAH ASURANSI JIWASRAYA". Skripsi thesis, Universitas Wahid Hasyim Semarang.
- [6] Ikaprilia, Arnisa, and Indah Piliyanti. "Pengaruh pendapatan premi, underwriting, dan solvabilitas terhadap profitabilitas pada perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdaftar di BEI tahun 2013-2016." *Institut Agama Islam Negeri* (2018).
- [7] Fernandes, Yolanda Darma, and Doni Marlius. "Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang." (2018).
- [8] Zuhrotun, Nisak. "Analisis SWOT untuk menentukan strategi kompetitif." *Jurnal Eksbis* 9.2 (2013): 468-476.
- [9] Dedi Wahyudi & Rumby T. Aruan . Selling, Analisis Personal. "ANALISIS PERSONAL SELLING PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MEDAN." *Jurnal Bisnis Administrasi* Volume 02, Nomor 02, (2013), 21-29
- [10] Putra, Jery Christian. ANALISIS MINIMALISASI RISIKO REPUTASI PADA PT SUN LIFE FINANCIAL INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN ACTION CONTROL DAN RESULT CONTROL . *Vol 2, No 2 (2014)*

## CURRICULUM VITAE



**Name** : Amisa Wati Cahya  
**Place and date of birth** : Tangerang, 03 Juli 1990  
**Sex** : Perempuan  
**Nationality** : Indonesia  
**Marital Status** : Sudah Menikah  
**ID Number** : 3671064501900000  
**Passport Number** : -  
**Email** : amisawati.cahya@gmail.com  
**Religion** : Islam  
**Address** : Pangsunglan Utara II, H. Husein Gg. Bukit Wara I, RT.02/Rw.08 No.50 Ciledug, Tangerang  
**Phone Number/Mobile** : 0895325634952

### EDUCATION

**Elementary School** : SDN Pangsunglan 02  
**Secondary School** : SMPN 11 Tangerang  
**Senior High School** : SMK Yutika 05 Pondok Aren  
**University** : Universitas Mercu Buana Jakarta  
**Degree Awarded** :  
**Faculty** : Ilmu Komputer  
**Title of Thesis** : Analisis Perancangan Sistem Informasi di-Matworks (Studi Kasus: PT. Asuransi Jasa Central Asia Raya)  
**GPA** :

### SKILLS

**Language** : English      **Score TOEIC** : 550

### SKILLS

No. Of Years	Title	Name Of Organization

### WORK EXPERIENCE

No. Of Years	Position	Employer
2014-2023	Staff	PT. Asuransi Jasa Central Asia Raya

### ACTIVITY (National/ International )

No. Of Years	Position	Employer

### ACHIEVEMENT

No. Of Years	Position	Employer

### ACHIEVEMENT

**Sports** :

LAMPIRAN

071.423.4.07.0

  
 UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## KARTU ASISTENSI

Nama : Annisa Wulan Cahya      MATA KULIAH : \_\_\_\_\_  
 NIM : 21934120221      SEMESTER AKAD : \_\_\_\_\_  
 Alamat : Lmu Kantor      DOSEN : \_\_\_\_\_  
 PROGRAM STUDI : Sistem Informatika

TGL	KETERANGAN	PARAF	NO	TGL	KETERANGAN	PARAF
10/2018/11	Review Juhl TA					
1/2018/12	BAB I Perbaiki Bawa BAB II					
8/2018/12	BAB III parta tujuan & manfaat					
22/2018/12	BAB II parta BAB II perbaiki BAB IV parta					
23/2018/12	Sempoa					

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**CENTRAL ASIA RAYA**  
**PT PUSAT**  
 Lantai 11  
 Jl. Farman Kav. 79, Jakarta Barat 11420  
 T: (021) 5637901 (hunting); F: (021) 5637902/03

**KANTOR PUSAT OPERASIONAL**  
**WISMA CAR LIFE**  
 Jl. Gelong Baru Utara No. 5-8, Jakarta Barat 11440  
 T: (021) 56968998 (hunting); F: (021) 56968997

**LeNCAR - LAYANAN NASABAH CAR**  
 T: (021) 56961929; F: (021) 56961939  
 SMS: 0855 999 1000  
 E: lancar@car.co.id; www.car.co.id



**SURAT KETERANGAN**  
**HRD-CAR/246/XI/2017**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

**Nama** : **ANNISA WULAN CAHYA**  
**NIM** : **41814120221**  
**Program Studi** : **SISTEM INFORMASI**  
**Dept.** : **AGENCY CARE SPECIALIST**  
**Tanggal Masuk** : **02 OKTOBER 2017**

Adalah benar telah melakukan Praktek Kerja di PT AJ Central Asia Raya dan sesuai terhitung mulai tanggal 02 Oktober 2017 sampai dengan 03 November 2017.

Selama masa Praktek Kerja yang bersangkutan telah menunaikan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian Surat Keterangan Kerja ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Jakarta, 24 November 2017


**Anita Julia K**  
 HR Dept. Head

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**KARTU KERJA PRAKTEK**

Nama : Annisa Wulan Cahya

Nim : 41814120221

Judul : Analisa program 3i-Networks pada PT. Asuransi Jiwa Central Asia  
 Raya

No	TANGGAL	KEGIATAN	TANDA TANGAN
1	2-6 Oktober 2017	Pengenalan profile perusahaan dan Agency Care Specialist Department	
2	9-13 Oktober 2017	Mempelajari alur proses bisnis Agency Care Specialist	
3	16-20 Oktober 2017	Mempelajari program 3i-Networks	
4	23-31 Oktober 2017	Menerima komplain dan update data nasabah pada program 3i-Networks	
5	1-3 November 2017	Evaluasi bulanan setelah closing.	

Jakarta, 24 Oktober 2017



Meliani Chandra  
 (Agency Care Specialist Dept. Head)

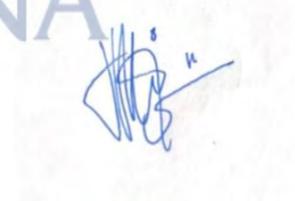
## HALAMAN LAPORAN STATUS PUBLIKASI

Nama Mahasiswa : Annisa Wulan Cahya  
 NIM : 41814120221  
 Judul Tugas Akhir : Analisa Perancangan Sistem Informasi 3i-Networks  
 (Studi Kasus: PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya)  
 Pembimbing TA : Dr. Wachyu Hari Haji, S.Kom., MM

No	Komponen Penilaian		Status (beri tanda ✓ )		*Keterangan
1	Grade A	Publikasi Ilmiah Nasional Terakreditasi	✓		Journal Scientific and Applied of Informatics (JSAI)
2		Publikasi Ilmiah Internasional Bereputasi			
3		Publikasi Ilmiah Internasional			
4	Grade B	Publikasi Ilmiah Nasional	✓		

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2024



Annisa Wulan Cahya

Keterangan:

- Beri tanda ✓ pada kolom status yang sesuai dengan status terakhir.
- Kolom keterangan diisi dengan nama jurnal yang dituju.