

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada karyawan di PT. X)**

**SKRIPSI**



Nama : Nita Gusmiarni

NIM : 43119310033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada karyawan di PT. X)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Nita Gusmiarni  
NIM : 43119310033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nita Gusmiarni

NIM : 43119310033

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Maret 2024



168ALX321947682

Nita Gusmiarni

43119310033

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nita Gusmiarni  
NIM : 43119310033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan di  
PT. X)  
Tanggal Sidang : 20 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04243823



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. X. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 52 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan teknik non-probability sampling yaitu dengan metode purposive sampling atau sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan survei, dengan instrumen penelitian adalah wawancara, kuisioner, dan observasi. Metode analisis data menggunakan IBM SPSS Statistics 25. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of compensation, work discipline, and job satisfaction on employee performance. The population in this study were employees of PT. X. The sample in this research was 52 employees. The sampling technique in this research is a non-probability sampling technique, namely the purposive sampling or saturated sampling method. The data collection method uses a survey, with research instruments being interviews, questionnaires and observation. The data analysis method uses IBM SPSS Statistics 25. This research proves that compensation does not have a significant effect on employee performance. Work discipline does not have a significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive effect on employee performance.*

*Keywords: Compensation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidaya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Karyawan di PT. X”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, nasehat dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Supriyatno, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing dan juga dari berbagai pihak lainnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasan mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2019 yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

6. Seluruh karyawan PT. X yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa untuk keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Januari 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nita Gusmiarni



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<i>ABSTRACT</i>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
<b>BAB II</b>	<b>16</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan	19
3. Kompensasi	25
4. Disiplin Kerja Karyawan	30
5. Kepuasan Kerja Karyawan	32
6. Penelitian Terdahulu	35
B. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
<b>BAB III</b>	<b>45</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Uji Instrumen	52
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Uji Hipotesis	57
<b>BAB IV</b>	<b>59</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	59
B. Deskripsi Responden	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
C. Analisis Data	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	79
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
<b>BAB V</b>	<b>82</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Data Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2021	2
1.2.	Data Target Produksi Produk Eyeliner Tahun 2021	3
1.3.	Data Kompensasi Langsung PT. X Tahun 2021	5
1.4.	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. X 2021	6
1.5.	Hasil Pra- Survei Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
1.6.	Hasil Survei Pra-penelitian Kinerja Karyawan	9
1.7.	Hasil Survei Pra-penelitian Kompensasi	10
1.8.	Hasil Survei Pra-penelitian Disiplin Kerja	10
1.9.	Hasil Survei Pra-penelitian Kepuasan Karyawan	11
1.10.	Research Gap	12
2.1.	Penelitian Terdahulu	35
3.1.	Variabel Kinerja Karyawan	47
3.2.	Variabel Kompensasi	48
3.3.	Variabel Disiplin Kerja	48
3.4.	Variabel Kepuasan Kerja	49
3.5.	Pengukuran Skala Likert	50
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	62
4.5.	Deskripsi Variabel Kompensasi	63
4.6.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	64
4.7.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	65
4.8.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	67
4.9.	Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	67
4.10.	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	68
4.11.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	69
4.12.	Hasil Uji Reliability	70
4.13.	Hasil Uji Normalitas	71
4.14.	Hasil Uji Multikolinearitas	72
4.15.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
4.16.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.17.	Hasil Nilai R Square	76
4.18.	Hasil Uji Simultan (Uji F)	77
4.19.	Hasil Uji Parsial (Uji t)	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1.	Kerangka Pemikiran	44

